

**2020 年度 企業調査「東京女子大学 教育向上・
改善にむけたアンケート」 集計結果**

2021 年 3 月
東京女子大学 自己点検・評価委員会

調査概要

目的：本学卒業生の就職先を対象に、本学の教育の成果や効果が上がっているかについて尋ね、教育の向上や改善につなげていく。また、企業が本学卒業生に期待する人物像を把握する。

方法：郵送調査

対象：卒業生の就職先企業等 1,093 社（過去 10 年で 2 人以上就職した企業）

調査期間：2020 年 9 月 11 日（金）～10 月 16 日（金）

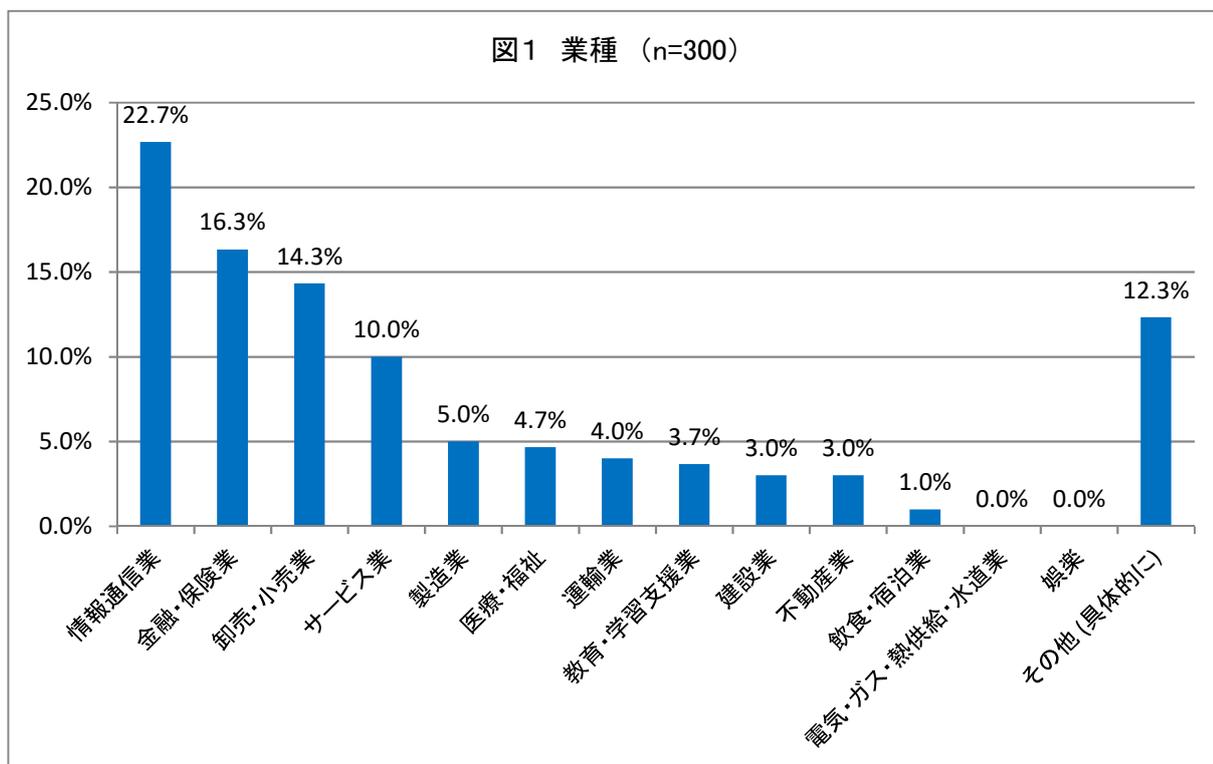
有効回答数：319 社

有効回答回収率：29.2%

調査結果

1. 回答属性

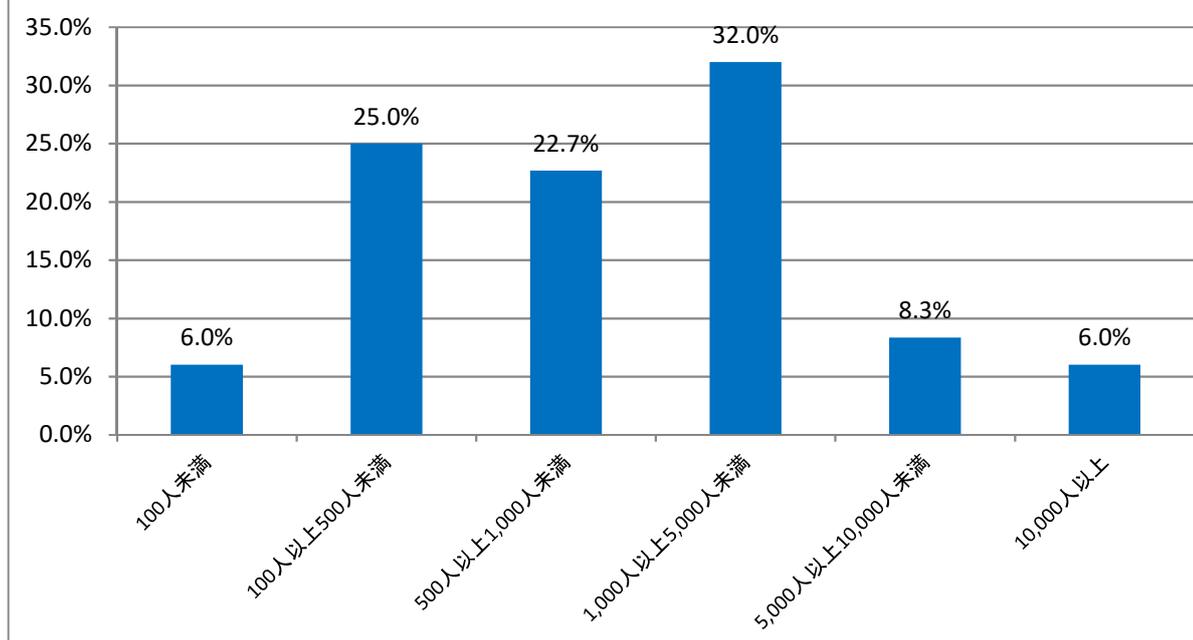
ご回答いただいた企業等の業種及び従業員数は、図 1 及び図 2 のとおりである。2020 年 3 月卒業生の産業別決定状況において約 6 割を占める、情報通信業、金融・保険業、サービス業、卸売・小売業を中心に様々な業種・規模の企業等から回答があった。



「その他」

法律事務所、技術サービス業、マスコミ（出版・広告）、公務、倉庫業
共済組合、独立行政法人、公益法人、協同組合 等

図2 従業員数 (n=300)
(本社・支社・支店・営業所・工場などを含めた企業全社の正規社員の人数)



2. 本学の教育成果及び業務遂行上必要な能力について

以下のそれぞれの項目について、「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」尋ねたところ、図3及び図4の結果となった。

業務遂行上も重要である「責任感がある」や「倫理観がある」の項目において、本学卒業生に対して高い評価が得られた。

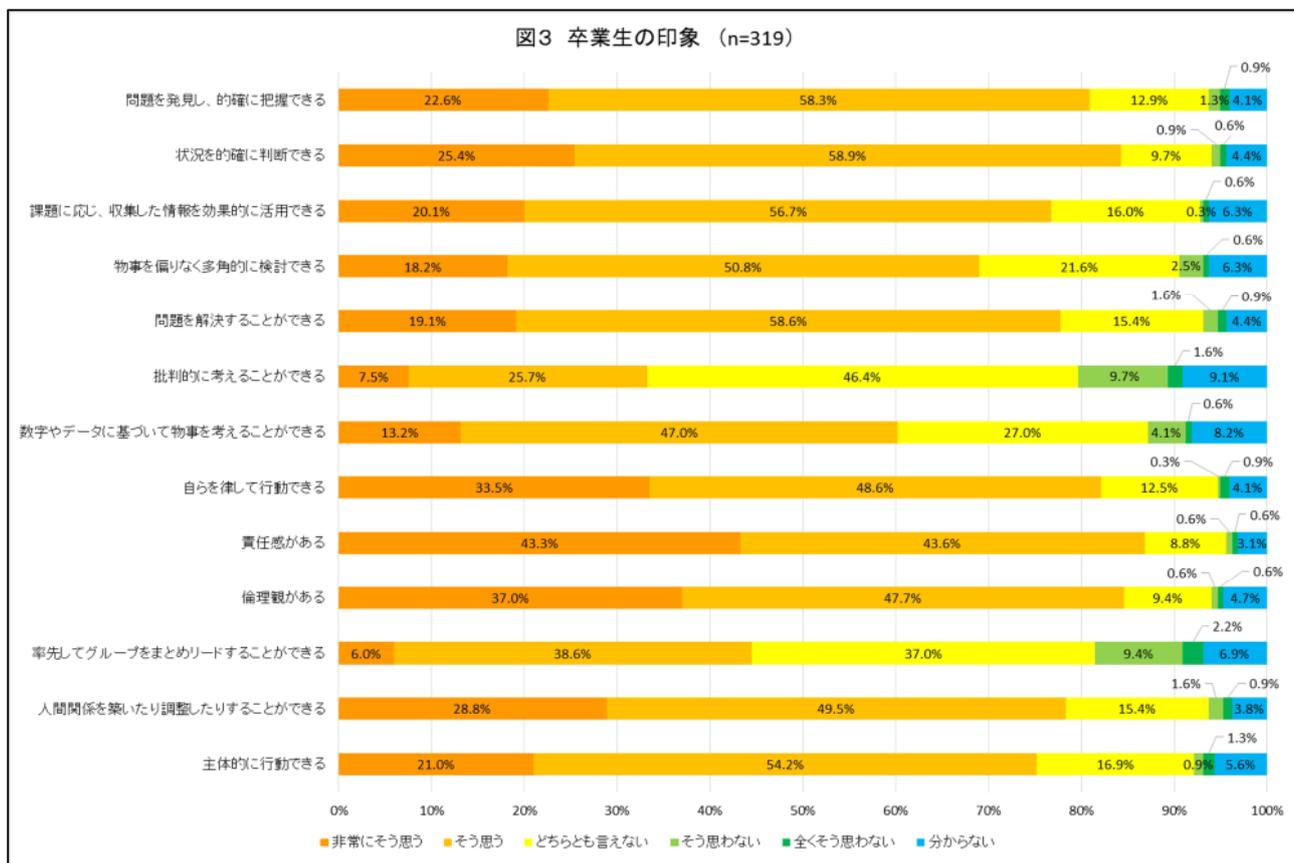
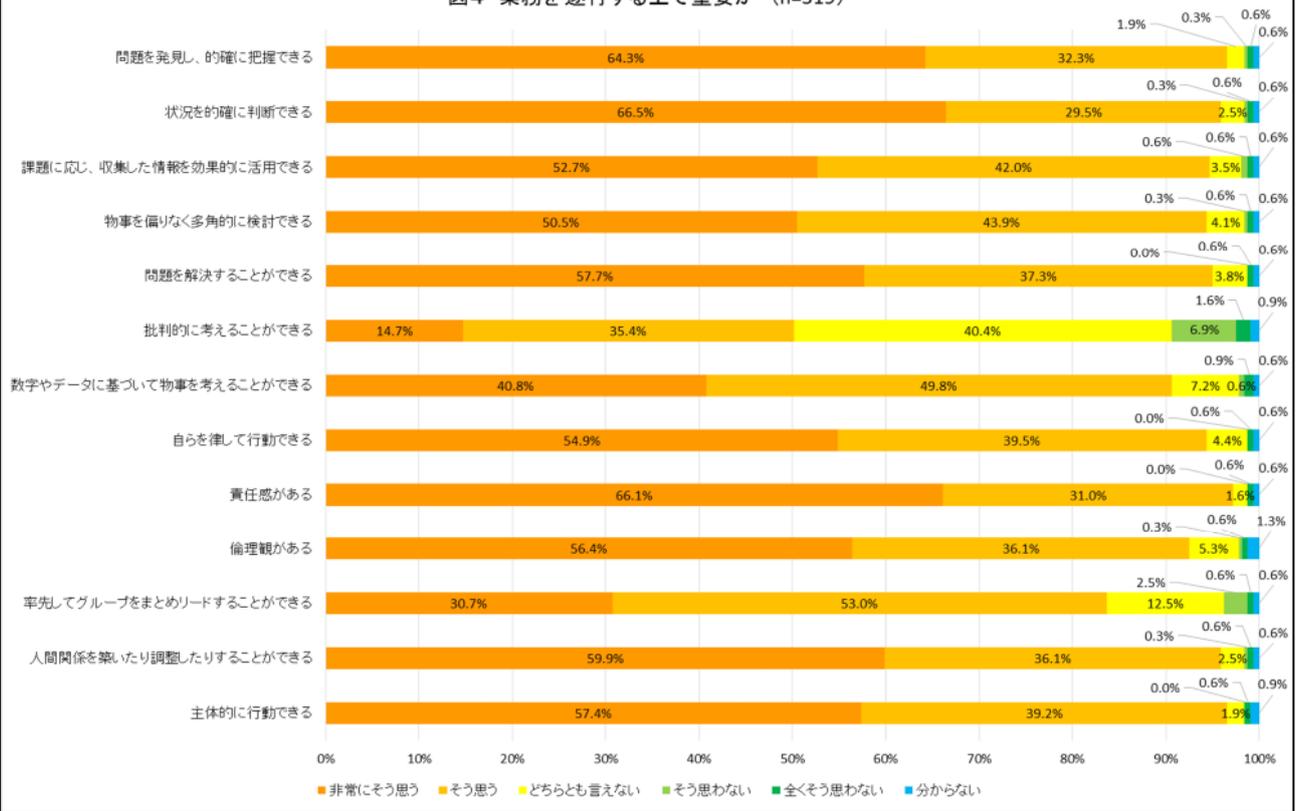


図4 業務を遂行する上で重要な (n=319)



3. 本学の教育成果及び業務遂行上必要なスキルについて

以下のそれぞれの項目について、「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」尋ねたところ、図5及び図6の結果となった。

「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」の項目で、本学卒業生に対してあまり高くない評価であったが、業務を遂行する上であまり重要視されておらず、業務上外国語を使用する機会が多くないことが推察される。

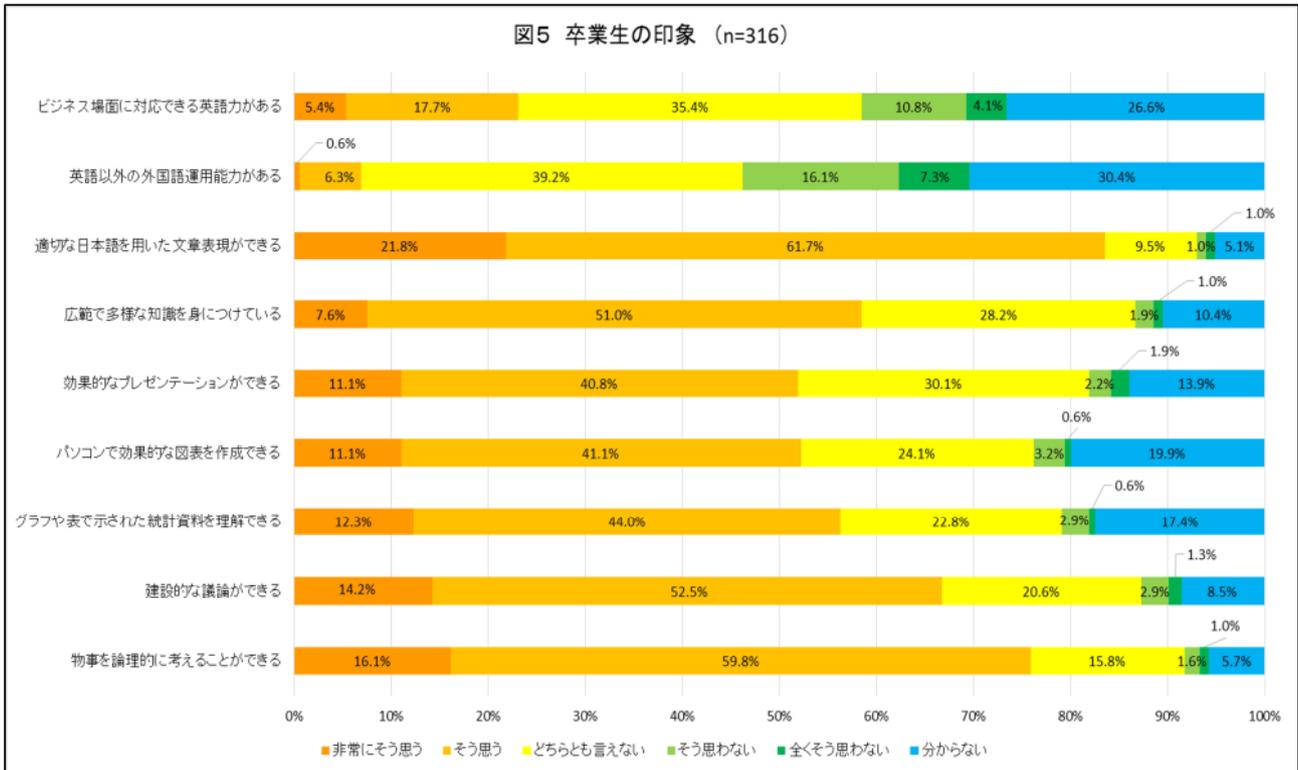
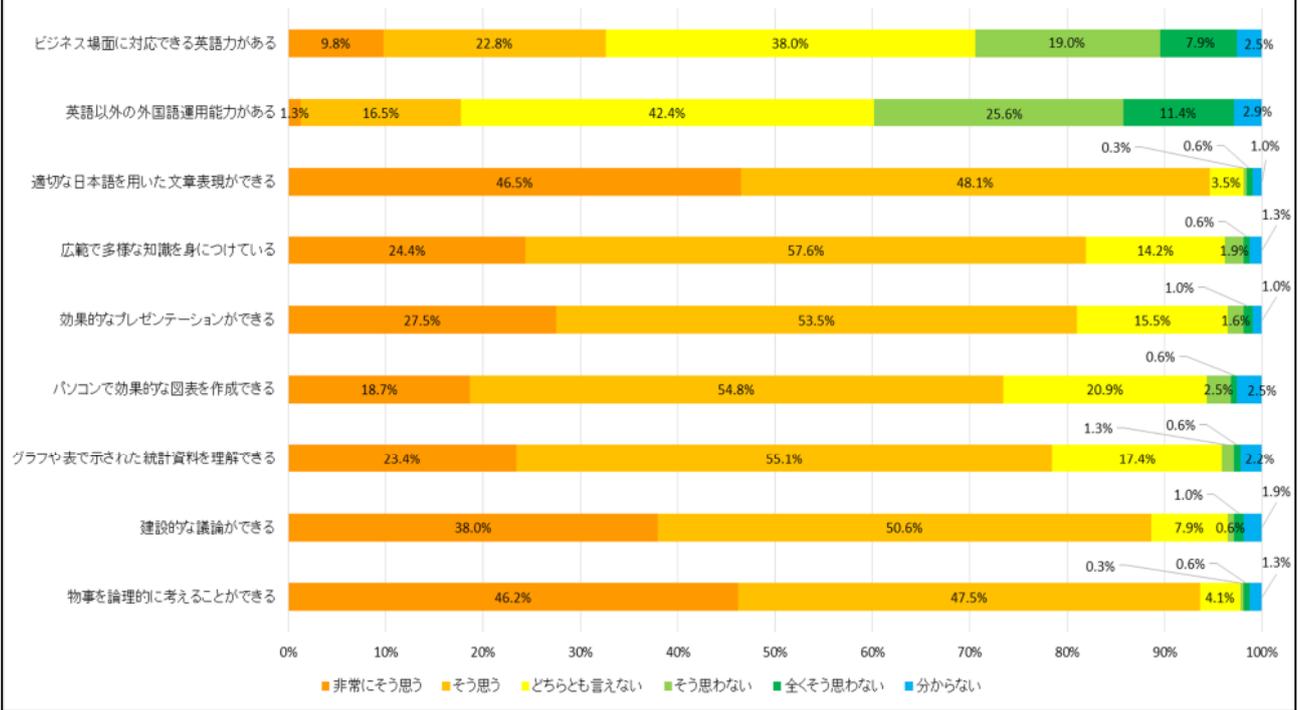
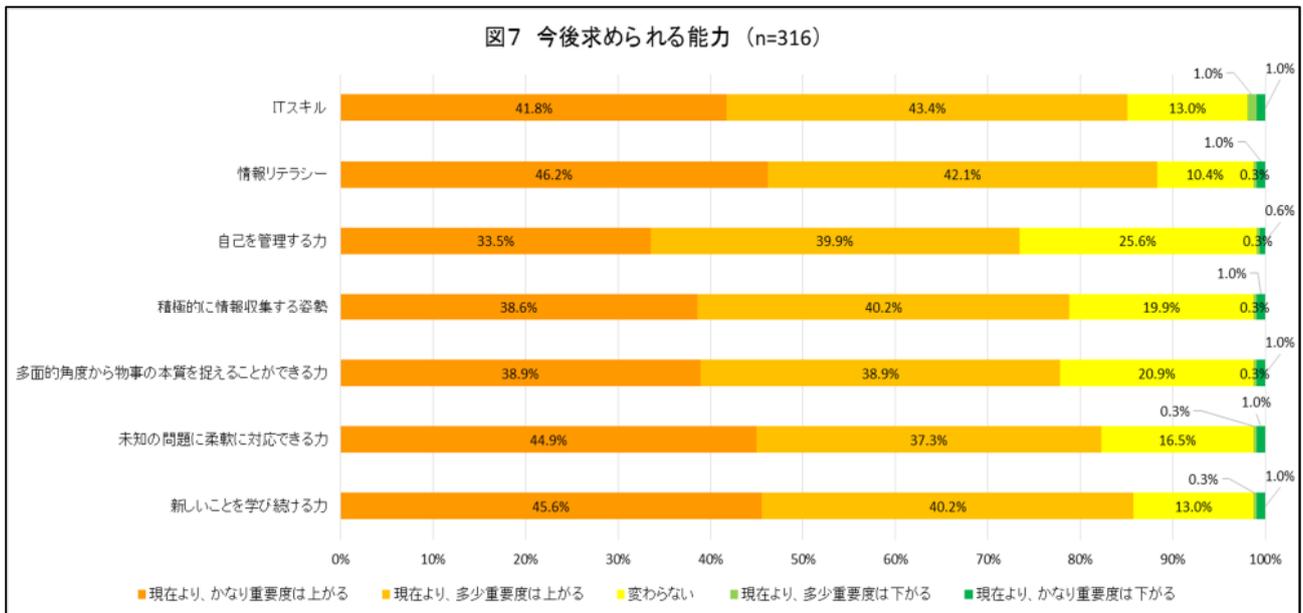


図6 業務を遂行する上で重要か (n=316)



4. 今後求められる能力

今後求められる能力を探るために以下のそれぞれの項目について今後の重要度を尋ねたところ、図7の結果となった。「ITスキル」「情報リテラシー」「未知の問題に柔軟に対応できる力」「新しいことを学び続ける力」の項目では4割以上が「現在より、かなり重要度は上がる」となった。本学が創立以来行っているリベラル・アーツ教育を更に強化するとともに、数理・データや情報処理に関する科目を発展・充実させることで、これからも社会で活躍できる卒業生を多く輩出していきたい。



「その他」

| |
|--|
| いつの時代も成果を残すために積極性や行動力が求められると感じています。スキル・知識を深める事も重要ですが、素直さ、情熱というような人間性を高める事が Society5.0 実現の土台かと思えます。 |
| デジタル革新が進んでもコミュニケーション能力は今後も重要になる（変わらず重要）。 |
| 案件に対してチームで活動するために、コミュニケーション力は重要度が増すと思えます。 |
| メンタル強化…職務を遂行するにあたり、多少の逆境や意見もポジティブに受け止められる思考。また、気持ちの切り替え方や健康管理の徹底。 |
| 変化に対応できる柔軟性 |
| 環境変化への適応力 |
| 基本的な人間生活、社会の活性化において地域社会の貢献、発展に取り組むことが重要と考える。 |
| 言われたことを実行するよりも、自分が何をしたいのかを考えて、タイミングを見計らって出来る事 |
| 自ら問題を探し出し、解決に向けて努力できる能力が必要になってくると思えます。 |
| 自作業の結果を担保（コミットメント）し、正確に報告する能力（エスカレーション） |
| 自分の考えを整理して発信する力。相手の考えを傾聴する力。 |
| 情報の正確さを見分ける力 |
| 情報の良し悪し（正確性）を見極める力 |
| 状況判断力 |
| 多様性理解、利他精神 |

5. 本学卒業生に期待すること

「本学の卒業生にどのようなことを期待されますか。」に対する自由記述回答の一部を記載する。

| |
|--|
| <p>(御校卒業生のみならず) 業務に必要な英語力と体力(自己管理)。仕事柄イレギュラーが度々発生します。自己の権利よりも、まずはお客様のためにすすんで対処する意識を持つことが必要と思います。</p> |
| <p>「お客様に喜んでいただきたいという想いを抱き、自ら考え行動し、仲間と協力することで、より良いサービスの提供に向けてチャレンジできる人材」</p> |
| <p>「利他の精神」と「自分事の精神」 弊社は運輸業の一部でありながら、航空会社受託の旅客サービスや成田国際空港内の案内など、接客業務をメインとする人の会社です。こうした業務内容から、貴学の卒業生には、人のために行動できる「利他の精神」と、日々直面する問題を主体的に解決しようとする「自分事の精神」を併せ持つ人材を期待しております。</p> |
| <p>・自ら行動し成長する主体性 ・チームのメンバーと協働するための協調性 ・何事にもチャレンジする姿勢</p> |
| <p>・失敗を恐れずチャレンジ精神を持つこと ・従来のやり方にとらわれず、柔軟な発想を心がけること</p> |
| <p>ITスキルと主体的に行動する力</p> |
| <p>コミュニケーション力を期待します。お客さまの要望をくみ取る力・社内の人と円滑な人間関係が築ける高いコミュニケーションがあると思うので、存分に発揮されることを期待します。</p> |
| <p>どのような分野に進まれる場合であっても、高い志を持ち、真摯に取り組んでいくことによって、社会貢献や自己実現を果たすことができますよう期待いたしております。</p> |
| <p>みなさまご活躍いただいておりますので新たに期待することはございません。新入社員全般としては自ら進んで物事に取り組んでいただくことを期待しております。</p> |
| <p>円滑な業務推進のために、コミュニケーション能力や職場での調整力を高めてほしい。女性の活躍が期待される中で、キャリアを積みこととともに、リーダーシップが発揮して、管理職を目指せる人材に育ててほしい。</p> |
| <p>我社で働いていくためには、お子様や家族の皆様に対する優しさ思いやりのある人格。また経営方針でもある、自ら考え行動する力を持っている力を更に身につけて頂く事を期待しております。</p> |
| <p>貴学で注力されているリベラル・アーツ教育の視点から、様々な課題にアプローチできる 多様な見識と常識、探求心を持った方を期待しております。</p> |
| <p>貴学に限りませんが、臆することなく色々な物事に挑戦したり行動をして自らも成長し、 わからないことは上司先輩に質問して積極的に取り組む人材を期待しています。</p> |
| <p>貴学のOGは、非常に真面目で思慮深いです。安心して任せて業務を遂行しており良いイメージがあります。また、就職活動の際には、貴学の学生に対して進んで先輩社員インタビューに参加しています。総じて評価が高いです。変わらぬリベラル・アーツの精神を持ち合わせた教育を期待しております。</p> |
| <p>貴学学生には一般職志望の方も多いと思いますが、マニュアル通りの業務は無くなりつつあり、今後は定型業務を行う際にも、自らITツールや、時には他人を巻き込んで効率化や業務改善を考える視点が必要になってくるかと思えます。職掌を問わず、何事にも興味と問題意識を持ち、主体的に取り組んで下さる方を期待します。</p> |

| |
|---|
| 貴行のリベラルアーツ教育を通じ、新しい物事を意欲的に学ぶ学生、仕事を通じて社会貢献する意欲を持ち、主体的に仕事に取り組むことのできる学生が育成され、社会で大きく活躍されることを期待しております。 |
| 強い意志を持ちプロフェSSIONALを目指し、業務に真摯に取り組み自ら行動すること。 |
| 業務改善企画力を期待します。 |
| 業務職（一般職）として、正確かつ迅速な作業が可能な、事務のスペシャリストとして活躍いただくことを期待しています。 |
| 極端な専門性に偏ることなく、幅広い教養と女子学生だけの環境下で培われたリーダーシップを持つ、バランスの取れた人材。 |
| 現在、金融機関を取り巻く環境が大きく変化する時代を迎えつつあります。そうした中、保守志向、安定志向でなく、変化を受け入れ、柔軟に対応し、積極的にチャレンジする能力が求められると考えます。貴校の学生様に限らず、変化や逆境を乗り越えていこうとする、バイタリティを身につけていかれることを期待します。 |
| 御校の理念でもあるリベラル・アーツ教育を受け、そつなく物事をこなせる高度な能力を有し、主体的に解決に向けた行動をとれること。 |
| 今後、働き方改革を通して、女性の活躍の場が大きくしていく必要があると考えます。その際に、女性ならではの視点や、男性視点との違いを踏まえた建設的な意見・ディスカッションができるリーダーシップを発揮いただけると、職場にさらに活気付けて頂けるのではと期待したいと考えます。 |
| 指示待ちではなく、自ら考え主体的に行動できることを期待しております。 |
| 私自身、御校のOGであり大学時代はリベラルアーツ教育を通して様々なことに触れることができました。それによって心の豊かさや柔軟性を持つことが重要だと感じました。視野を広く持って学び続ける力に期待しています。 |
| 自らの専門性やスキルを高め続けること、チームワークを大切に行動できることを求める人材のポイントとしております。 |
| 自ら考え、主体的に行動すること。現在在籍している貴校出身者は一般職（事務）が大半のため、法人営業を行う総合職についてももっとご活躍いただきたいと考えております。女性活躍のための各種施策を強化していますので、活躍のフィールドは広がっています。ぜひ応募いただければと思います。 |
| 自ら考えて行動できる力や集団行動の中でのコミュニケーション能力に長けている点を期待しています。 |
| 自ら考え自ら行動し、最後までやりぬく力。当事者意識を持ち、問題課題にチャレンジする主体性。 |
| 社会構造が変わり、働き方についても従来とは異なり、より多様化が進む社会になるかと思われます。これまで以上に自発的に行動し、また自己管理できる能力が求められますので、その点を意識して仕事に取り組む姿勢を期待しています。 |
| 社内外に自分のファンを作れるような活躍を期待しています。 |
| 主体性があり、自ら考え行動でき、発言やご自身のご経験から積極的な姿勢が分かる方 |
| 主体性を持った行動と過去の習慣にとらわれない新しい発想。 |
| 主体的に行動すること。 |
| 主体的に行動できる力 |

| |
|--|
| 女子大学卒業という経歴は、現在も昔も女性が社会で活躍することの象徴になると思います。特にジェンダー教育も充実している御校ですので、社会人になったあともその視点を忘れずにしなやかに活躍してほしいと思っております。変化が速い世の中に柔軟に対応できる人材になっていただくことを期待しています。 |
| 小さい会社ではあるが、女性社員の中で占める割合は大きく、リーダーとなって率先的に活躍してくれることを期待している。 |
| 新しいことに興味をもち、柔軟性を持った考えた方、創造力を働かせ常に前向きに仕事に取り組んでもらえることを期待します。 |
| 真面目で誠実にチャレンジ精神を持って仕事に取り組む姿勢を期待しております。 |
| 誠実さ、行動力、積極的に取り組む姿勢 |
| 積極的にコミュニケーションを取りながら、問題解決に当たっていく姿勢を期待しています。 |
| 積極的に情報収集を行うこと、積極的にマネジメントする力を期待します。 |
| 組織の中心となって、より活躍していただくことを期待しています。 |
| 想定外のことを前向きにとらえて行動できる社会人になってほしい |
| 多くのことを自ら学ぼうとする行動力 |
| 多角的・批判的な視点から業務を見直そうという意識を持つこと。 |
| 働く女性として、周りのロールモデルとなっただけのことを期待します。自分らしく、長く働いていただきたいです。 |
| 特に御校の卒業生に限定する内容ではありませんが、理想を言うと下記の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> ・自分事化して積極的に物事に取り組む姿勢 ・社会、会社を構成する一員としての自身の役割を明確に理解し行動ができる |
| 非常に向学心を持った学生が多いと思います。そこで、さらに積極的な自己革新と一歩他の人の前に出るような行動を望みます。 |
| 非常に明るいキャラクターの方なので、配属部門における雰囲気改善も期待しています。 |
| 不確実性が高い未来に向けて、さまざまな考え方（可能性）を否定せずに受け入れる柔軟性を持つことを期待しています。 |
| 物事を柔軟に考える力、主体的に行動する力 |
| 弊社と共に発展・成長し、社会人としての飛躍を期待しています。 |
| 弊社は国内外問わず多くのお客様をお迎えしておもてなしを行うことが業務の中心となるため、様々な価値観に対して柔軟に対応できるスキルを期待致します。 |
| 弊社を希望して入社していただいている御大学の学生に関しては、非常にやる気前向きな学生が多い印象です。もちろん様々なスキルが高いことには越したことはありませんが、常に問題意識をもって社会の機微を感じ取り、何よりも目の前の業務に全力で取り組めるバイタリティーを期待しております。 |
| 変化を恐れない、全てにおいて柔軟な対応が出来る発想力を期待致します。 |
| 目標に向かって努力を積み重ねていくこと。また、積極的に幅広いことに興味を持ち、行動できること。キャリア形成を持っており、前向きに取り組むこと。 |
| 問題の把握、問題解決に向け、主体的に考えることと共に、周りとの協働する力を発揮することを期待します。 |

倫理観を高く持って、自ら考え、行動し、常に新しいことにチャレンジする意欲の高い人材を求めています。

礼儀正しく、落ち着きながらも率先して物事を進めることができる学生さんが多いようにお見受けします。引き続き、OGのような素晴らしい学生に出会えますことを期待しています。

6. 本学卒業生の特に秀でた点

「本学の卒業生について特に秀でた点がありましたらお教えてください。」に対する自由記述回答の一部を記載する。

| |
|---|
| コミュニケーション能力 |
| ・業務に対する責任感の強さ ・問題分析能力 |
| ・周囲との協調性とコミュニケーション力の高さ。 |
| コミュニケーション能力、イレギュラーを含む業務対応力に秀でています。 |
| コミュニケーションが円滑な方が多いと思います。 |
| コミュニケーションの取り方や積極性について優れていると思います |
| コミュニケーション能力、自己管理能力が高い |
| コミュニケーション能力。 |
| コミュニケーション能力と統率力が優れています。 |
| コミュニケーション能力の高い方が多い印象です。 |
| コミュニケーション能力や協調性。 |
| リーダーシップもてるのですが、リーダーを支える自立した精神と献身性を持たれた方が多いです。 |
| 印象としては高い社会性を身につけられている印象です 弊社へのエントリーは決して多い方ではないと思いますが、お会いした方はどの方も印象が良いです |
| 何事にも真面目に取り組めるという方が多いという印象を持っています。 |
| 基本的な能力の高さ |
| 基本的に考え方や発想が豊かと思う方が多い。 頭の回転が速い方が多い。 |
| 業務に真摯に向き合う姿勢を持った、責任感の強い卒業生が多い印象を持っています。 |
| 業務遂行能力、責任をもってやり遂げる力、コミュニケーション力 |
| 現状理解力と作業処理能力が素晴らしい。 |
| 言葉での表現力、周囲とのコミュニケーション能力 |
| 言葉使いや態度などのマナー、コミュニケーションの取り方が非常に丁寧。 責任感をもって何ごとにも誠実に取り組んでいる。 |
| 顧客対応能力、新しい業務に対する積極姿勢、職場内での融和力、他 |
| 高い事務処理能力とチームワーク。 |
| 自らの考えをしっかりと持ち、言われたらその通りに行くというよりは、一度考えて納得した上で行動する方が多い印象がございます。 |

| |
|---|
| <p>実直温厚で、分け隔てなく多様な人物とコミュニケーションをとることができ、敵を作らず 調和的なチームを構築することができる人材との印象を持っています。 また、非常にまじめで勤勉であり、各部署でも頼れる存在として重宝しています。</p> |
| <p>周りの人とのコミュニケーションを大切にして柔軟な思考力と提案力で、他の従業員の鏡となっております。</p> |
| <p>周囲とのコミュニケーション能力に優れている。取材や編集に対しては、自ら様々なアイデアを出し、よりよいものを創出しようという意欲がみられる</p> |
| <p>周囲と調和を築きながらも、自己発信もできるバランスの良い方が多いと感じています。</p> |
| <p>周囲に目を配り、配慮する等の社会性を持つ方が多いです。根気強く物事に取り組むことが出来ています。</p> |
| <p>小説を書くことが好きなので、文章能力に秀でていると思います。</p> |
| <p>上記に書いた通り、何事にも真剣にやり遂げるまで継続して取り組むことが出来る方が多いという印象です。</p> |
| <p>職種柄コミュニケーション能力がとても重要ですが、貴大学の卒業生はコミュニケーション能力が高く、相手に感情的な対応をされても上手く対応されている方が多いです。</p> |
| <p>真面目でコミュニケーション能力が高い。物怖じせず発信力がある。</p> |
| <p>人に分かりやすく伝えるコミュニケーション能力には長けてると思います。</p> |
| <p>全体的に真面目な所員が多いですが、特に貴校の卒業生は、真面目さを自身の最大の特徴として認識している方が多いように感じております。</p> |
| <p>特に第一印象、コミュニケーション能力などが他の新卒より秀でている。</p> |
| <p>比較的若い年次の社員が多いのですが、バランスのとれた人間性を備えている方が多いと思います。</p> |
| <p>物事に粘り強く取り組まれている方が多いです。また、英語力を生かして活躍されている卒業生の方も多くいらっしゃいます。</p> |
| <p>礼儀正しい。コミュニケーション能力、勉強意識が高い。</p> |
| <p>論理的思考能力が非常に高いと感じております。</p> |