

2023 年度 企業調査
「東京女子大学 教育向上・改善にむけたアンケート」
集計結果

調査概要

目的：本学卒業生の就職先を対象に、本学の教育の成果や効果が上がっているかについて尋ね、教育の向上や改善につなげていく。また、企業が本学卒業生に期待する人物像を把握する。

方法：郵送調査

対象：卒業生の就職先企業等 635 社（過去 10 年で 2 人以上就職した企業）

調査期間：2023 年 9 月 4 日（月）～10 月 24 日（火）

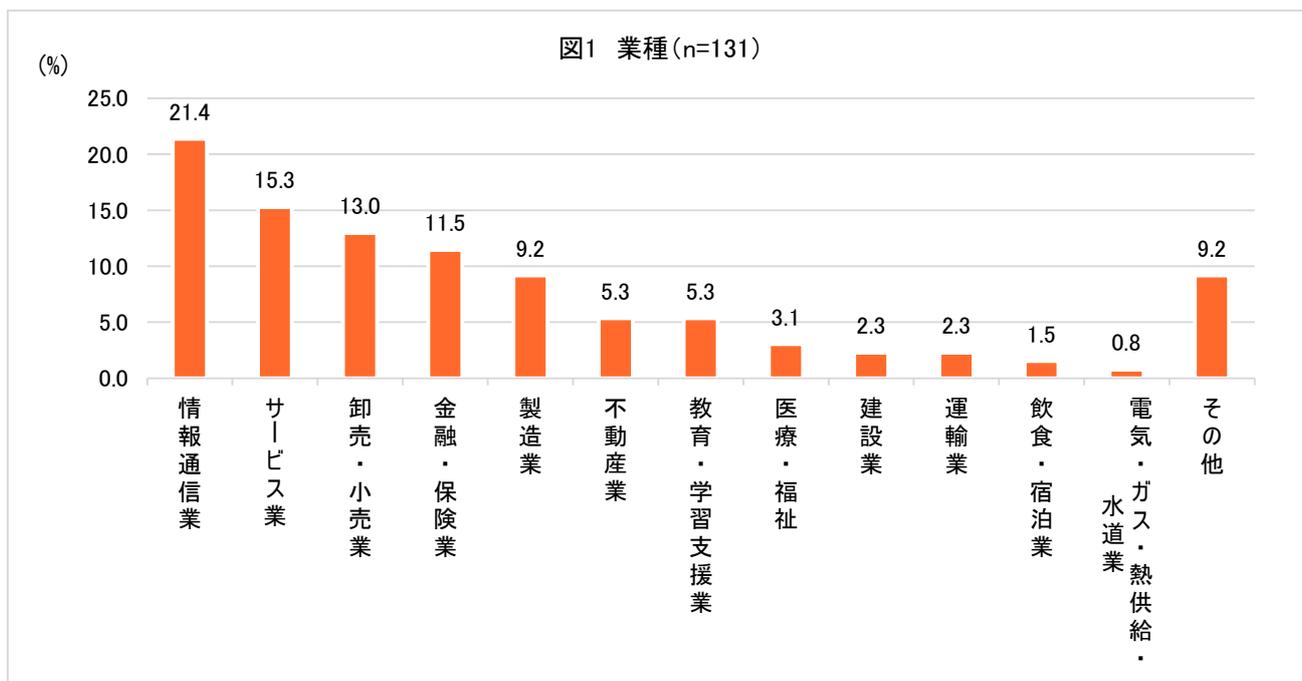
有効回答数：137 社

有効回答回収率：21.5%

調査結果

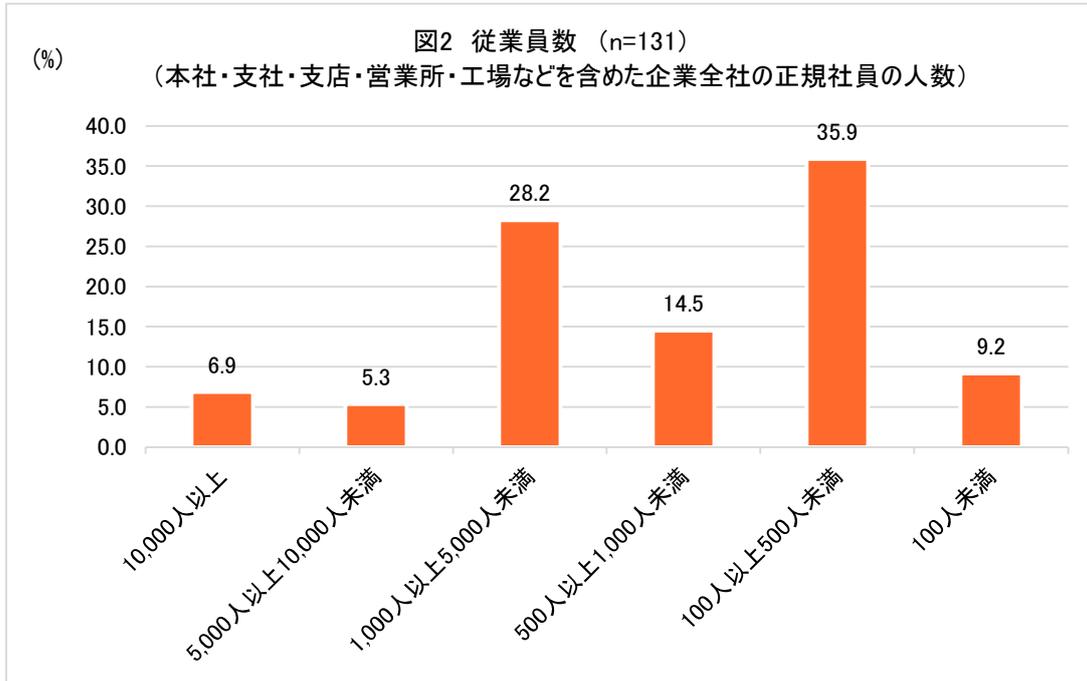
1. 回答属性

ご回答いただいた企業等の業種及び従業員数は、図 1 及び図 2 のとおりである。2020 年 3 月卒業生の産業別決定状況において約 6 割を占める情報通信業、金融・保険業、卸売・小売業、サービス業を中心に様々な業種・規模の企業等から回答があった。



「その他」

AI 導入・開発・運用、テレビ番組制作、マスコミ、官公庁、協同組合、情報サービス業、地方公務、物品賃貸業、法律 等



2. 本学の教育成果及び業務遂行上必要な能力について

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図3及び図4の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図5のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図5）を見ると、「自らを律して行動できる」「責任感がある」「倫理観がある」の3項目が本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが小さい。「責任感がある」は、業務遂行上の重要性に対する肯定的な回答（「非常にそう思う」「そう思う」）の割合（図4）が97.0%と最も高い項目で、企業が強く求める能力に対し高い評価が得られた。一方で、「率先してグループをまとめリードすることができる」は業務遂行上の重要性に対する肯定的な回答の割合が低い項目ではあるものの、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが特に大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

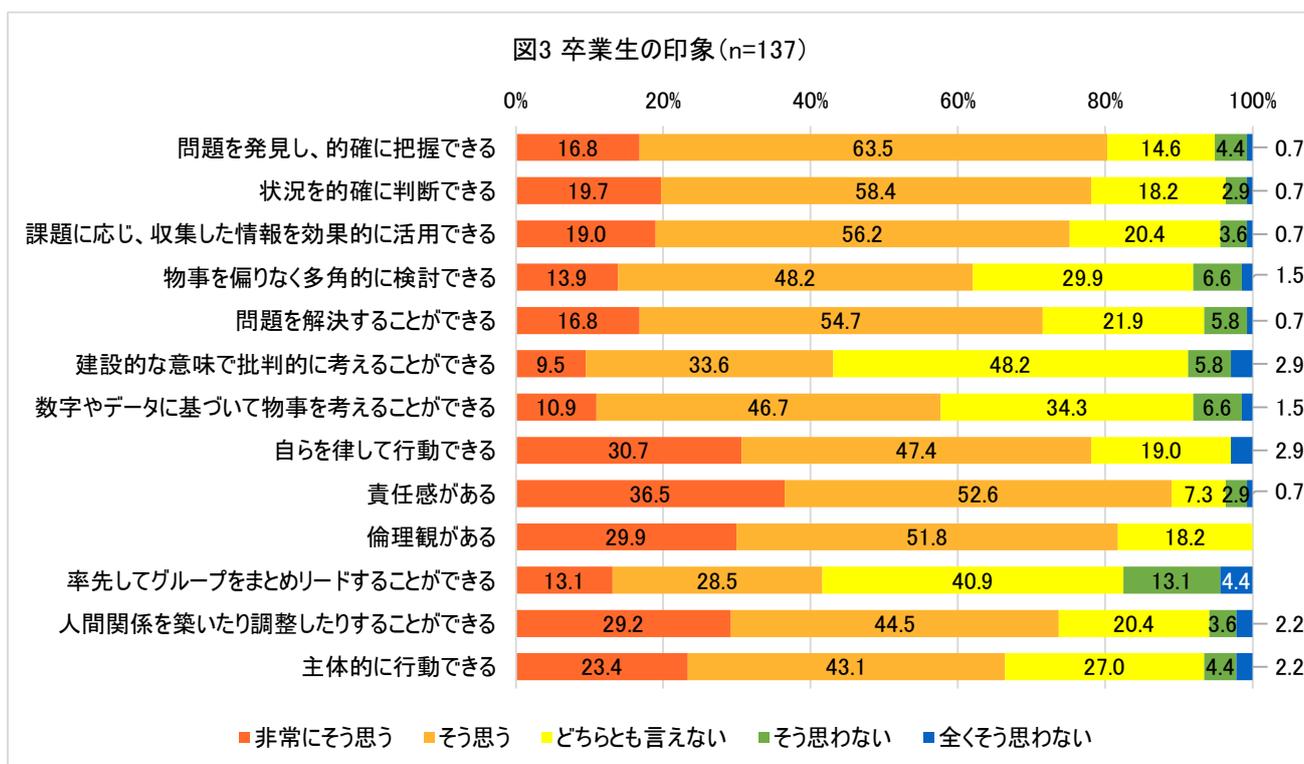


図4 業務をする上で重要か(n=137)

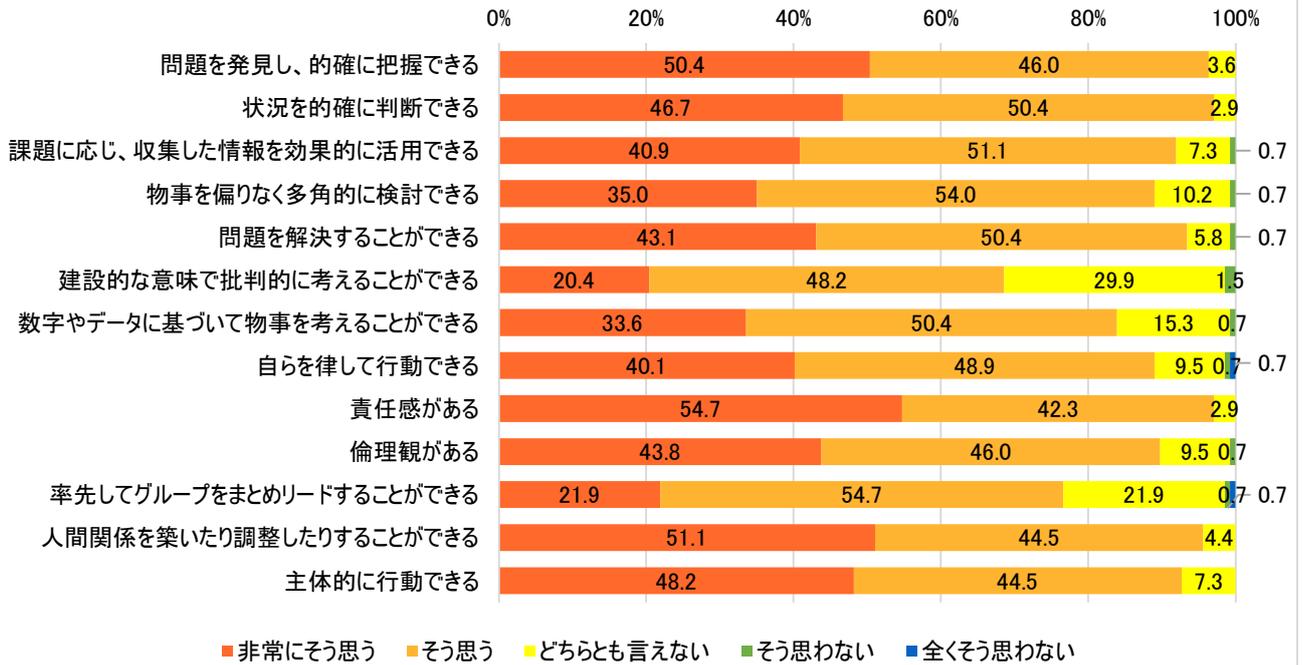
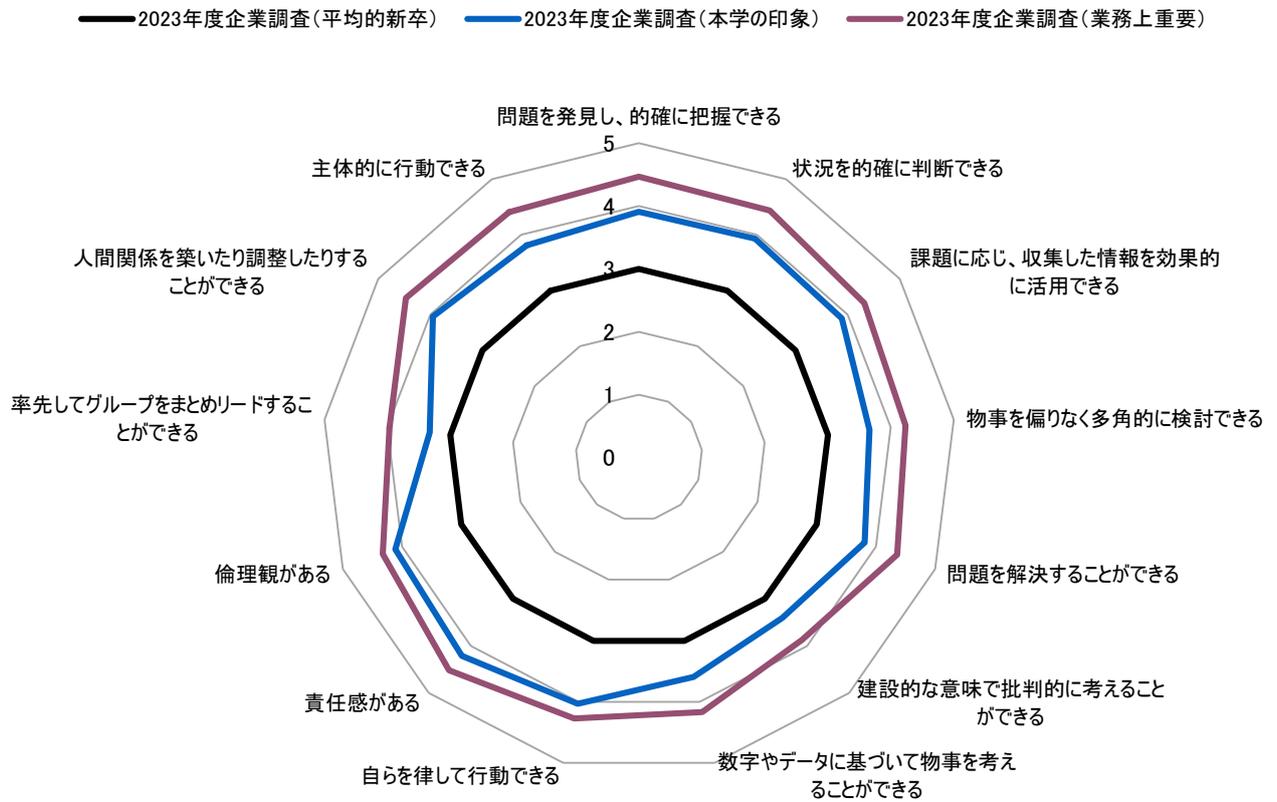


図5 業務上必要な能力比較



3. 本学の教育成果及び業務遂行上必要なスキルについて

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図6及び図7の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図8のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図8）を見ると、「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」は本学卒業生の印象が業務遂行上の重要性を上回った。また、「適切な日本語を用いた文章表現ができる」は、本学卒業生の印象が業務遂行上の重要性を上回りはしないものの、ギャップが小さい。「適切な日本語を用いた文章表現ができる」は、業務遂行上の重要性に対する肯定的な回答（「非常にそう思う」「そう思う」）の割合（図7）が92.6%と最も高い項目の1つで、企業が強く求める能力に対し高い評価が得られた。一方で、「建設的な議論ができる」「効果的なプレゼンテーションができる」は本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

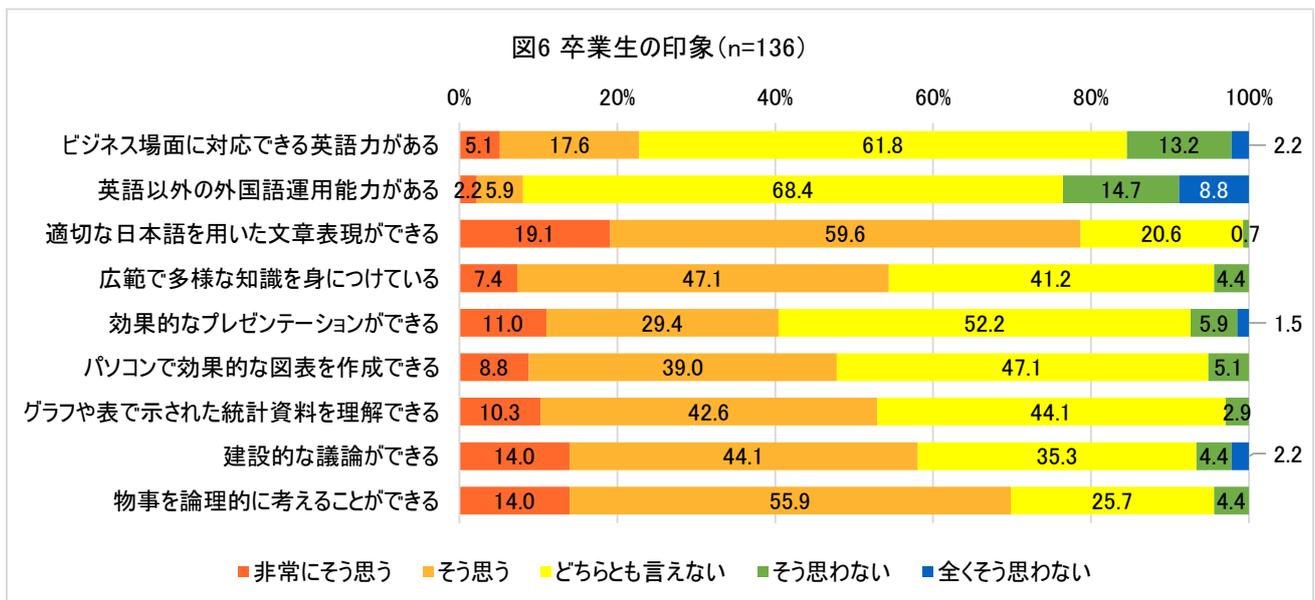


図7 業務をする上で重要か(n=136)

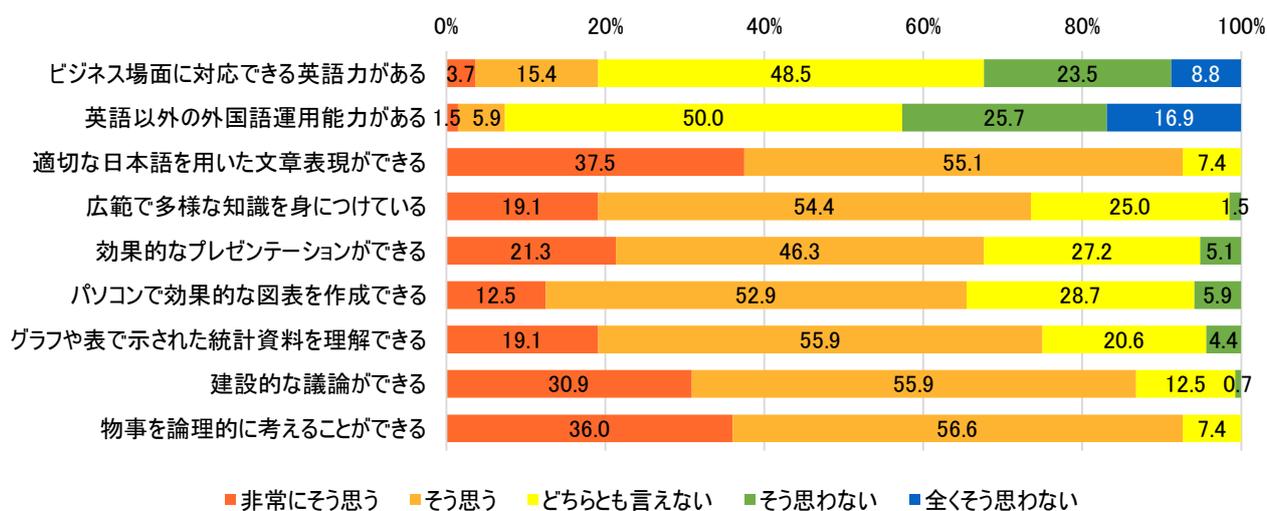
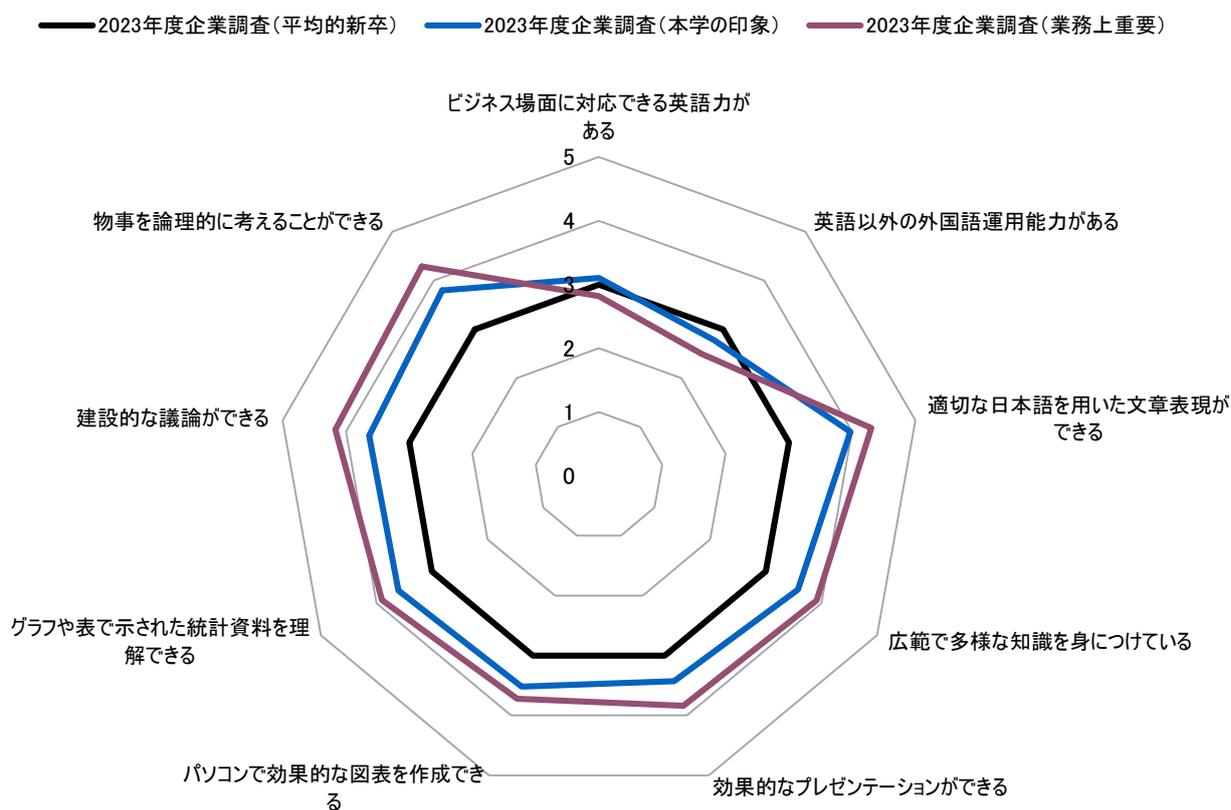


図8 業務上必要なスキル比較



4. 業務遂行上必要な能力・スキルの企業-卒業生間比較

前項、前々項で取り上げた業務遂行上必要なスキル・能力と同様の項目について、企業からの客観的な認識と卒業生からの主観的な認識とを比較するため、本調査の結果と2022年度に実施した卒業生調査の2019年3月卒業者の結果を比較した。本学では例年卒後3年と10年の卒業生を対象に卒業生調査を実施しており、その中で同様の項目について身に付けることができたかを尋ねている。双方の結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値でレーダーチャートを作成した。

図9は業務遂行上必要な能力についてのレーダーチャートである。企業調査と卒業生調査の得点に差が少なく、企業が抱く本学の印象と卒業生の認識がほぼ一致していることが分かる。その中で、「問題を発見し、的確に把握できる」「状況を的確に判断できる」「責任感がある」「物事を偏りなく多角的に検討できる」の4項目は比較的差異が大きかった。「物事を偏りなく多角的に検討できる」のみ卒業生調査の得点が企業調査を上回ったが、「問題を発見し、的確に把握できる」「状況を的確に判断できる」「責任感がある」は企業調査の方が高く、卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。

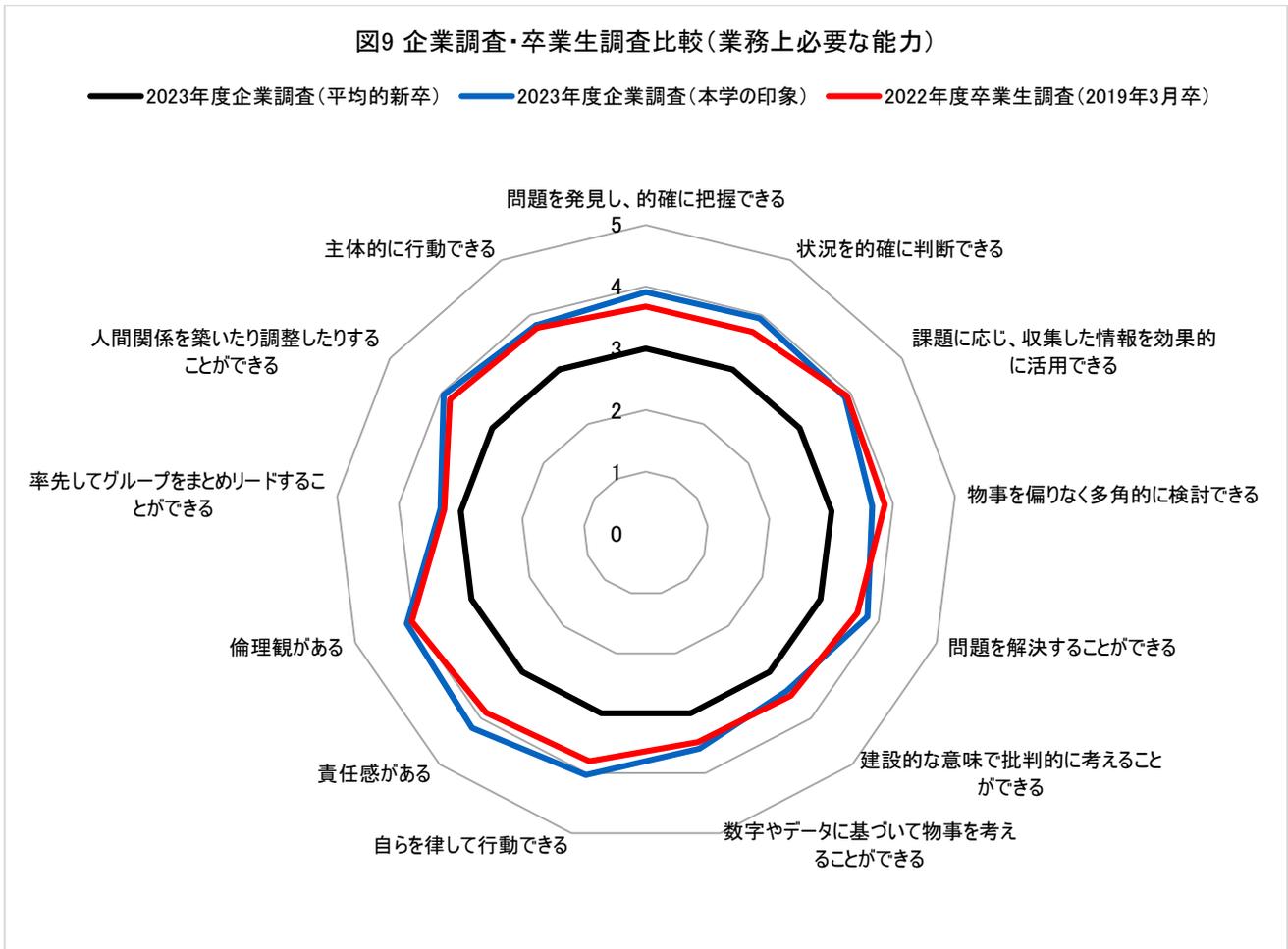
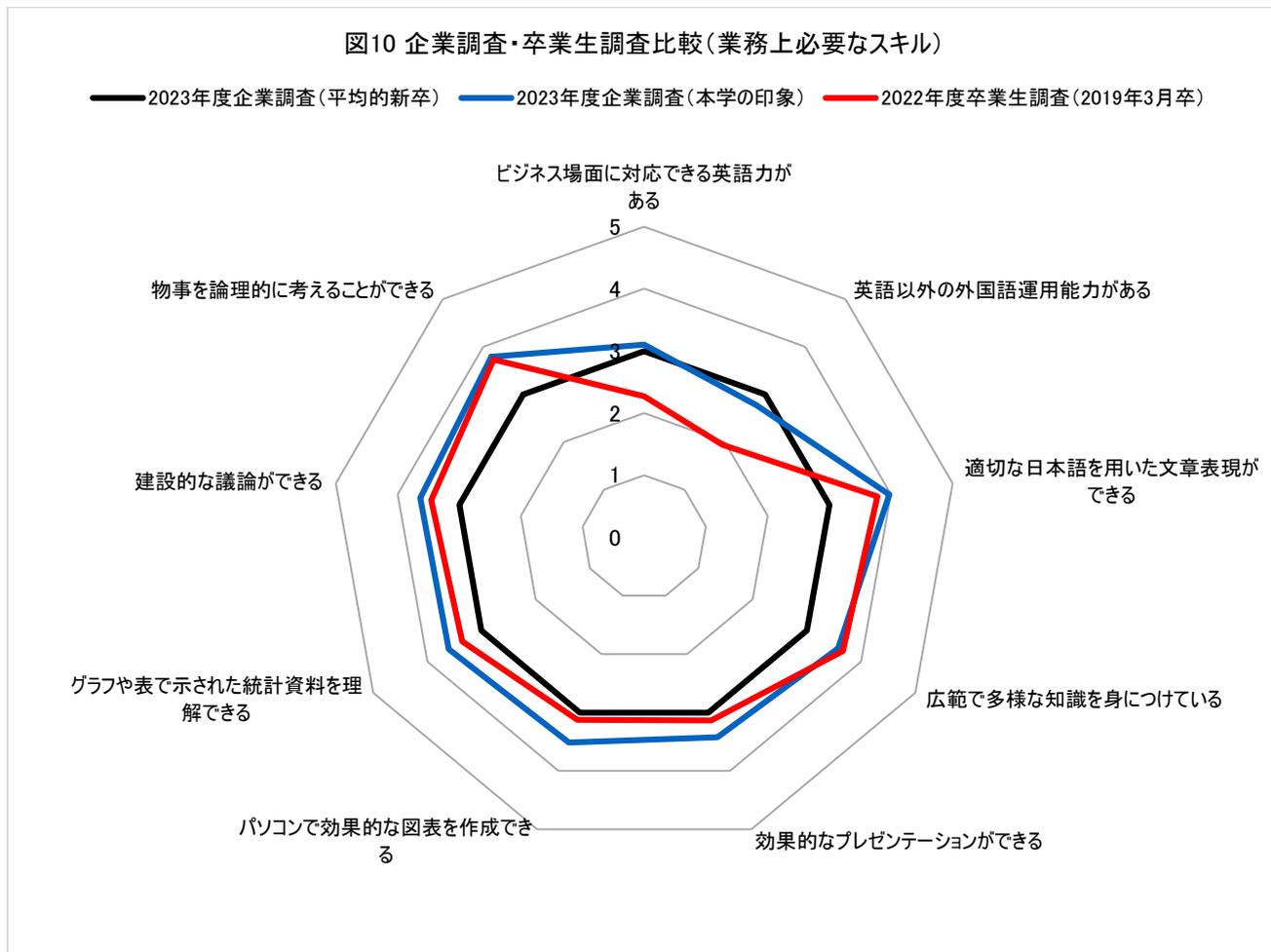
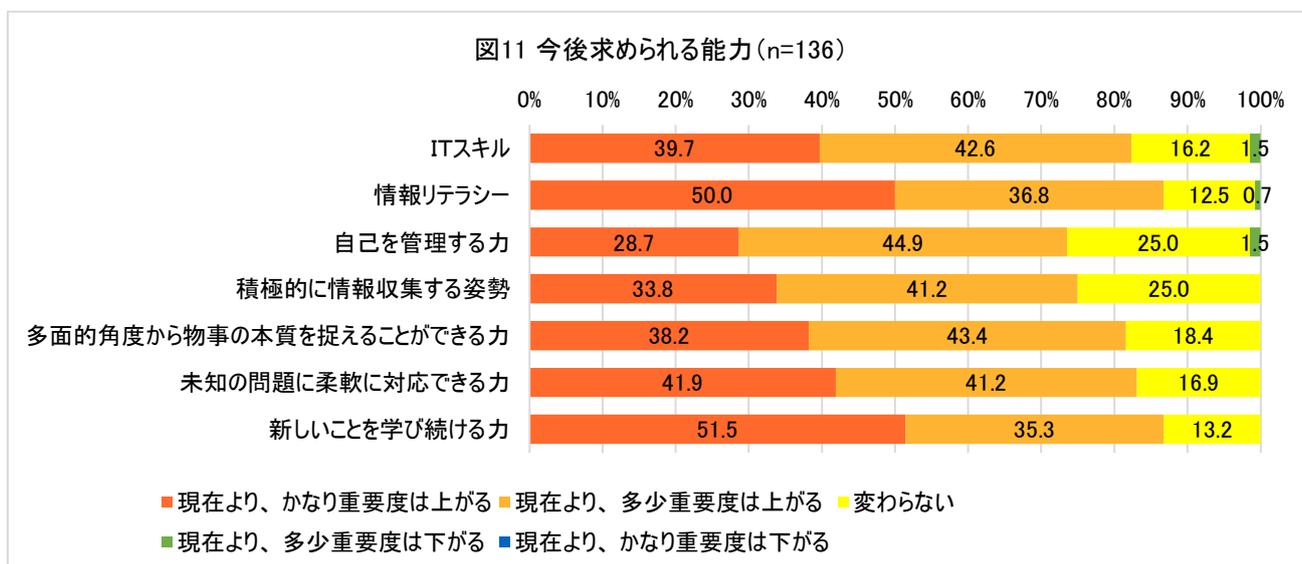


図 10 は業務遂行上必要なスキルについてのレーダーチャートである。「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」「パソコンで効果的な図表が作成できる」で比較的大きな差異が見られた。いずれも、企業が抱く本学の印象の得点の方が高く、卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。



5. 今後求められる能力

今後求められる能力を探るために以下のそれぞれの項目について今後の重要度を尋ねたところ、図 11 の結果となった。「情報リテラシー」「新しいことを学び続ける力」は、「現在より、かなり重要度は上がる」が過半数を超えた。



「その他」

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IT・AI を活用する上で高い倫理観が必要となる。 |
| 前例にとらわれない発想 |
| 想像力と理解力。1 から 10 までではなく、0 から 11 まで言わなくては行動出来ないかた、言わんとすることが伝わらず、伝えた範囲の中でしか行動できない方が増えている為。 |
| 他者を認め、受け入れる力 |
| 当社は AI の会社ですので AI の最新動向ならびに業務への適用、その効果についての知見をクライアントに与えるべく積極的に学び続けたり、多面的な思考、未知の問題に柔軟に対応できる力は必須と考えております。 |
| 物事を論理的にとらえ、本質を理解できる力 |

6. 本学卒業生に期待すること

「本学の卒業生にどのようなことを期待されますか。」に対する自由記述回答が 102 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（ゼネラリスト、リテラシー、プレゼン、SDGs、TPO、IT、AI、OG の 8 語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「コミュニケーション」「期待」「行動」「能力」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「女子大」という環境の中で育んだ能力の発揮。 |
| コミュニケーション能力 |
| コミュニケーション能力、IT スキル |
| コミュニケーション能力、主体性を持った学生を期待します。 |
| コミュニケーション能力が高く、主体的に動けるよい社員です。 自分の考えを明確に持ち、貪欲に質を求める姿勢・マインドがさらに高まることを期待いたします。 |
| コミュニケーション能力とチャレンジ精神 |
| コミュニケーション力を発揮し、円滑なチーム活動と、お客様との信頼関係構築の場面でさらに活躍してもらいたい。 |
| こんな時代だからこそ、学生時代に仲間・友達とたくさん遊んでコミュニケーション能力の経験値を積んでほしいと思います。 弊社は個ではなくチームで仕事をするので、チームプレーを理解して、行動できる子はどこの企業でも重宝されると思います |
| リーダーシップ |
| 幅広い世代との円滑なコミュニケーション力 |
| 基礎学力、コミュニケーション能力、向上心 |
| 貴学で IT、AI 等の技術の専門家の育成は難しいと思いますが、コミュニケーション力を駆使し、ビジネスと技術の融合において活躍できる人材の育成をお願いしたいです。 |
| 行動力：自らやるべきことを見つけて、実践する |
| 高い能力を生かし、女性社員のモデルとなっていたいただきたいと考えております。 |
| 自ら考え行動し成長をし続けられる人材であること。 謙虚な姿勢で何事も貪欲に学ぼうとする姿勢。 |
| 自ら考え行動すること |
| 自分の考えを持ちつつも、周囲を気遣えるやさしさや思いやりを持って行動できることを期待します |
| 主体的な行動力を持ち多角的に物事を考えられる人に |
| 主体的に行動ができる、わからないことはわからないと言える、と言った社会人になると当たり前になければならないことが身についていることを期待します。 |
| 新卒全般に期待していることとなりますが、現状の課題を見つけ出し、積極的に解決に向けて行動していただきたいと考えております。 |
| 積極的にチームの中で行動でき、リードしていくこと。 |
| 素直・正直であること、論理的に考え、行動できること。 指示、命令に素直に従うことが出来るだけでなく、何か問題が起きた場合でも、正直であることが 取引先に対し誠実な対応が出来ると考えている。また、論理的な考え方が出来ることで、提案・プレゼン時に有効なスキルとなる。 |
| 多角的に物事を見るとともに、配慮ある行動やコミュニケーションスキルに期待します。 |

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>大学4年間でパソコン能力および英語力の向上を目指して頂きたい。</p> |
| <p>仲間をまとめる事が出来る人。 明確な目標が立てられる人。 行動力のある人。</p> |
| <p>当社に今までご入社いただいた方々は、視野も広く、論理的思考力もコミュニケーション能力もあり、どの職種でもご活躍をいただいております。 是非、引き続き同様のスキルを持った方を採用したく存じます。</p> |
| <p>特別、御校の学生に限って求めるものではございませんが、弁護士・弁理士をサポートする職種の募集を行っておりますため、「誰かの成功を喜べる」「そのために具体的な行動ができる」という資質を求めることが特徴的かと存じます。</p> |
| <p>明るく活発にコミュニケーションが取れること。 リーダーシップがあること。</p> |
| <p>目標達成に向けて、チームでの業務能力向上ができるよう周囲に働きかける力を期待します。</p> |
| <p>論理的な思考力・物事の本質を把握し、行動する力を身に付けて頂ければと思います。</p> |
| <p>論理的思考 新しい事を学び続ける力 コミュニケーション力</p> |

7. 本学卒業生の特に秀でた点

「本学の卒業生について特に秀でた点がありましたら教えてください。」に対する自由記述回答が 102 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（IT の 1 単語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「業務」「コミュニケーション」「能力」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ・周りのメンバーの様子をみて必要な声掛けが出来る場所 ・自己コントロールがうまく、やるべき時にやるべきことが出来る場所 ・業務上/人間関係構築上どちらにおいても、適切なコミュニケーションが出来る場所 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・情報収集能力の高さ ・論理的思考能力と、それを惜しみなくアウトプットして社内外の信頼を得ていること |
| <p>2022 年卒の方に入社していただきました。弊社は IT 企業のためご本人はシステム開発に興味があったと思いますが、初回配属は管理部門でした。希望にとこなった部署であるものの、前向きに業務に取り組んでくれています。人柄の良さだけでなく、真摯な姿勢とコミュニケーションスキルの高さ、気配りができる様子に、良い人材に入社してもらえたなと思っています。</p> |
| <p>コミュニケーション能力 (n=2)</p> |
| <p>コミュニケーション能力 学ぶ姿勢</p> |
| <p>コミュニケーション能力がとてもあると思います。</p> |
| <p>コミュニケーション能力が高い</p> |
| <p>コミュニケーション能力の高い方が多く、グループで作業をする際などに活躍されています。</p> |
| <p>コミュニケーション能力や英語力が特に秀でていると思います。</p> |
| <p>コミュニケーション力は非常に高いです。 周りへの配慮ができています。 あらゆる業務に対して柔軟に対応できる器用さと能動的な行動力があります。</p> |
| <p>業務改善提案など、自身のみならず、職場全体のことを考えて取り組んでいる。</p> |
| <p>業務上、必要な資格取得に対する取り組み度合。</p> |
| <p>業務内容を論理的に理解し、実務に落とし込める。特に複雑な貿易取引（三国間貿易等）の物の流れ、お金の流れを意識しつつ、実務を遂行できる点。</p> |
| <p>研修等で学んだことを、実際の業務にあてはめて考えることができ、問題点・気づき等自分の言葉でしっかり説明できる。また一つの事例から、派生しそうな問題点まで想定することができる。</p> |
| <p>現在 2 年目になりますが今年より業務の中軸の仕事をお願いしてます。 取引先様や社内でも物怖じせず常にチャレンジ精神で日々の業務にあたってくれています。 また取引先様から大変評判が良くとても心強い存在に成長してくれています。 採用を担当し現在は上長ではありますが採用してよかったと思っています。</p> |
| <p>広範囲の年齢構成の職場の中で、みんなとコミュニケーションを取るのが上手で雰囲気を明るく元気にしてくれる。</p> |
| <p>主体的に行動ができ、難易度の高い業務にも果敢に取り組んでいる姿勢が素晴らしいと思います。</p> |
| <p>主体的に取り組み、人との付き合い方を重視され調整能力に長けていると思います</p> |
| <p>周囲の観察力、コミュニケーション能力</p> |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| 当社に今までご入社いただいた方々は、視野も広く、チャレンジ精神もあり、論理的思考力もコミュニケーション能力もあり、どの職種でもご活躍をいただいております。 |
| 人それぞれ秀でた点があるが、共通して責任感を持ち1つの業務を必ずやり遂げる力があると感じています。 |
| 誠実さ。穏やかでコミュニケーション力が高い。 |
| 担当業務と真面目に向き合い、丁寧に業務を進めている点において秀でていると感じます。 |
| 探究心を持ち業務を行い且つ、周囲を寄せ付けない集中力で効率よく業務を遂行している。 |
| 物事に真摯に取り組む姿勢が見られ、誠実に業務に向き合っている印象があります。ミスや大きな事故を起こすような記憶もなく、手堅く業務を遂行いただいている印象です。 |
| 物怖じしない業務遂行や接客 |