

2022 年度 企業調査
「東京女子大学 教育向上・改善にむけたアンケート」
集計結果

調査概要

目的：本学卒業生の就職先を対象に、本学の教育の成果や効果が上がっているかについて尋ね、教育の向上や改善につなげていく。また、企業が本学卒業生に期待する人物像を把握する。

方法：郵送調査

対象：卒業生の就職先企業等 625 社（過去 10 年で 2 人以上就職した企業）

調査期間：2022 年 9 月 2 日（金）～9 月 30 日（金）

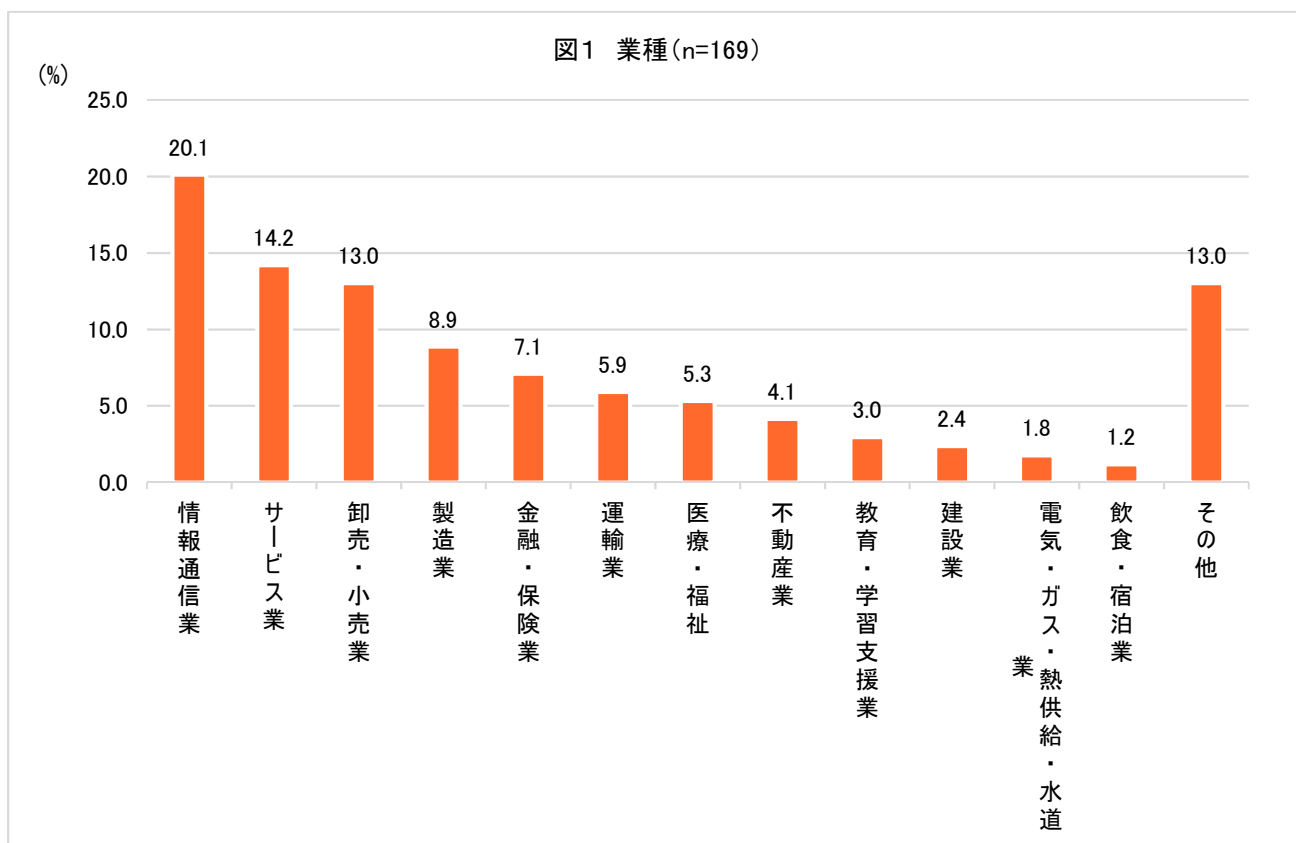
有効回答数：174 社

有効回答回収率：27.8%

調査結果

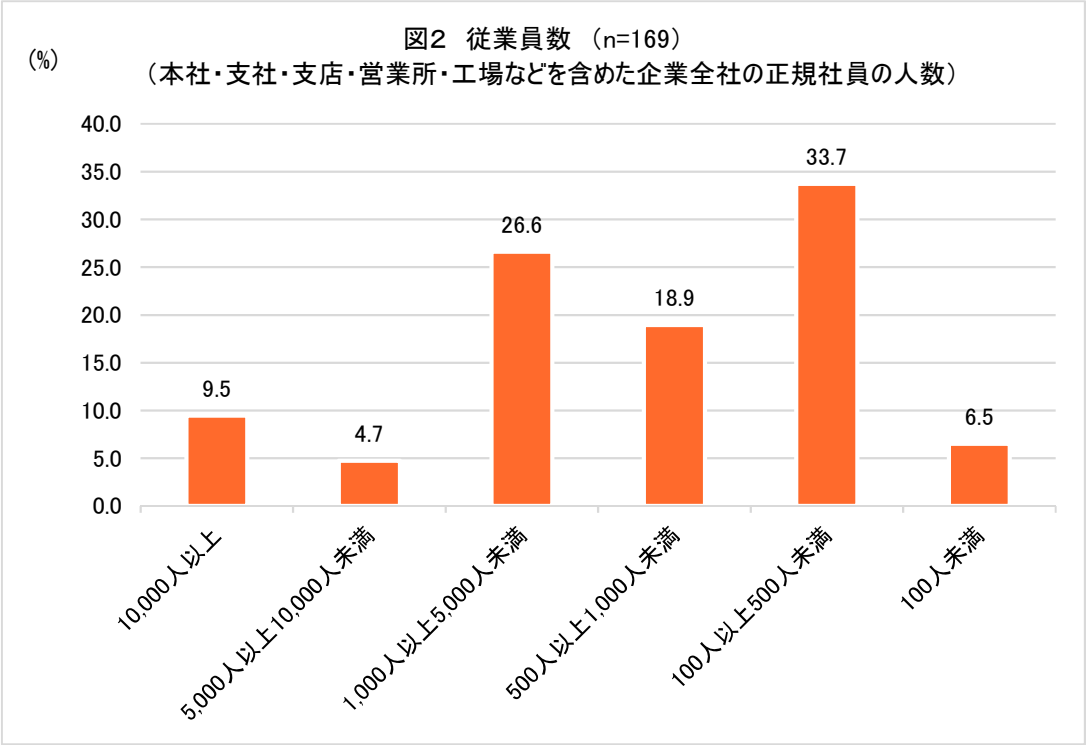
1. 回答属性

ご回答いただいた企業等の業種及び従業員数は、図 1 及び図 2 のとおりである。2020 年 3 月卒業生の産業別決定状況において約 6 割を占める情報通信業、金融・保険業、卸売・小売業、サービス業を中心に様々な業種・規模の企業等から回答があった。



「その他」

官公庁、BPO、人材派遣業、小売流通、学術研究団体、地方自治体、情報サービス業 等



2. 本学の教育成果及び業務遂行上必要な能力について

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図3及び図4の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図5のレーダーチャートを作成した。

本学卒業生の印象に対する肯定的な回答（「非常にそう思う」「そう思う」）の割合が、ほとんどの項目で7割を超えた。中でも、業務遂行上重要だという回答が多かった「責任感がある」や「状況を的確に判断できる」において、肯定的な評価の割合が高かった。「倫理観がある」は、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが最も小さく、企業が求めるレベルで期待を満たせていると推察される。一方で、「率先してグループをまとめリードすることができる」「数字やデータに基づいて物事を考えることができる」ではギャップが大きくなった。

業務上の重要性で「批判的に考えることができる」の肯定的な回答の割合が突出して低くなった。「批判」という言葉が今日では否定的な意味で用いられることが多いため、設問の意図が伝わりにくかった可能性も考えられる。

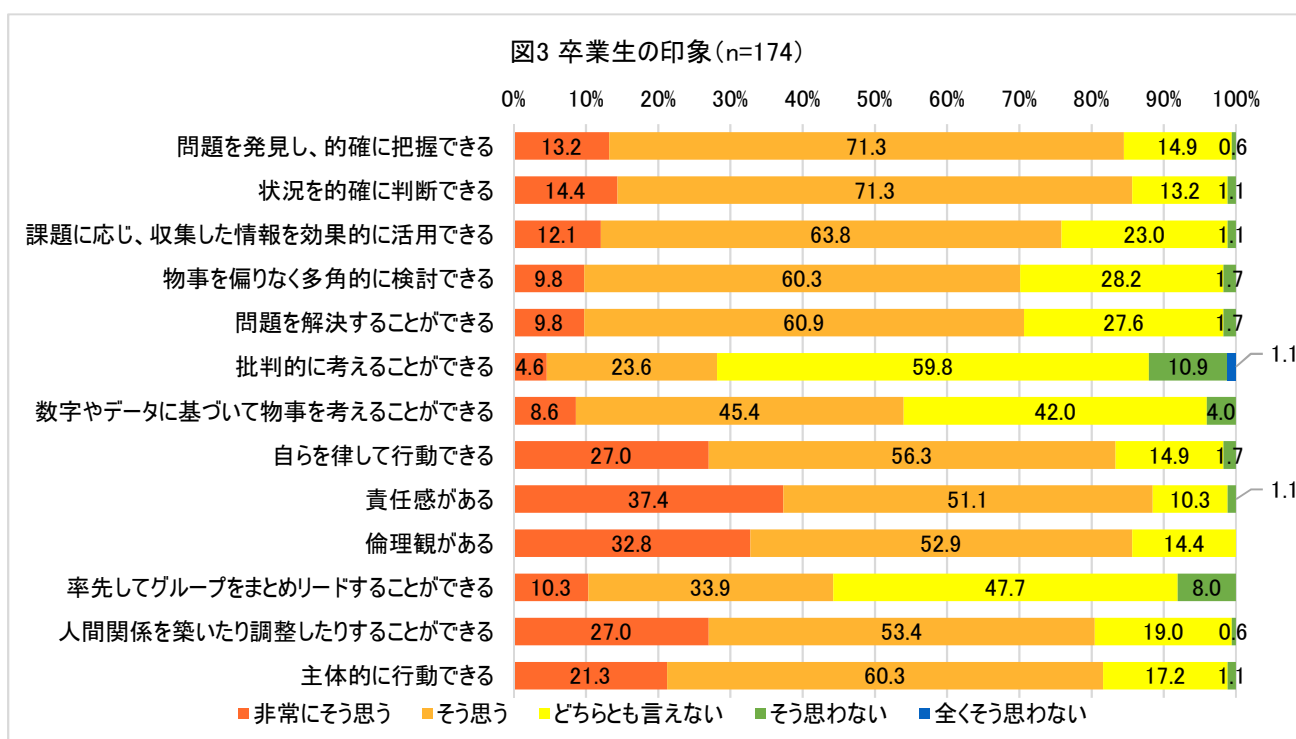


図4 業務をする上で重要か(n=174)

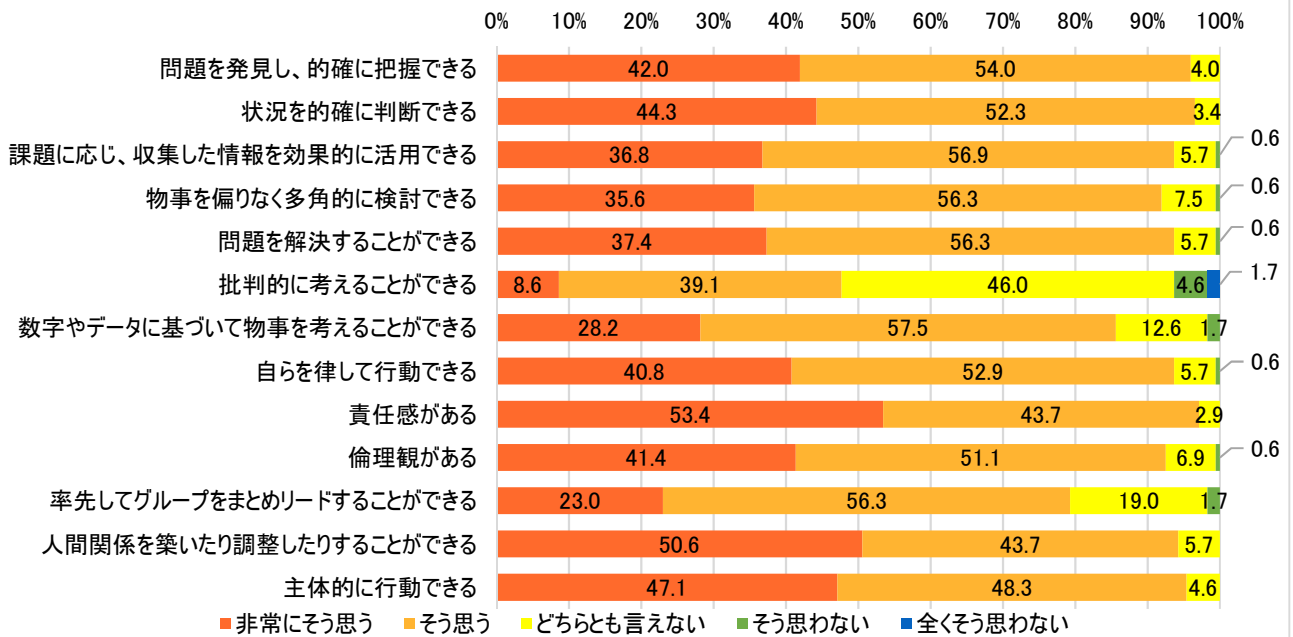
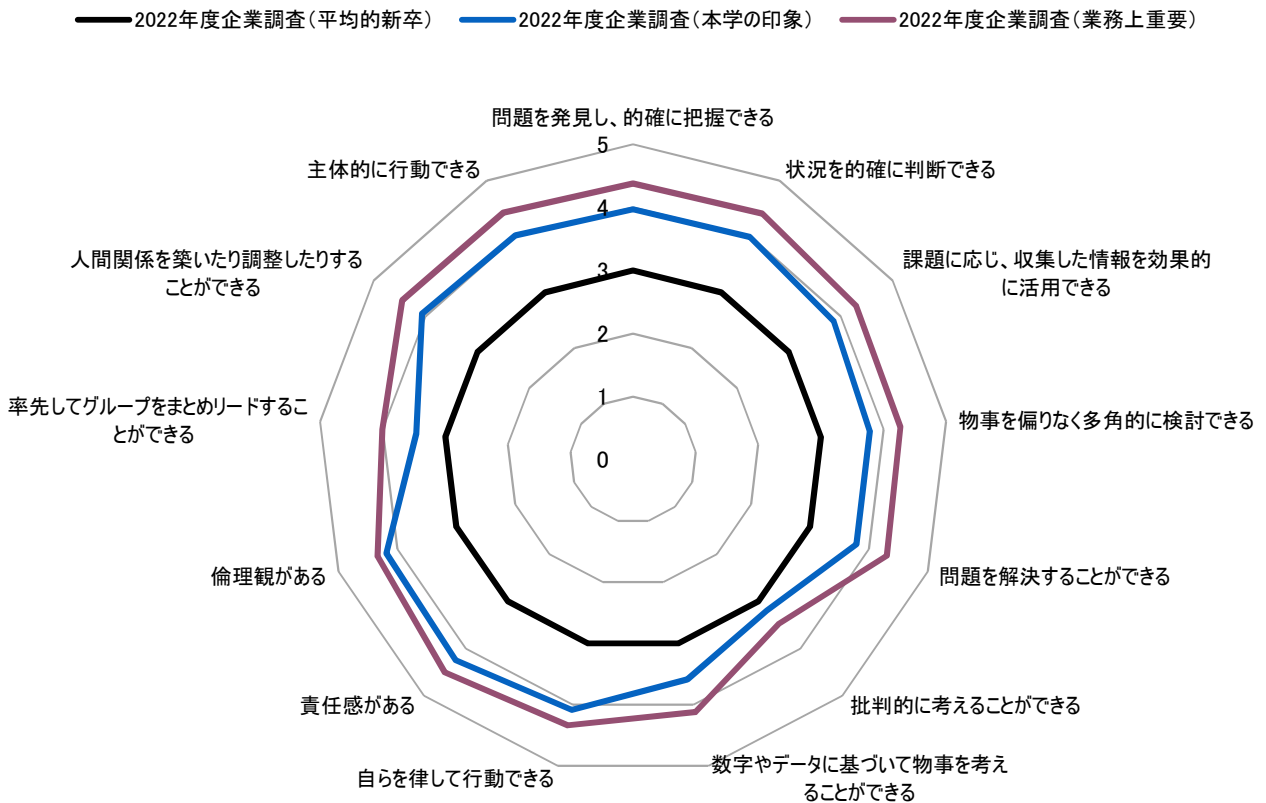


図5 業務上必要な能力比較



3. 本学の教育成果及び業務遂行上必要なスキルについて

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図6及び図7の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図8のレーダーチャートを作成した。

業務遂行上重要だという回答が多かった「適切な日本語を用いた文章表現ができる」「物事を論理的に考えることができる」「建設的な議論ができる」において、肯定的な評価の割合が高かった。「英語以外の外国語運用能力がある」や「ビジネス場面に対応できる英語力がある」では、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが最も小さくなった。

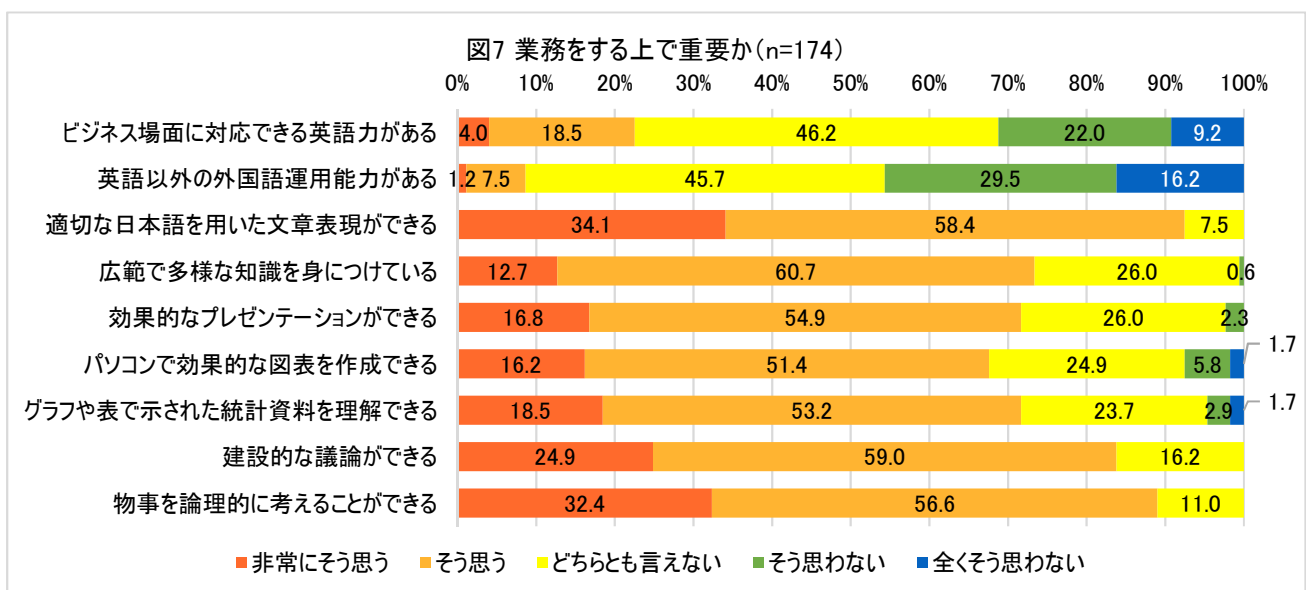
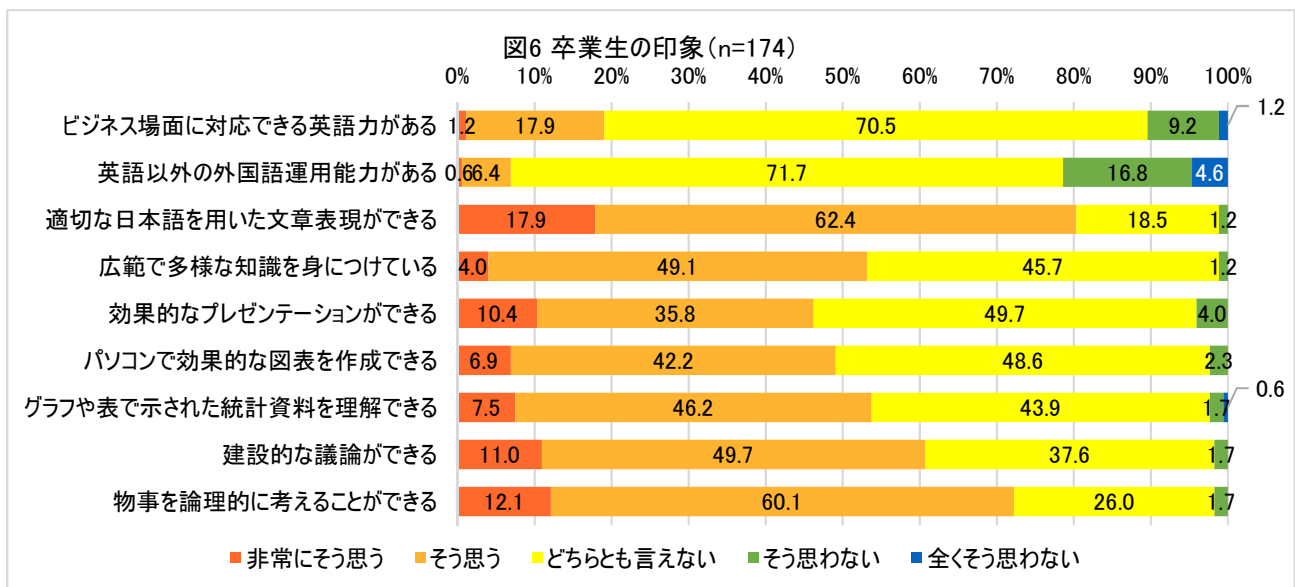
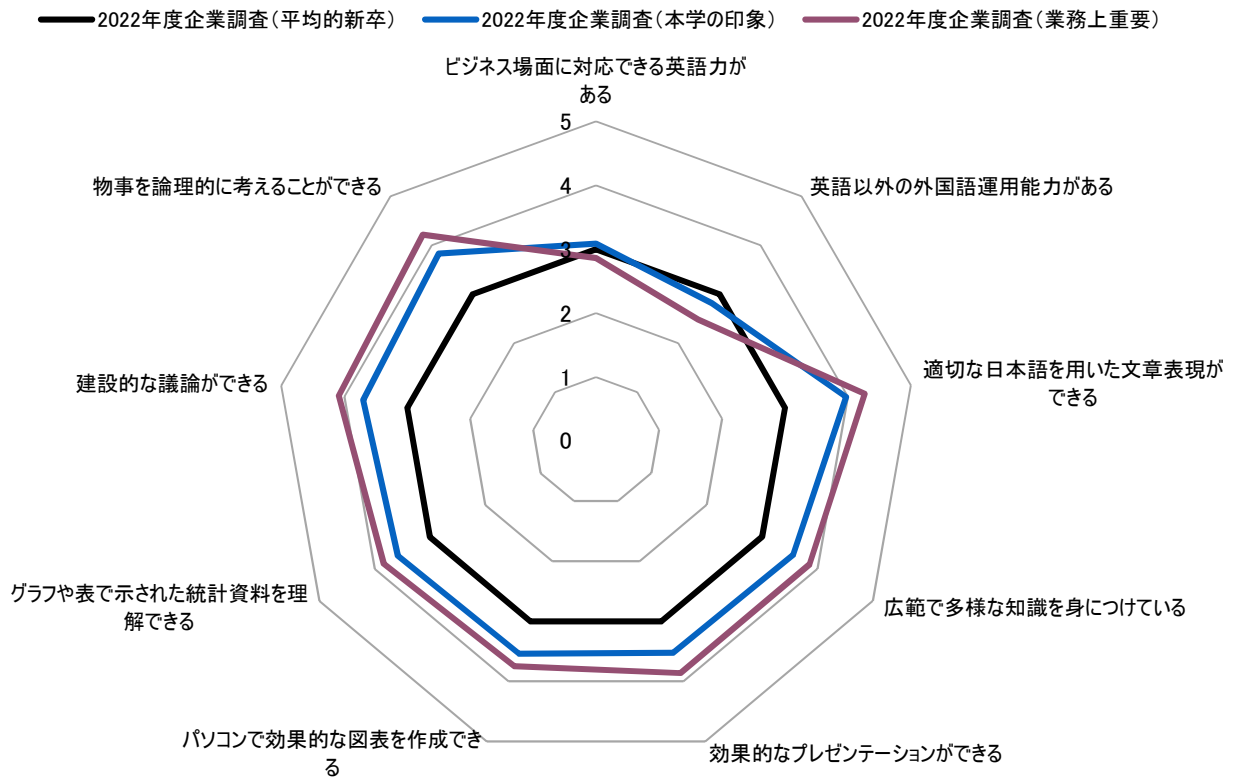


図8 業務上必要なスキル比較



4. 業務遂行上必要な能力・スキルの企業-卒業生間比較

前項、前々項で取り上げた業務遂行上必要なスキル・能力と同様の項目について、企業からの客観的な認識と卒業生からの主観的な認識とを比較するため、本調査の結果と2022年度実施した卒業生調査の2019年3月卒業者の結果を比較した。本学では例年卒業3年と10年の卒業生を対象に卒業生調査を実施しており、その中で同様の項目について身に付けることができたかを尋ねている。双方の結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値でレーダーチャートを作成した。

図9は業務遂行上必要な能力についてのレーダーチャートである。ほとんどの項目で企業が抱く本学の印象と卒業生の認識との差異が小さいが、「問題を発見し、的確に把握できる」「状況を的確に判断できる」「批判的に考えることができる」「責任感がある」「主体的に行動できる」で比較的大きな差異が見られた。その中で唯一「批判的に考えることができる」は、企業が抱く印象のスコアの方が低い。本学の卒業生は、この能力を比較的重要視していない企業の現状（図5）に適応している可能性が考えられる。「問題を発見し、的確に把握できる」「状況を的確に判断できる」「責任感がある」「主体的に行動できる」は、企業が抱く本学の印象の得点がより高い。卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。

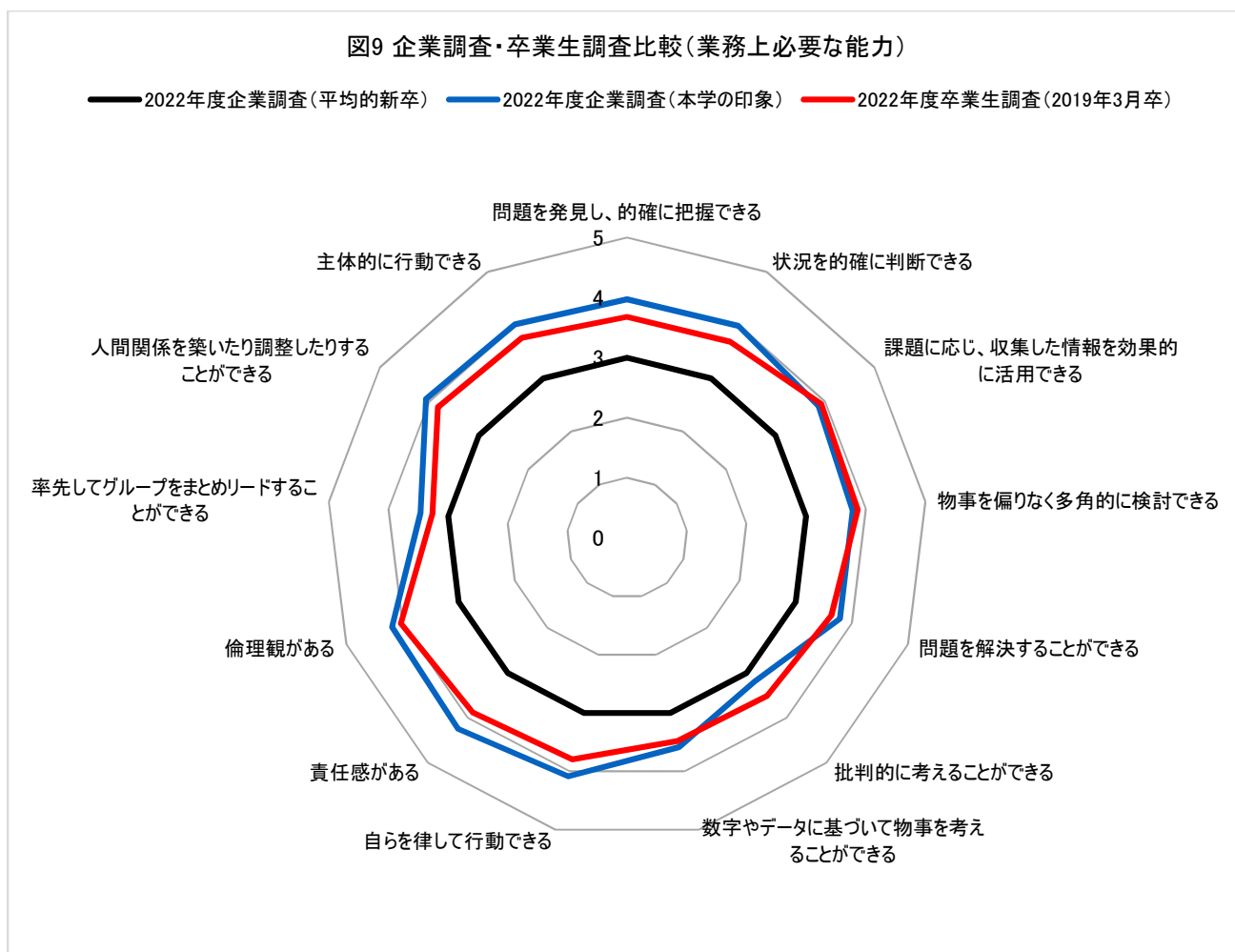
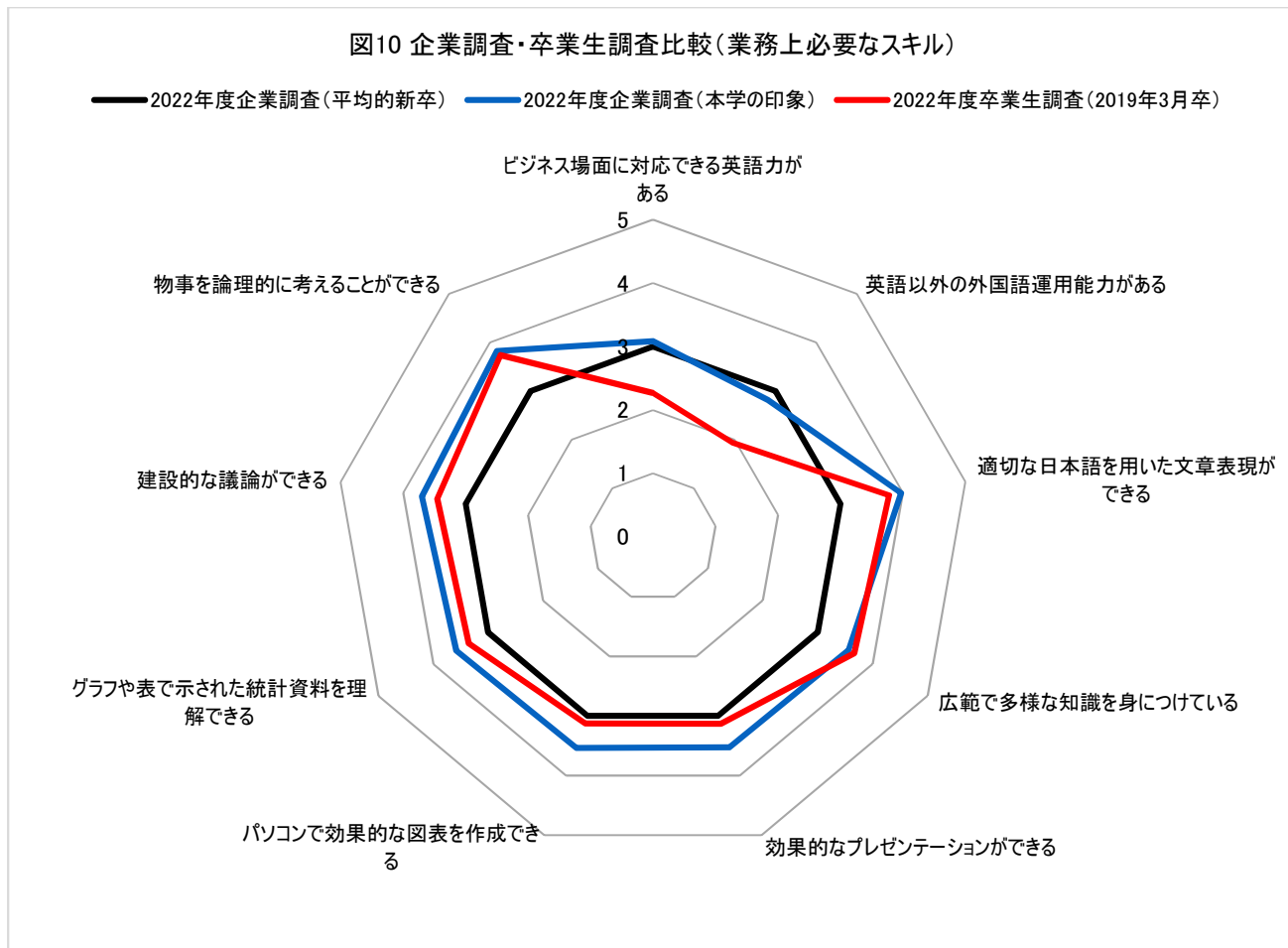
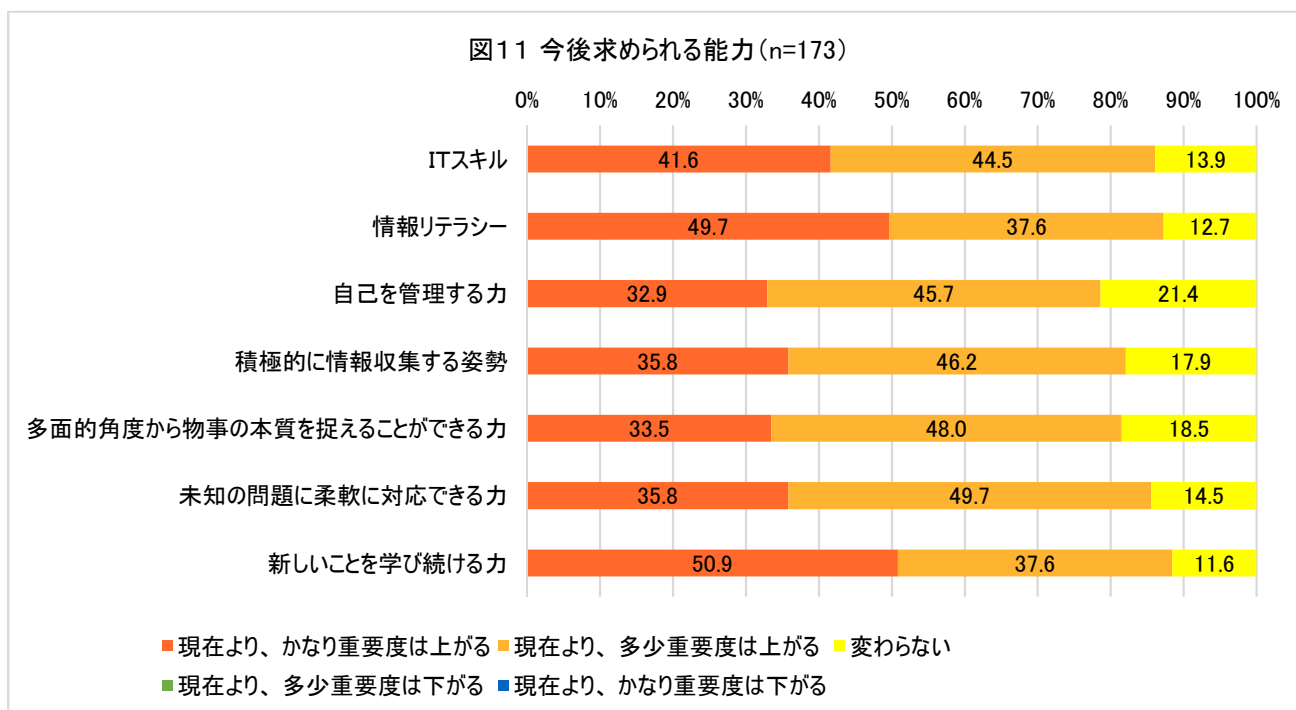


図 10 は業務遂行上必要なスキルについてのレーダーチャートである。「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」「効果的なプレゼンテーションができる」「パソコンで効果的な図表が作成できる」で比較的大きな差異が見られた。いずれも、企業が抱く本学の印象の得点がより高く、卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。



5. 今後求められる能力

今後求められる能力を探るために以下のそれぞれの項目について今後の重要度を尋ねたところ、図 11 の結果となった。重要度が下がると回答された項目はなく、「ITスキル」「情報リテラシー」「新しいことを学び続ける力」の項目では4割以上が「現在より、かなり重要度は上がる」となった。



「その他」

IT に対しての人間の優位性の自覚
すべての項目において重要度が高くなると予想しております。
環境・状況に適応する能力が重要と考えています。
生徒に大学入試共通テスト 8 割の学力を付けさせる力

6. 本学卒業生に期待すること

「本学の卒業生にどのようなことを期待されますか。」に対する自由記述回答が102件あった。全てのデータをKH Coderに読み込み、前処理としてKH Coderで単語として認識されないもの（社会人、責任感、論理的思考、ロールモデル、管理職、IT、EXCEL、ICT、PowerPoint、WORD、リベラル・アーツ、バンダーの12単語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「期待」「能力」「コミュニケーション」が上位3単語であった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

<ul style="list-style-type: none"> ・（年代に限らず）関係構築の能力 ・主体性、柔軟性
<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション能力のある人 ・チャレンジ精神が旺盛な人 ・チームワークを大切にする人 ・明るく元気であり、挨拶が出来る人 ・有言実行が出来る人
<ul style="list-style-type: none"> ・チーム内での雰囲気づくり・リーダー及びリーダー支援・業務完遂能力
<ul style="list-style-type: none"> ・個性を尊重し、自身の持っている能力を最大限に発揮する。特にリーダーシップやチームワーク、論理的思考力は当社で働く上で重要視しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・適切な日本語知見 ・対人コミュニケーション力 ・基礎的なPCスキル（WORD / EXCEL 等） ・向上心 / 学習意欲
<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い教養 ・高い日本語能力 ・高いコミュニケーション能力 ・IT、ICT能力 ・多様な価値観を受け容れられる寛容性 ・社会人としての倫理観
コミュニケーション能力と誠実さ
コミュニケーション能力の高さと責任感の強さに期待しています。
コミュニケーション力
コミュニケーション力を磨き、どのような年代の方でも物怖じすることなく接することを期待します。
コロナ禍でのリモートワークなど、働き方やコミュニケーションの方法も多様化しています。相手目線で論理的に考え行動できる方が増えてほしいと思っています。
ロジカルに物事を考えられ力とコミュニケーション力のバランス
何事にも自ら積極的に取り組み、会社の組織をリードする人材になる事を期待しております。
学ぶことは数多くありますが、一人で解決するものではないので、協調性、コミュニケーション能力に長けた人物であること。
貴学で注力されているリベラル・アーツ教育の視点から、様々な課題にアプローチできる多様な見識と常識、探求心を持った方を期待しております。

貴学に限らないですが、大学時代の経験や新たな視点、社会から日々学んでいくことを糧に、福井という地域を活性化するような役割を期待します
現在、回答者の監督下に対象者はまだ入社2年目であるため、複雑な業務は任せていないが、今後は業務理解はもとよりグループのリーダーとして後輩のアドバイザーとなること、外部関係者との信頼関係を築くことを期待している。
現在、当社に在籍する貴校OG員（女性・入社2年目）は聡明で、物事の理解力・数字等データから全体像を把握する力に非常に長けています。また協調性や柔軟性の高さも備えている人財ですので、今後も彼女のようなポテンシャルに溢れた貴校学生とのご縁が築けることを期待しております。
現状で十分満足しておりますが、可能であれば、授業等で幅広い年齢層とのコミュニケーションの機会があると会社に馴染みやすいと感じています。
現状に捉われず、常に柔軟な考え方で物事に対応できる姿勢、能力。
御校にて養われた高い人間力を活かし、失敗を恐れない行動力で各職場において中心職員として業務頂くことを期待します。
公務員として市民の目線で物事を捉え、市民の幸せのために自身の能力を最大限発揮して業務にあたることを期待する。
市役所という職場は市民生活に必要となる様々な業務を行っているが、配属部署ごとの業務の必要性・重要性を理解し自身の能力向上に努力するとともに、市民サービス向上のために積極的に行動・提案のできる自己成長力の高さ
持ち前の明るさと行動力でますますの活躍を期待している。製造業ゆえ男性率は高いが、会社としても女性の活躍できる職場を一緒に構築していきたいと考えている。
自ら周囲を巻き込んで学ぶ姿勢を期待します。
自ら積極的に行動することや、常に学び続ける姿勢を持つことを期待しています。
自主・自立を大切に、従来の考え方や慣例にとらわれない、新しい業界スタンダードを創出することを期待します。
社内外の人とのコミュニケーション能力 論理的思考力
主体的に仕事に取り組み、常に先を読みながら柔軟に物事に対応していく能力を期待いたします
就業年数により任される業務範囲・業務知識量を増やしていくこと。同年代の業務従事者の管理（サポート）や教育等、リーダーの役割を担うことを期待しています。
柔軟なコミュニケーション（フォーマル・フランク）
柔軟な思考力と対応によりよりきめ細やかな顧客対応と、顧客満足度をさらに向上させるべく多方面からの情報収集を行うことで自らの知識、対応力を販売等のエキスパートへと成長することを期待しています。
女性リーダーとして主体的にプロジェクトに取り組む姿勢を期待しております。
将来はリーダーや管理職を目指しながら、まずは周囲とコミュニケーションを図り、業務の円滑な運営に貢献してもらえると嬉しいです。
新しい視点での意見や考えを、発信する力に期待します。
新卒採用はポテンシャル採用ですので、現時点での能力もみますが、将来的に成長できる人材かどうかをみて判断しております。新しいことに前向きに取り組める、周囲を巻き込んで取り組める人材を期待しております。
積極的なコミュニケーション

全ての物事に当事者意識を持って主体的に取り組むことができることを期待します。
他の部署とのコミュニケーション
他者を慮り、ご自身の学生生活の経験も活かしながら学び続ける姿勢を期待しております。
対人対応力と、幅広い方とのコミュニケーション能力
知識の習得・専門的業務を身に付け、意欲を持ち続けご自身の能力を高めること。その後は、上司・同僚から認められ、同僚のリーダー的存在になることが期待できたらと存じます。
働き方の多様化（弊法人はコアタイムなしのフレックス制度や原則在宅勤務となります）の時代ですのでコミュニケーション能力の高さを期待しております。
同年代の業務従事者の管理（サポート）や教育等、リーダーの役割を担うことを期待しています。就業年数により任される業務範囲・業務知識量を増やしていくこと。
入社した御校卒業の社員はコミュニケーション能力が高く、賢い方が多い印象です。今後、with コロナに向かうでしょうから、リモートでの交流も慣れる必要があり、自らアプローチすることや能動的に周りに発信する力が必要です。どんな状況にも消極的にならない前向きさを期待しています。
幅広い教養に基づく深い論理的思考力とコミュニケーションスキル。
物事を本質的に把握される学生が多い気がしており、今後もそのような性質を有した学生が貴学を卒業されることを期待しております。
弊社には1名（2021年4月入社）在籍しており、総務部に所属してもらっております。社会保険の資格取得・喪失手続き、新卒者採用、給与計算等のアシスタント業務を行ってもらっていますが、将来的には総務課長・総務部長として活躍してもらえることを期待しています。
問題解決能力を弊社では重要視しているので、その点を期待します。
様々な年代の人とのコミュニケーションを取る事が出来る人状況の変化や業務上のプレッシャーに対し柔軟に対応できる人

7. 本学卒業生の特に秀でた点

「本学の卒業生について特に秀でた点がありましたらお教えてください。」に対する自由記述回答が102件あった。全てのデータをKH Coderに読み込み、前処理としてKH Coderで単語として認識されないもの（GMARCH、IT、MVP、OG、管理職、リベラル・アーツの6単語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「コミュニケーション」「期待」「業務」が上位3単語であった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

・チームワーク力やコミュニケーション力が豊富。
・社会性 ・コミュニケーション能力
・対人コミュニケーション力 ・チームワーク ・状況適応力 ・後輩の指導 ・向上心
・能力が高く、成長意欲も高いので、成長が早い。 ・意思が強く、自分の軸がしっかりしている。
1.実行力があり業務完遂への責任感が強い 1.新たな知識の習得や
ここ5年の新卒社員の中で御校卒業生は1名のみですが、人格、スキルともに非常に優秀な素晴らしい人材です。特にコミュニケーション能力の高さと、相手目線を伴った思考能力の高さによって、チームでの協業においてご活躍中です。御校でのどのような教育方針に基づくものなのか分かりかねますが、引き続き彼女のような人材にご入社頂けると嬉しく存じます。
コミュニケーションが高く、存在が明るいため周囲の雰囲気良くなります。業務習得の意欲が高いです。
コミュニケーションスキルがあり、社内の交流はもちろん、社外との交流にも積極的に貢献頂いております。
コミュニケーションにおけるバランス感に優れている。聞く話すどちらかに偏るのではなく、しっかりと人の話を聞き、自分の意見を主張することを入社時からできている方が多い。
コミュニケーション能力
コミュニケーション能力お客様も多様化しているが様々なお客様にたいしても対応することができる力
コミュニケーション能力：周囲をうまく巻き込み協力姿勢を引き出すことができる。バランス感覚：2年目社員として後輩の指導に当たる際、仕事の重要性を伝えながらも、後輩が振舞いやすい雰囲気を作り行動を引き出している。
コミュニケーション能力が高く、他部署を含む先輩や上司からの評判がとても良いです。何事にも興味を持って取り組み、明るく前向きな姿勢が評価されています。
コミュニケーション能力と人間関係構築力が特に優れていると思います。
コミュニケーション力がある方が多いです
ビジネスマナーを始め、相手に好印象を持たれる言動をすることができ、コミュニケーションスキルが高い印象があります。
ロジカルに思考し、自分の考えをわかりやすく説明する能力に秀でている。
企業人としてのモラル・マナー、業務遂行の着実性

業務の進捗状況を確認し、遅延している業務のフォローを行うことができる。自身の役割を理解し、結果につなげるための努力ができる。
向上心コミュニケーション能力プレゼンテーション能力
高いレベルでのビジネスマナーフォーマルなコミュニケーション
雑談という意味でも、報連相という意味でも、コミュニケーション力が秀でていた。その結果、周囲から協力を得られる環境を創り出し、部内で高い評価を得ていた。
実直温厚で、分け隔てなく多様な人物とコミュニケーションをとることができ、敵を作らず調和的なチームを構築することができる人材との印象を持っています。また、非常にまじめで勤勉であり、向上心を持って貪欲に知識や経験を吸収し、各部署でも頼れる存在として重宝しています。
社会的な礼儀とコミュニケーション能力は大変素晴らしいと感じております。
周りの方々とのコミュニケーション力。
周囲とのコミュニケーション能力、業務への責任感や判断力については秀でていると感じます。
周囲と調整の上、業務を進める協調性や、新しいことにチャレンジする積極性が特に優れていると感じております。
周囲のメンバーと積極的にコミュニケーションを取ろうとする姿勢
処理能力及び適応能力の高さ
上司の業務指示を的確に把握し、正確かつ時間をかけずに業務遂行をしており、勤務態度も非常に良く、高く評価をしています。
状況判断能力人間関係調整力
真面目に、誠実に業務に取り組んでもらっています。
人員の少ない部署に勤務していますが、業務の処理能力も高く係になくてもならない存在となっています。また、窓口等での来庁者対応や職員間の対応においてもはっきりとした口調で丁寧であり見ていて気持ちが良いです。今後、いろいろな業務を経験していくことと思いますが、成長、活躍が楽しみな職員です。
人間関係構築能力。
人前で話す力、コミュニケーション能力
他社とのコミュニケーションにおいて明確な回答や柔軟な考えを持っている方が多いです。また、礼儀面もしっかりとしている印象です。
知識を習得する向上心や論理的に思考する能力が高いと感じています。
日本語の使い方が綺麗であること。メールや電話での対応が新入社員時点から優れていると感じている。また周囲の先輩や後輩社員とも円滑にコミュニケーションが取れていることも同年代で比較すると優れている。
入社2年目のOGの方は、記者として活躍しています。コミュニケーション能力が高く、吸収力も高いと感じています。
入社した御校卒業の社員はコミュニケーション能力が高く、賢い方が多い印象です。
粘り強く業務遂行することができる。様々な分野や新しいことに興味関心を持つことができる。
弊社ではチーム力が大切になる仕事ですが、ご卒業生の方は周りの方々とコミュニケーションをしっかりととり、目標に向かって遂行していく力があります。