

**2024 年度 企業調査**  
**「東京女子大学 教育向上・改善にむけたアンケート」**  
**集計結果**

## 調査概要

目的：本学卒業生の就職先を対象に、本学の教育の成果や効果が上がっているかについて尋ね、教育の向上や改善につなげていく。また、企業が本学卒業生に期待する人物像を把握する。

方法：郵送調査

対象：卒業生の就職先企業等 582 社（2023 年 3 月及び 9 月卒業生の就職先）

調査期間：2024 年 9 月 2 日（月）～10 月 7 日（月）

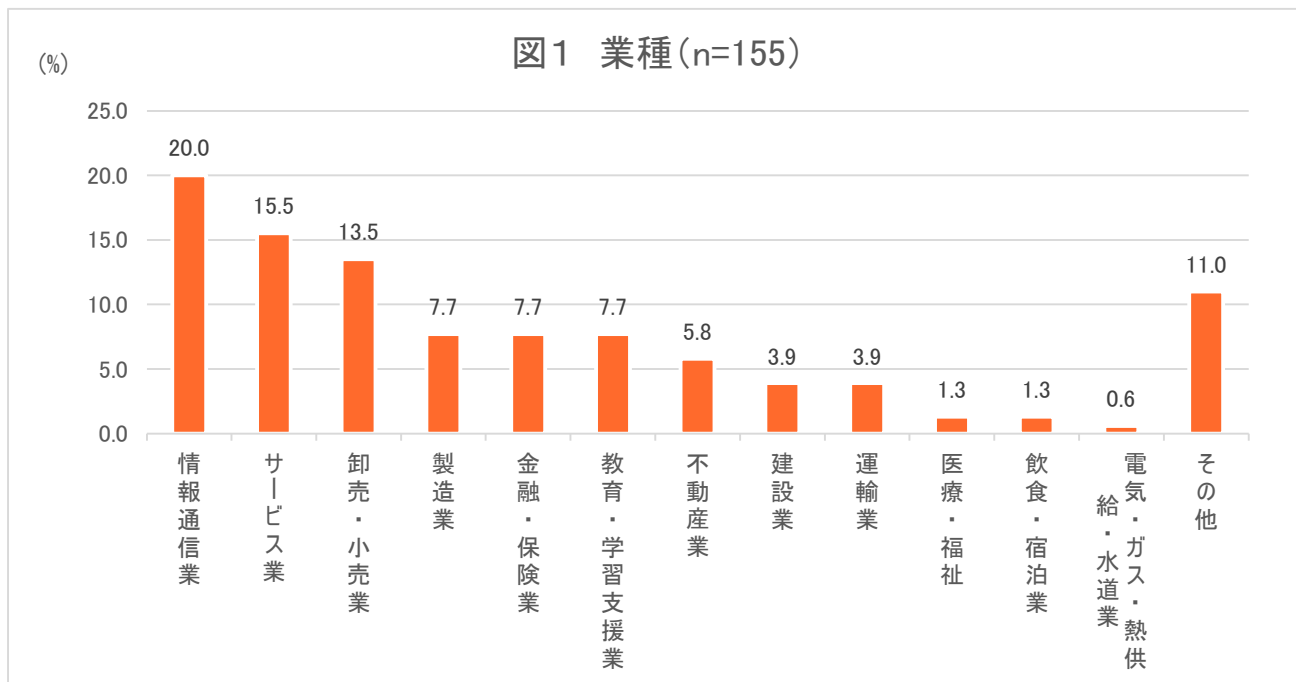
有効回答数：159 社

有効回答回収率：27.3%

## 調査結果

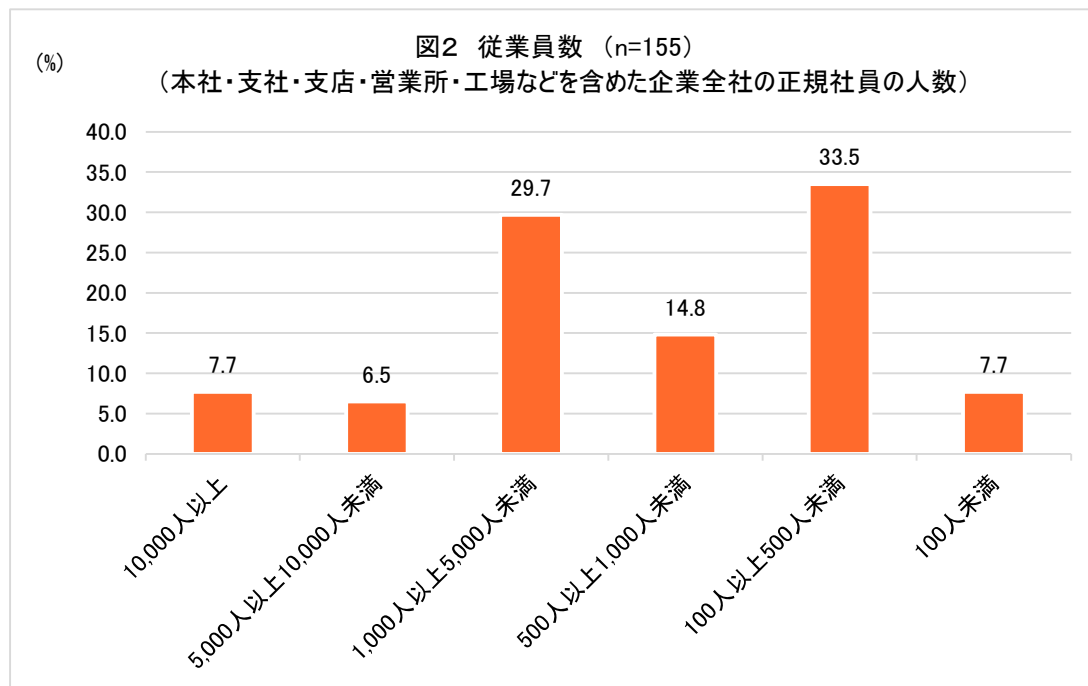
### 1. 回答属性

ご回答いただいた企業等の業種及び従業員数は、図 1 及び図 2 のとおりである。2024 年 3 月卒業生の産業別決定状況において約 6 割を占める情報通信業、金融・保険業、サービス業、製造業、卸売・小売業を中心に様々な業種・規模の企業等から回答があった。



「その他」

地方公務、行政、法律事務所、広告業、情報サービス業、人材派遣 など



## 2. 本学の教育成果及び業務遂行上必要な能力について

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図3及び図4の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図5のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図5）を見ると、「建設的な意味で批判的に考えることができる」「自らを律して行動できる」「倫理観がある」の3項目が本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが小さい。一方で、「率先してグループをまとめリードすることができる」は業務遂行上の重要性に対する肯定的な回答（「非常にそう思う」「そう思う」）の割合が低い項目ではあるものの、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが特に大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

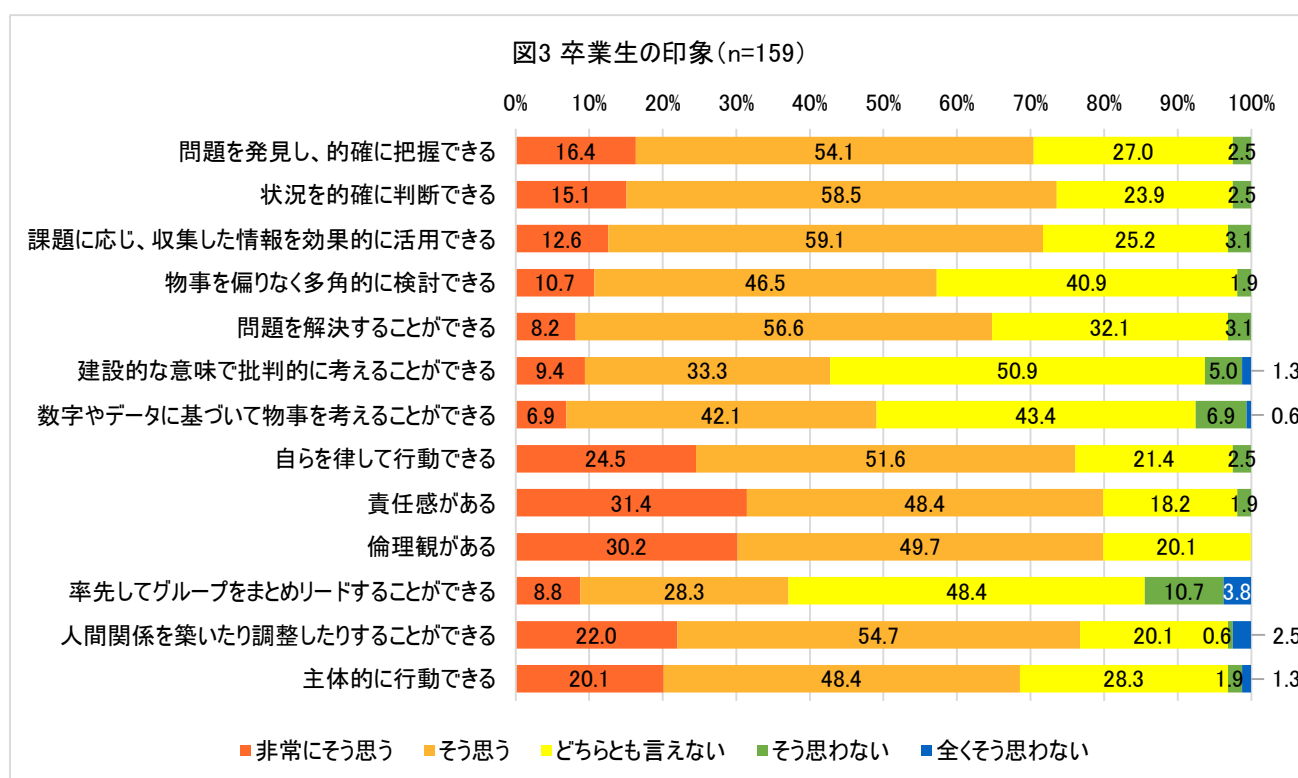


図4 業務をする上で重要か(n=159)

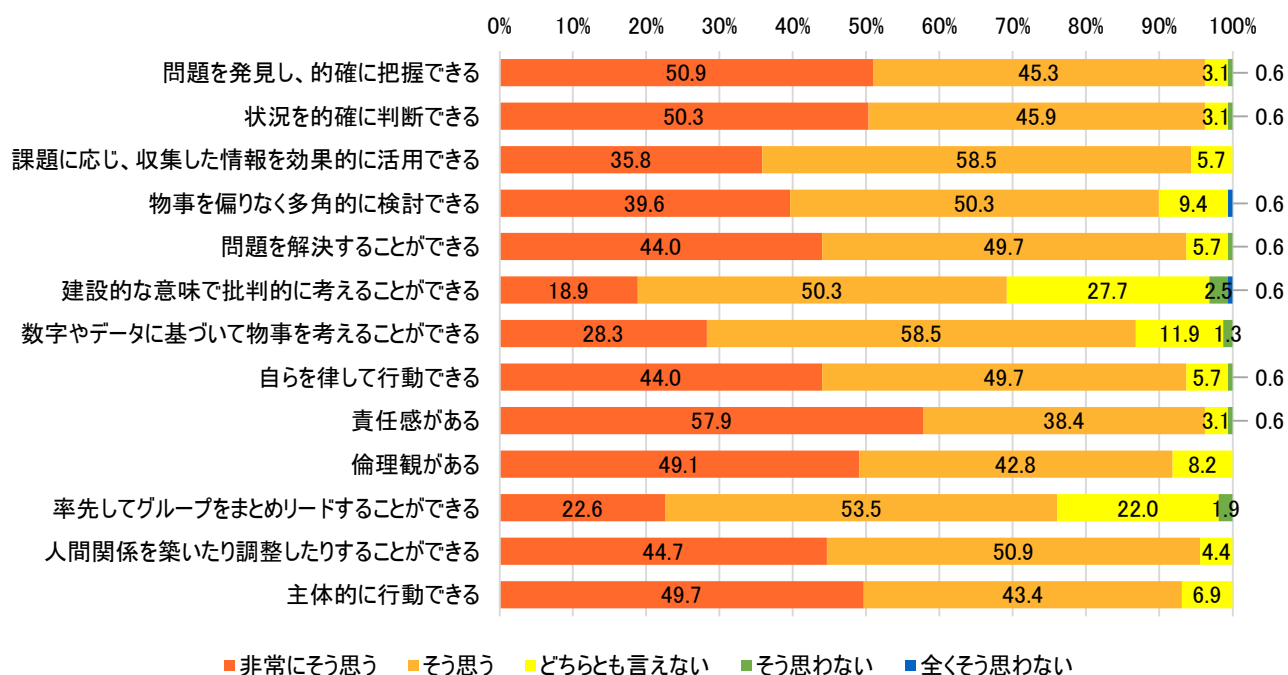
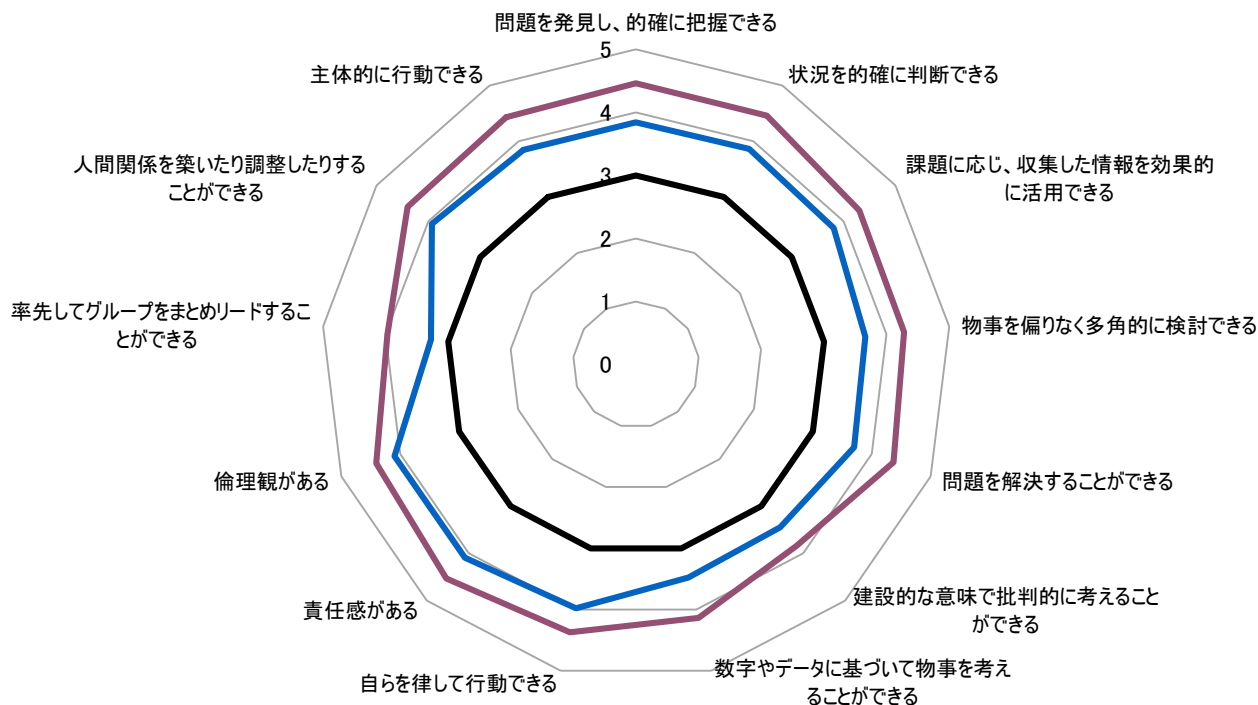


図5 業務上必要な能力比較

— 2024年度企業調査(平均的新卒) 
 — 2024年度企業調査(本学の印象) 
 — 2024年度企業調査(業務上重要)



### 3. 本学の教育成果及び業務遂行上必要なスキルについて

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を「3（「どちらともいえない」）」とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図6及び図7の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値で図8のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図8）を見ると、「英語以外の外国語運用能力がある」は本学卒業生の印象が業務遂行上の重要性を上回った。また、「ビジネス場面对応できる英語力がある」は、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性が同程度であった。一方で、「建設的な議論ができる」は本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

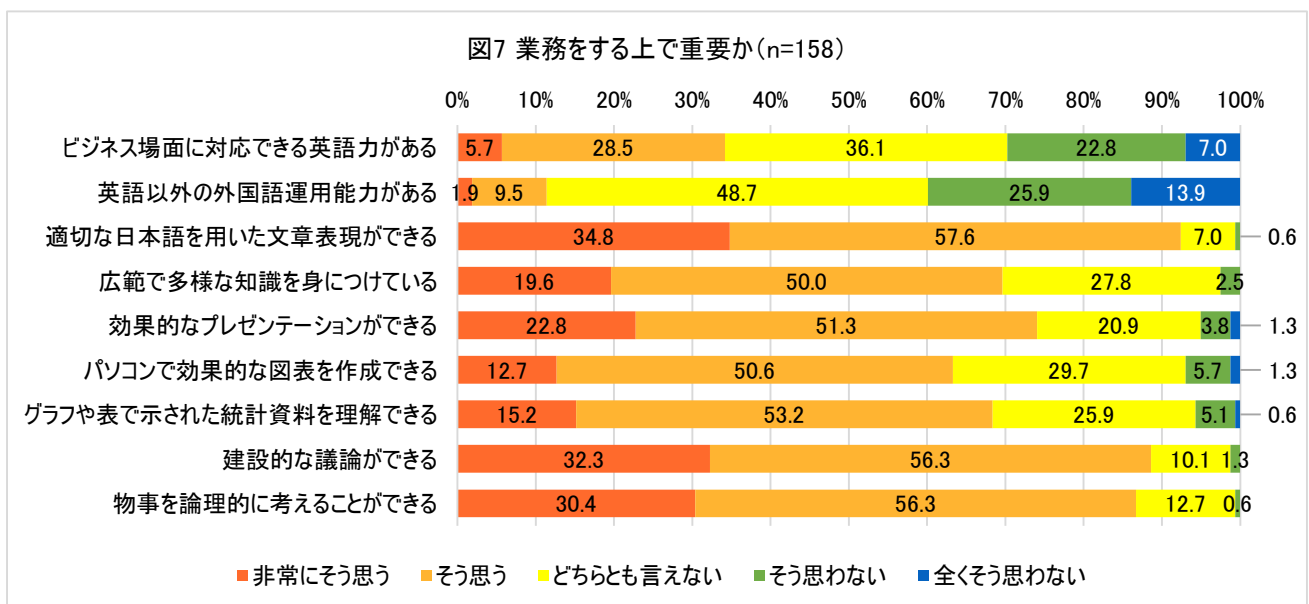
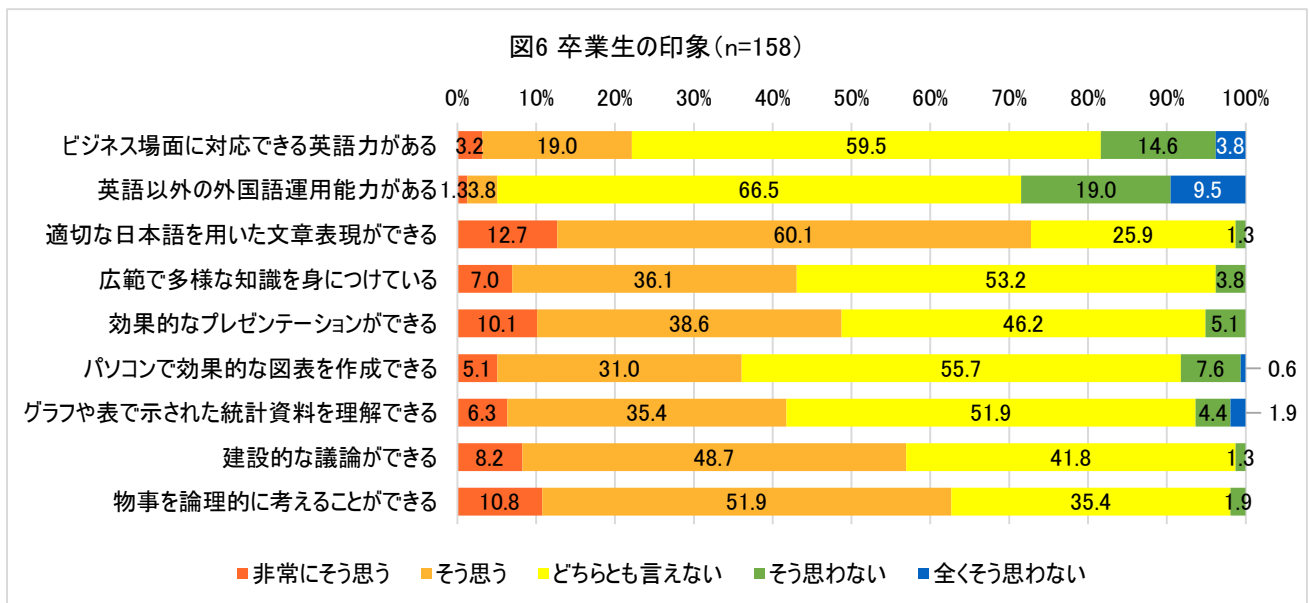
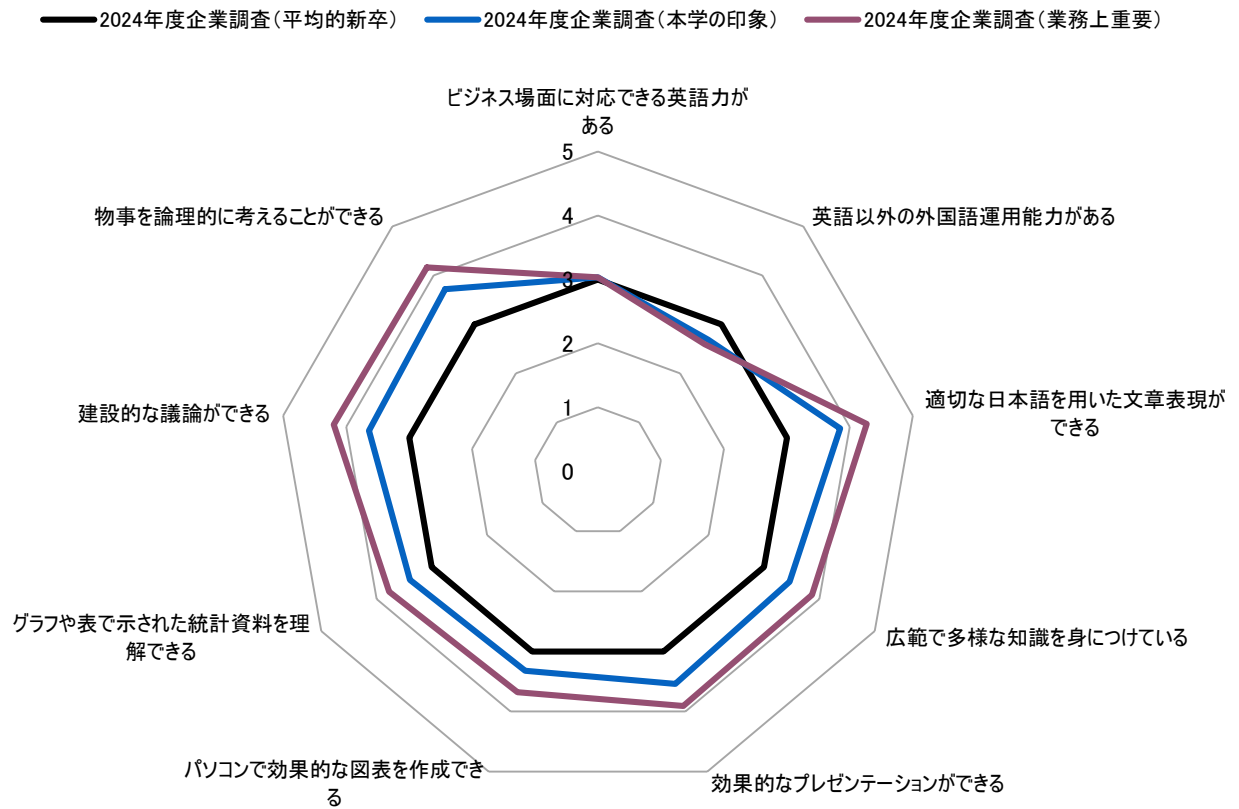


図8 業務上必要なスキル比較



#### 4. 業務遂行上必要な能力・スキルの企業-卒業生間比較

前項、前々項で取り上げた業務遂行上必要なスキル・能力と同様の項目について、企業からの客観的な認識と卒業生からの主観的な認識とを比較するため、本調査の結果と2023年度に実施した卒業生調査の2020年3月卒業者の結果を比較した。本学では例年卒後3年と10年の卒業生を対象に卒業生調査を実施しており、その中で同様の項目について身に付けることができたかを尋ねている。双方の結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5、「分からない」=欠損値）し、平均値でレーダーチャートを作成した。

図9は業務遂行上必要な能力についてのレーダーチャートである。企業調査と卒業生調査の得点に差が少なく、企業が抱く本学の印象と卒業生の認識がほぼ一致していることが分かる。その中で、「物事を偏りなく多角的に検討できる」「建設的な意味で批判的に考えることができる」の2項目は比較的差異が大きく、卒業生調査の得点が企業調査を上回った

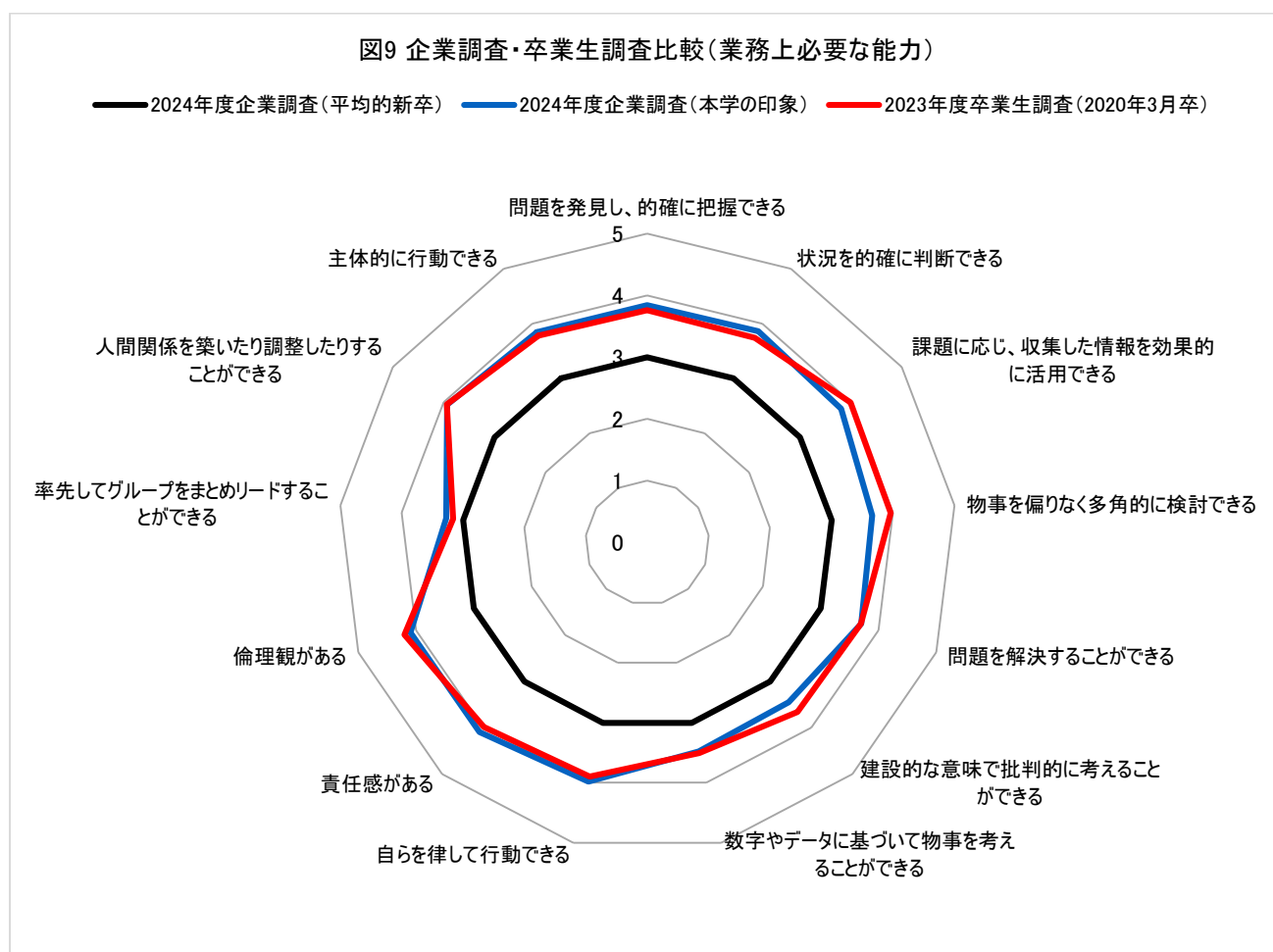
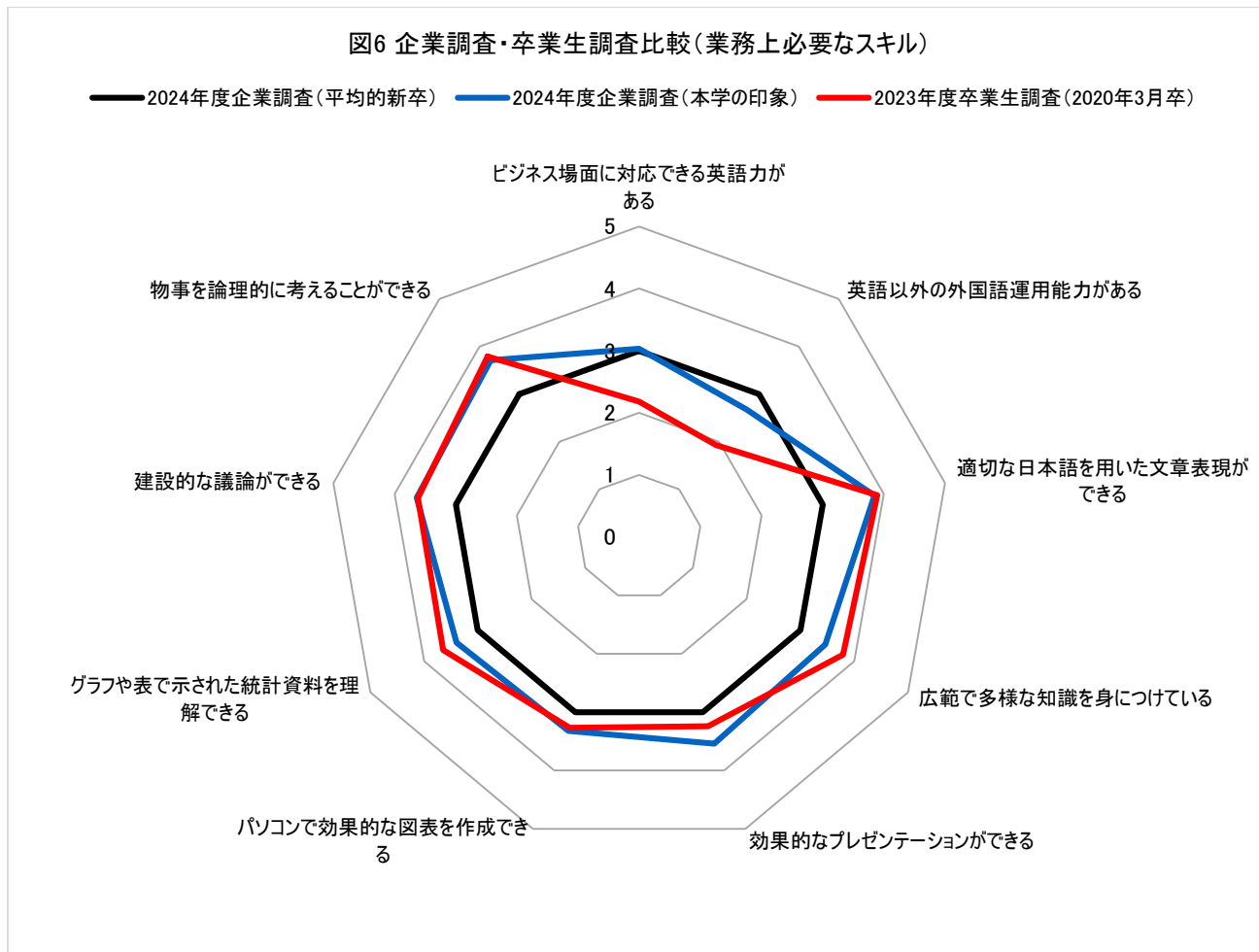
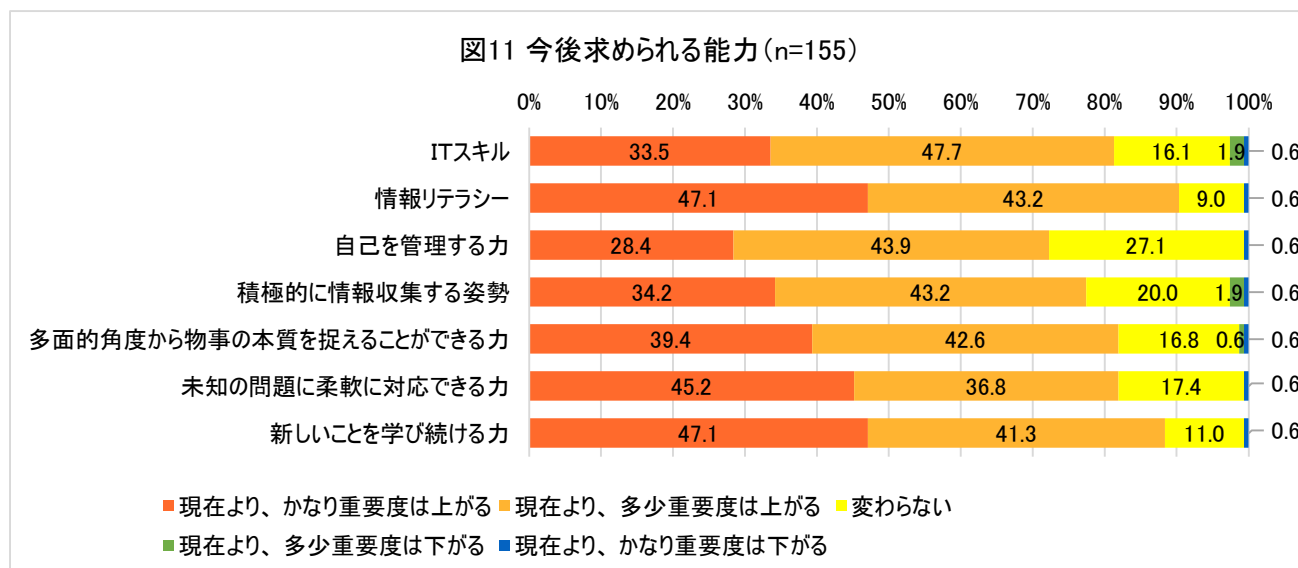


図 10 は業務遂行上必要なスキルについてのレーダーチャートである。「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」「広範で多様な知識を身につけている」「効果的なプレゼンテーションができる」で比較的大きな差異が見られた。「広範で多様な知識を身につけている」を除き、企業が抱く本学の印象の得点の方が高く、卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。



## 5. 今後求められる能力

今後求められる能力を探るために以下のそれぞれの項目について今後の重要度を尋ねたところ、図 11 の結果となった。



### 「その他」

IT の進化によって考える力が低下していたり、学ぶ意識がない人が増えているので、自ら生み出し向上するような部分の能力は今まで以上に求められ、できる人とできない人の差が激しい社会になると考えます。

IT 業界は指数関数的に成長・進化を続けています。その速さに適応していくには、様々な事柄の「概念的・思想的」を理解できる力が必要になっていくと思います。

既に全て需要度は高いです。

想像力。

幅広い世代とのコミュニケーション能力。

変化に適応する力、構造や仕組みで理解する力。

## 6. 本学卒業生に期待すること

「本学の卒業生にどのようなことを期待されますか。」に対する自由記述回答が 94 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（リベラルアーツ、協働、VUCA、IT の 5 語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「期待」「業務」「コミュニケーション」「行動」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「与えられた業務をこなす」だけでなく「自ら考え、課題を発見して解決することができる力」を期待します。                                                                                |
| 論理的な思考。主体的な業務の遂行。                                                                                                                 |
| IT を駆使して、業務効率化を進められるような人材になってほしい。                                                                                                 |
| コミュニケーション能力。                                                                                                                      |
| コミュニケーションスキル。                                                                                                                     |
| コミュニケーションをとりながら周りを巻き込み、挑戦した経験がある方を求む。また、お客さまに寄り添い、誠実な対応ができる方を求む。                                                                  |
| コミュニケーション能力、主体性、向上心、幅広い関心。                                                                                                        |
| コミュニケーション能力やリーダーシップ能力を発揮したプロジェクト運営。                                                                                               |
| ストレスなく人と関わり、相互関係を調整しながらコミュニケーションを取れるような人間力や 語学が堪能であったり、様々な価値観に柔軟に対応できるような力を期待しております。                                              |
| ホスピタリティーやコミュニケーション能力。                                                                                                             |
| まずは日々の業務を遂行していただき、後々は会社引っ張っていくような女性管理職として活躍していただきたいです。                                                                            |
| リベラルアーツ教育を通じて様々な掛け合わせ物事を考えていける方が多いと思います。今後も変わらず学生時代の中で得た学びの姿勢を業務でも柔軟に活かしていただきたいと思います。                                             |
| 課題発見力、そしてその課題を提起し、周りを巻き込んで行動に移す力を期待します。                                                                                           |
| 学ぼうとする姿勢と向上心を持ち、業務にメリハリを持って取り組まれる方。                                                                                               |
| 貴学の卒業生の皆様には、自律や自走力、知的好奇心を期待しております。貴学の授業は学びの量も質も高いと感じておりますので それらを自分の糧として、常に疑問を持ち、挑戦や開拓をする存在であってほしいと考えております。（回答者の私自身も、貴学卒業生でございます。） |
| 業務に直結するスキルのみ追い求めるのではなく、様々な経験を通じて非認知能力を高め、業務で活かしてほしい。                                                                              |
| 業務課題の抽出・改善に向け、積極的にチームを引っ張ってもらいたい。                                                                                                 |
| 顧客とのコミュニケーションを円滑に行う（顧客と会話できるだけの業務知識取得および社会情勢等の情報収集）。                                                                              |
| 御校の卒業生以外にも言えることですが、VUCA の時代が到来している中で、主体性（積極性）・柔軟性・想像力・要約力・熱意あたりを期待しています。                                                          |
| 今後、より営業部の中心メンバーとして活躍いただけることを期待しています。                                                                                              |
| 今後弊行を担う人材として成長していくことを期待しております。                                                                                                    |
| 自ら考え、行動できることを望みます。                                                                                                                |
| 自ら主体的に考え行動し、会社の中核を担う存在になることを期待。                                                                                                   |
| 自主的に行動出来る。                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自分で考え、決断できる潜在能力がある学生を期待します。                                                                                                                     |
| 自律的に考え、周囲を巻き込みながら行動する。                                                                                                                          |
| 社会人になって初めての経験ばかりすることになりますが、物怖じせず、積極的に他者とコミュニケーションを取り調整できるとよいです。また、意識的・継続的に学ぶ意欲がある方を歓迎します。                                                       |
| 主体性と相手目線、情報に対する感度の高さを期待いたします。                                                                                                                   |
| 主体的に行動できること。                                                                                                                                    |
| 主体的に自ら考え自ら行動する力                                                                                                                                 |
| 周りとのコミュニケーションを取り業務を行うこと。自分で範囲を狭めずに広く色々な事に興味を持つこと。                                                                                               |
| 周囲とのコミュニケーション能力。自分事として主体的に活動できる。他者への配慮、気配り。                                                                                                     |
| 周囲へ働きかける主体的な行動。                                                                                                                                 |
| 状況に合わせた自主的な行動力、粘り強さ、チームワーク。                                                                                                                     |
| 職場においては、チームワーク、周囲との調和が大切です。またコミュニケーション能力は、社会で活躍する上でとても重要だと思いますので、大学生活でもそれを念頭において様々な経験をしていただければ幸いです。                                             |
| 新しい事にチャレンジする姿勢と積極性に期待致します。                                                                                                                      |
| 新卒としてであれば、他部署との連携や円滑なコミュニケーションを取れることに期待をしている。その後については、任せた業務を滞りなく対応できるか、目標に対してどのようにして行動出来し、結果を出せるか。                                              |
| 人として社会人としてのマナーと自ら考え行動する力。                                                                                                                       |
| 積極的に業務に関与して知識と経験を身に付け、一日も早く組織の主力として活躍してくれる事を期待しています。                                                                                            |
| 責任感のある業務への取り組み。                                                                                                                                 |
| 相手の立場にたって行動すること。                                                                                                                                |
| 総務業務に従事しているので、覚えることがたくさんあります。知識はしっかり指導育成していくので問題ないですが、今後自分や部署の業務を進めやすくするために、多くの人とコミュニケーションを取り、社内の人脈を広げていってほしい。                                  |
| 多くの人と協力して業務を進めるだけでなく、自ら学び続けることや積極的に改善を提案する力を身に付けていただけることを期待いたします。                                                                               |
| 対人能力が高く、周りを巻き込んで明るく業務に取り組むことができるため、環境に慣れたら場をどんどん仕切ってほしい。                                                                                        |
| 地元に貢献したいという気持ちで長く働いていただきたいと思っております。また、様々な意見の発信や積極的な行動でより会社を盛り上げていただきたいと思っております。                                                                 |
| 当社ではオフィスビル等を管理する立場として、お客様に対する積極的なご提案や前例に囚われないアイデアが求められます。そのためにはお客様との日常的なコミュニケーションや世の中のトレンドをキャッチする情報収集力が重要と考えます。お客様と関わることの多い立場として上記のスキルを期待いたします。 |
| 当社の発展と成長に貢献できる人材となって頂けることを期待しています。                                                                                                              |
| 粘り強さと活力に満ちた行動力を期待します。                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>弊社は製造業でこれまでは技術系を中心とした人材を採用してきましたが、ここ数年は文系採用にも力を入れ始めており、そんな折に貴学から初めて採用をさせていただきました。貴学だけではなく、文系出身ならではの柔軟な思考、対応力を求めており、将来は会社の中枢を担ってくれる人材を期待しています。</p> |
| <p>弊社は製造業に関する技術通訳を事業サービスとしているため、ものづくりに関する知識や専門用語、語学（英語）スキルを日々学び続け、通訳者としての技能を高められる人材であることを期待しています。</p>                                                |
| <p>未来や現在における国際的、社会的課題に学問で得た知識と行動力で、果敢に諸課題を解決していく人物となること。</p>                                                                                         |
| <p>明るく元気で積極性があり、コミュニケーション能力に長けた貴学の学生様と、今後もし縁がありましたら幸いです。</p>                                                                                         |
| <p>様々な業務に対しポジティブに捉え、積極的に習得していき、ゆくゆくは責任者になることを期待しております。</p>                                                                                           |
| <p>様々な場面でその人の個性を活かしながら活躍してくれることを期待します。</p>                                                                                                           |
| <p>良識をもって業務に取り組むことを期待しています。</p>                                                                                                                      |
| <p>論理的思考力、IT 技術・製品の仕組みやメカニズムへの探求心。チーム協力で創り上げる協調性とコミュニケーション力。</p>                                                                                     |

## 7. 本学卒業生の特に秀でた点

「本学の卒業生について特に秀でた点がありましたら教えてください。」に対する自由記述回答が 94 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（リベラルアーツ、協働の 2 単語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「能力」「姿勢」「コミュニケーション」「印象」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| 客観的な指標を用いて論理的に説明できる点。目標達成まで粘り強く取り組む姿勢。                                    |
| 与えられた役割をきちんと果たす。学び続ける姿勢がある。                                               |
| ①理解力 ②文章を書く能力が非常に優れています。伝えたことをしっかりと理解した上でそれを自身でまとめる力があると感じています。           |
| Q4 にも記載させていただいた点（自ら考え、行動できること）について同時期に入社した新卒社員と比較しても能力が高いと評価させていただいております。 |
| コミュニケーション力。                                                               |
| コミュニケーションスキルは非常に長けていらっしゃいます。                                              |
| コミュニケーション能力。                                                              |
| コミュニケーション能力が高い。状況を把握する力がある。                                               |
| コミュニケーション能力が秀でていると感じます。                                                   |
| コミュニケーション能力に長けている点。                                                       |
| じっくり考え、自分なりの考えをまとめる能力が高いと思いました。                                           |
| とても真面目で努力家であると思います。業務に必要なマニュアルを遵守し、ミスのないようきちんと業務を遂行しようとする姿勢が見られます。        |
| ひとつひとつの業務に真摯に取り組む姿勢が大変評価できると思います。                                         |
| プレゼンテーション能力が秀でていると感じます。                                                   |
| ものごと真摯に取り組む姿勢。                                                            |
| 意欲的に取り組む姿勢です。                                                             |
| 英語スキルをはじめ、対人（コミュニケーション）スキルも高く、通訳者として必要不可欠な素養を備えた能力をお持ちであるという印象を持ちました。     |
| 穏やかで芯がある方が多い印象です。                                                         |
| 基礎素養である、言語と非言語の能力は総じて高いと感じております。また、しっかりと自身をお持ちの方が多数印象です。                  |
| 気持ちの良いコミュニケーションと他者への働きかけに強みがある印象です。                                       |
| 協調性、コミュニケーション能力等。                                                         |
| 御校学生様の印象は、朗らかで柔らかな雰囲気の方や明るくコミュニケーション力が高い方が多い印象です。                         |
| 柔軟性、他を受け入れ協働して社会貢献していく姿勢。                                                 |
| 上司からの指示に真面目に実直に取り組む姿勢は高く評価できます。                                           |
| 常に笑顔で接客をすることができ、第一印象が誰からも良く見られる点。また、その第一印象から落ちることなく、積極的にコミュニケーションを取れること。  |
| 常に真摯に業務に取り組む姿勢を拝見しています。特に、継続的な集中力を持ち続けている点を高く評価しています。                     |

|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新しいことにも、まずはやってみる、という姿勢、チャレンジ精神が秀でております。このマインドを維持して活躍していただきたいです。                                               |
| 新入社員研修時に製品理解の確認テストを行いました。他の社員よりも優れていた印象です。                                                                    |
| 真面目で実直な印象を受けます。担当する業務を着実に遂行し、冷静に物事に対処する能力があると感じます。一方で冷静でありながら社内を含めた関係者との関係構築は申し分なく、コミュニケーションを取ることができていると思います。 |
| 積極的に多くを吸収しようとする姿勢、非常に温和で誰とでも友好関係を築ける点が特に秀でていると思います。                                                           |
| 責任感を持って仕事に取り組める方が多い印象です。                                                                                      |
| 他部署と積極的にコミュニケーションを取り調整力を発揮しています。責任感が強く、知識・経験を積極的に吸収するなど学ぶ意識が高いことも秀でている点と感じています。                               |
| 仲介的な立場に立ちながら仲間と共に協力しながら進めていく姿勢があること。自分の課題に真摯に向き合い解決していこうとする姿勢があること。                                           |
| 入社実績は1名のみですが、非常に言語化能力が高いと感じておりプレゼンテーション（特に相手に伝える力）面では過去入社者含めてもトップクラスでした。                                      |
| 能力の高さとリーダーシップに優れているとお見受け致します。                                                                                 |
| 物事に前向きに果敢に取り組む姿勢が素晴らしいと思います。                                                                                  |
| 物事を多角的に捉える能力。相手の気持ちを汲み取り、話を引き出す能力。                                                                            |
| 論理的に物事を考える能力。                                                                                                 |
| 凜とした印象で、品がある。落ち着いており、判断能力に長けた方が多い印象です。                                                                        |