

2025 年度 企業調査
「東京女子大学 教育向上・改善にむけたアンケート」
集計結果

調査概要

目的：本学卒業生の就職先を対象に、本学の教育の成果や効果が上がっているかについて尋ね、教育の向上や改善につなげていく。また、企業が本学卒業生に期待する人物像を把握する。

方法：郵送調査

対象：卒業生の就職先企業等 569 社（2024 年 3 月及び 9 月卒業生の就職先）

調査期間：2025 年 9 月 2 日（火）～10 月 21 日（火）

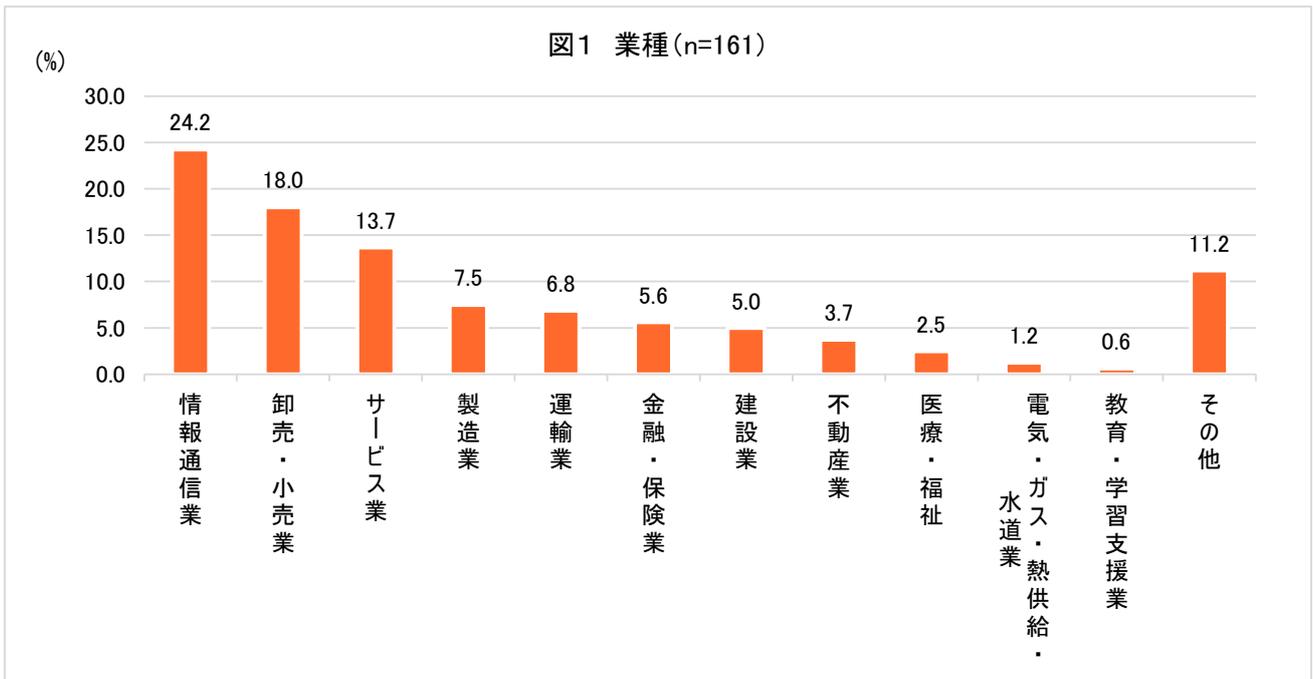
有効回答数：174 社

有効回答回収率：30.6%

調査結果

1. 回答属性

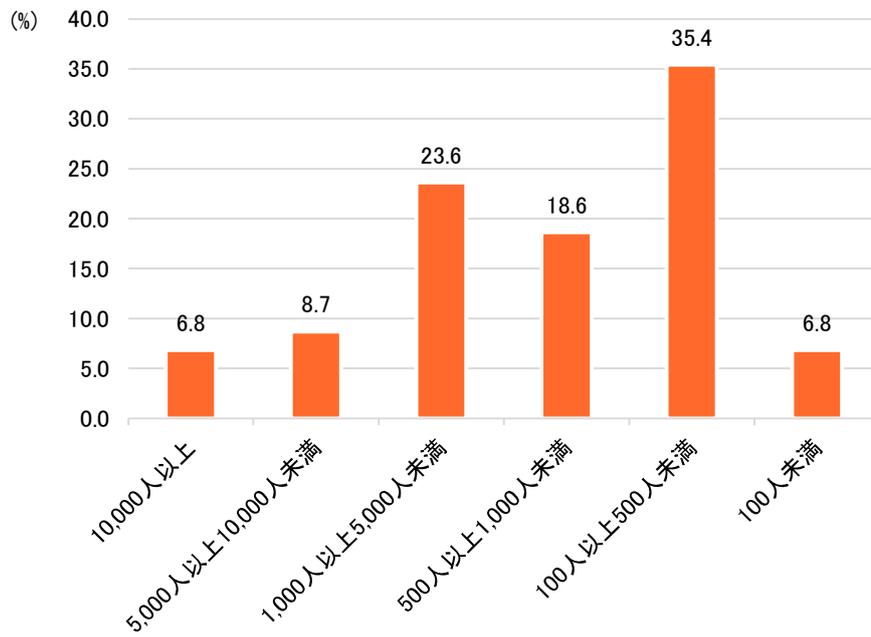
ご回答いただいた企業等の業種及び従業員数は、図 1 及び図 2 のとおりである。2025 年 3 月卒業生の産業別決定状況において約 6 割を占める情報通信業、金融・保険業、サービス業、製造業、卸売・小売業を中心に様々な業種・規模の企業等から回答があった。



「その他」

公務、行政、法律事務所、広告・コンサルティング業、人材派遣、出版 など

図2 従業員数 (n=161)
(本社・支社・支店・営業所・工場などを含めた企業全社の正規社員の人数)



2. 本学の教育成果及び業務遂行上必要な能力について

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）”とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図3及び図4の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5）し、平均値で図5のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図5）を見ると、「倫理観がある」「自らを律して行動できる」「責任感がある」の3項目が本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが小さい。一方で、「数字やデータに基づいて物事を考えることができる」と「率先してグループをまとめリードすることができる」は、本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが特に大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

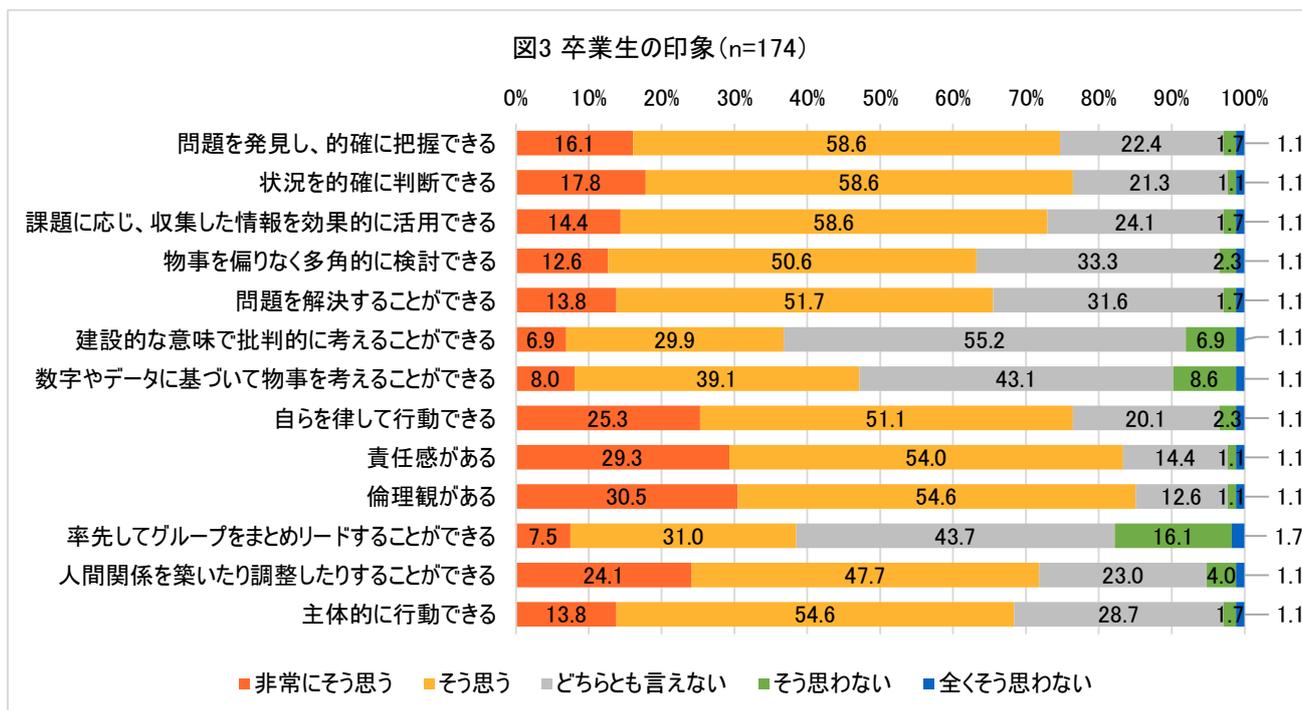


図4 業務をする上で重要か(n=174)

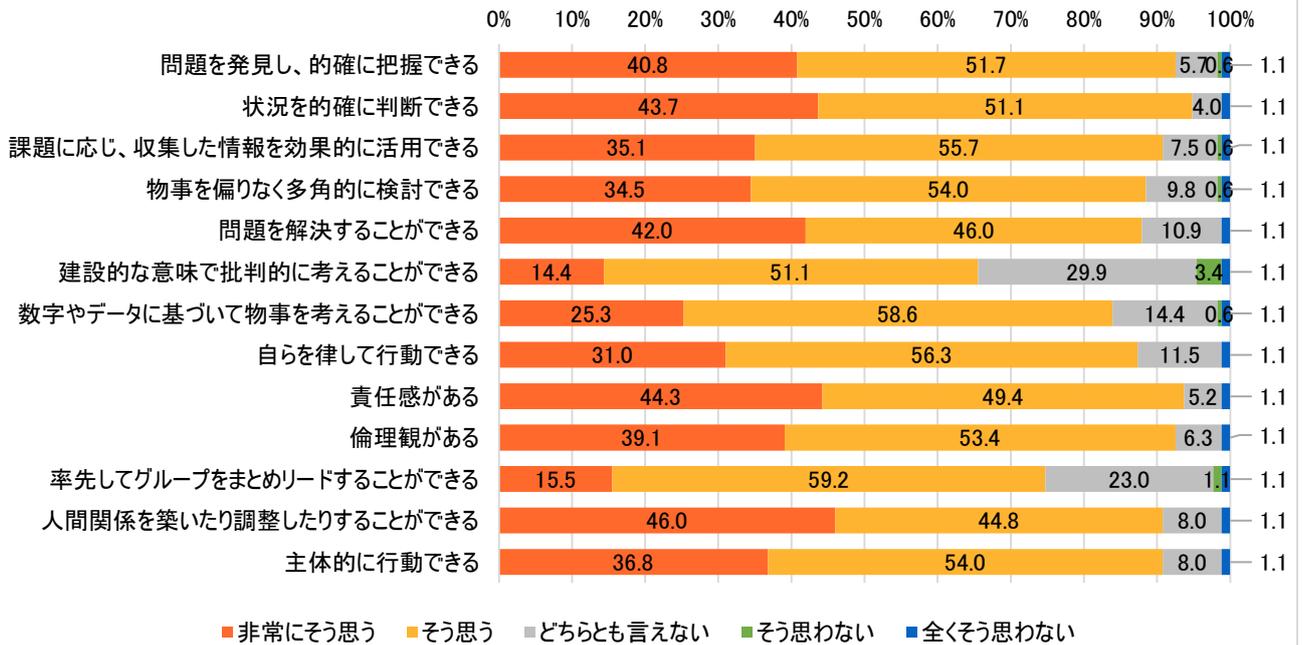
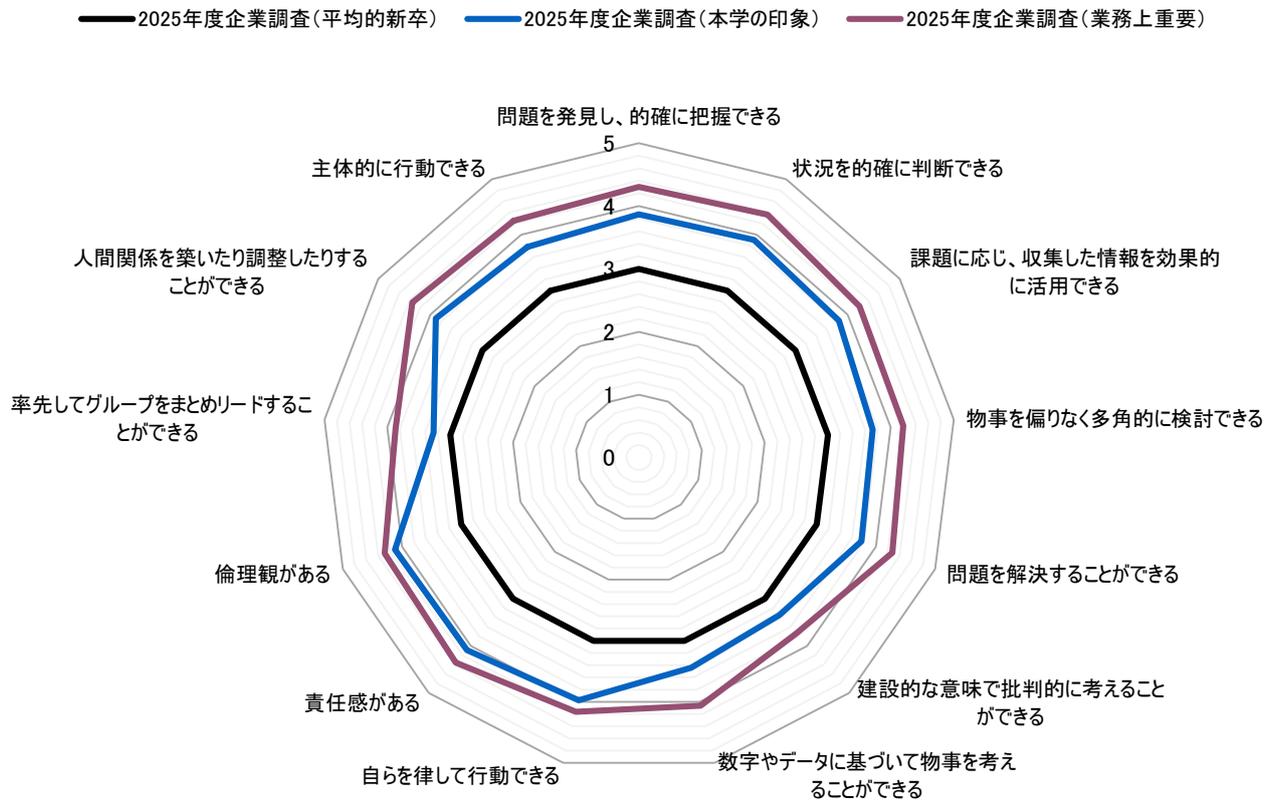


図5 業務上必要な能力比較



3. 本学の教育成果及び業務遂行上必要なスキルについて

以下のそれぞれの項目について、社会全体の新卒社員を“3（「どちらともいえない」）」とした場合の「本学卒業生の印象」及び「新規大卒者が貴社で業務を遂行する上で重要か」を尋ねたところ、図6及び図7の結果となった。また、結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5）し、平均値で図8のレーダーチャートを作成した。

レーダーチャート（図8）を見ると、「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」は本学卒業生の印象が業務遂行上の重要性を上回った。一方で、「建設的な議論ができる」「物事を論理的に考えることができる」「効果的なプレゼンテーションができる」は本学卒業生の印象と業務遂行上の重要性のギャップが大きく、本学卒業生に物足りなさを感じている項目であると推察される。

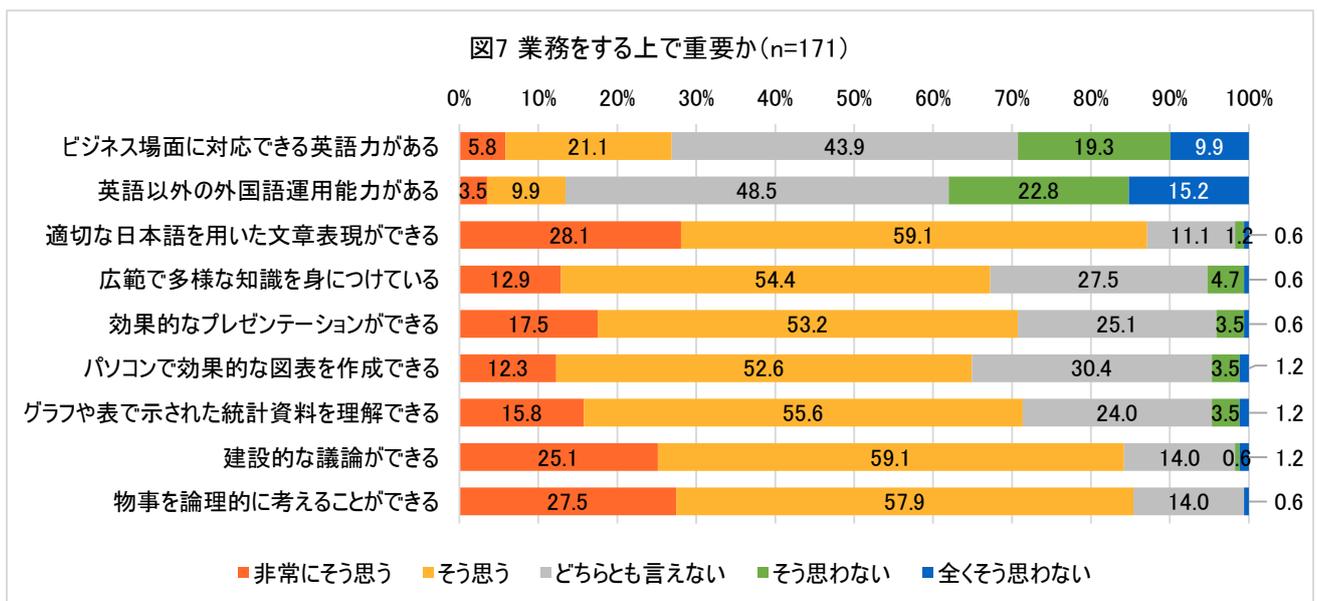
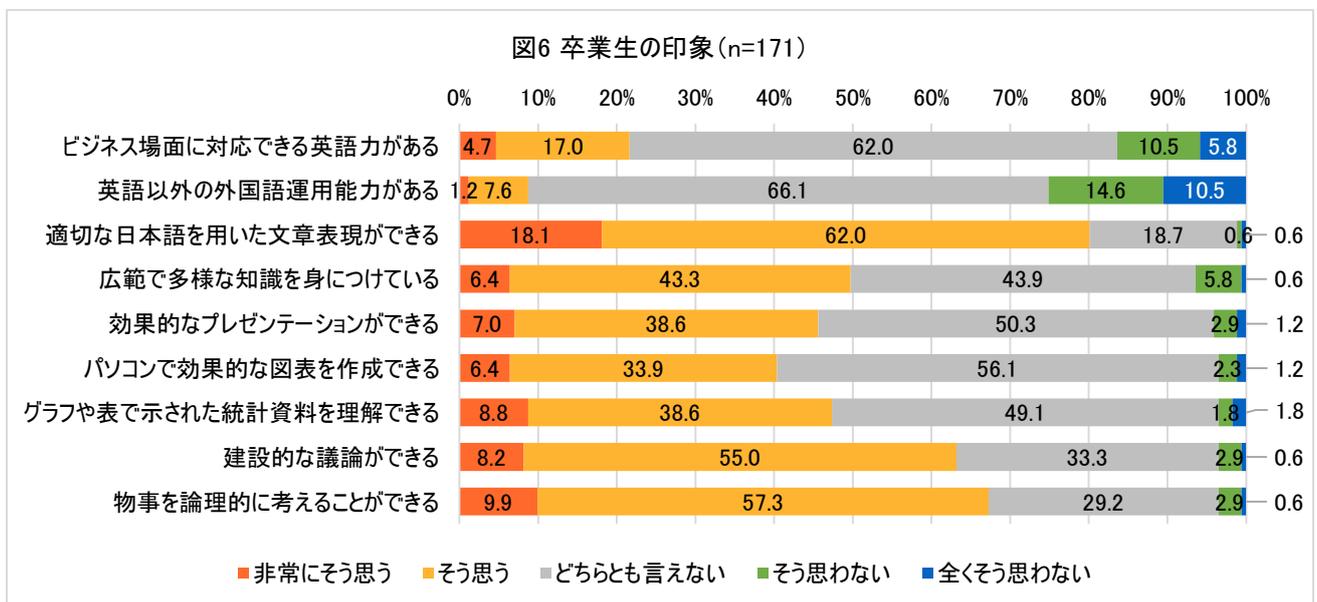
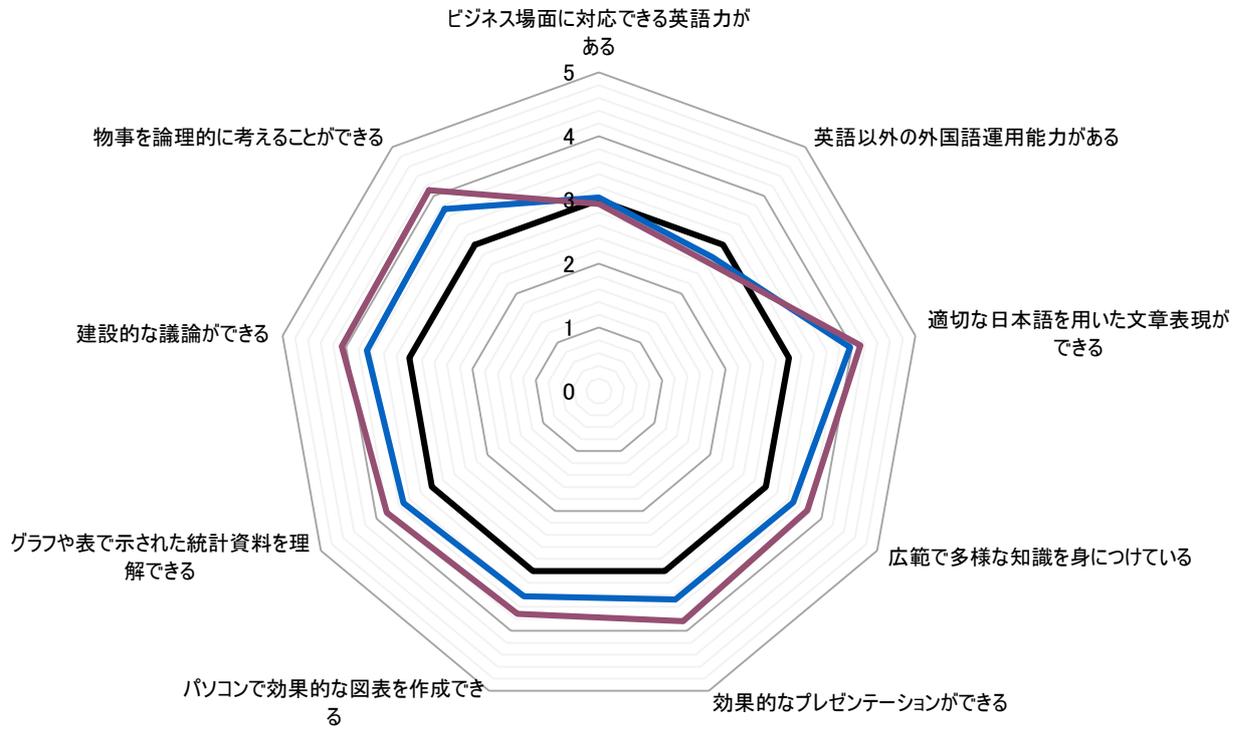


図8 業務上必要なスキル比較

— 2025年度企業調査(平均的新卒) — 2025年度企業調査(本学の印象) — 2025年度企業調査(業務上重要)



4. 業務遂行上必要な能力・スキルの企業-卒業生間比較

前項、前々項で取り上げた業務遂行上必要なスキル・能力と同様の項目について、企業からの客観的な認識と卒業生からの主観的な認識とを比較するため、本調査の結果と2024年度に実施した卒業生調査の2021年3月卒業者の結果を比較した。本学では例年卒後3年と10年の卒業生を対象に卒業生調査を実施しており、その中で同様の項目について身に付けることができたかを尋ねている。双方の結果を得点化（「全くそう思わない」=1～「非常にそう思う」=5）し、平均値でレーダーチャートを作成した。

図9は業務遂行上必要な能力についてのレーダーチャートである。企業調査と卒業生調査の得点に差が少なく、企業が抱く本学の印象と卒業生の認識がほぼ一致していることが分かる。その中で、「物事を偏りなく多角的に検討できる」「建設的な意味で批判的に考えることができる」の2項目は比較的差異が大きく、卒業生調査の得点が企業調査を上回った。

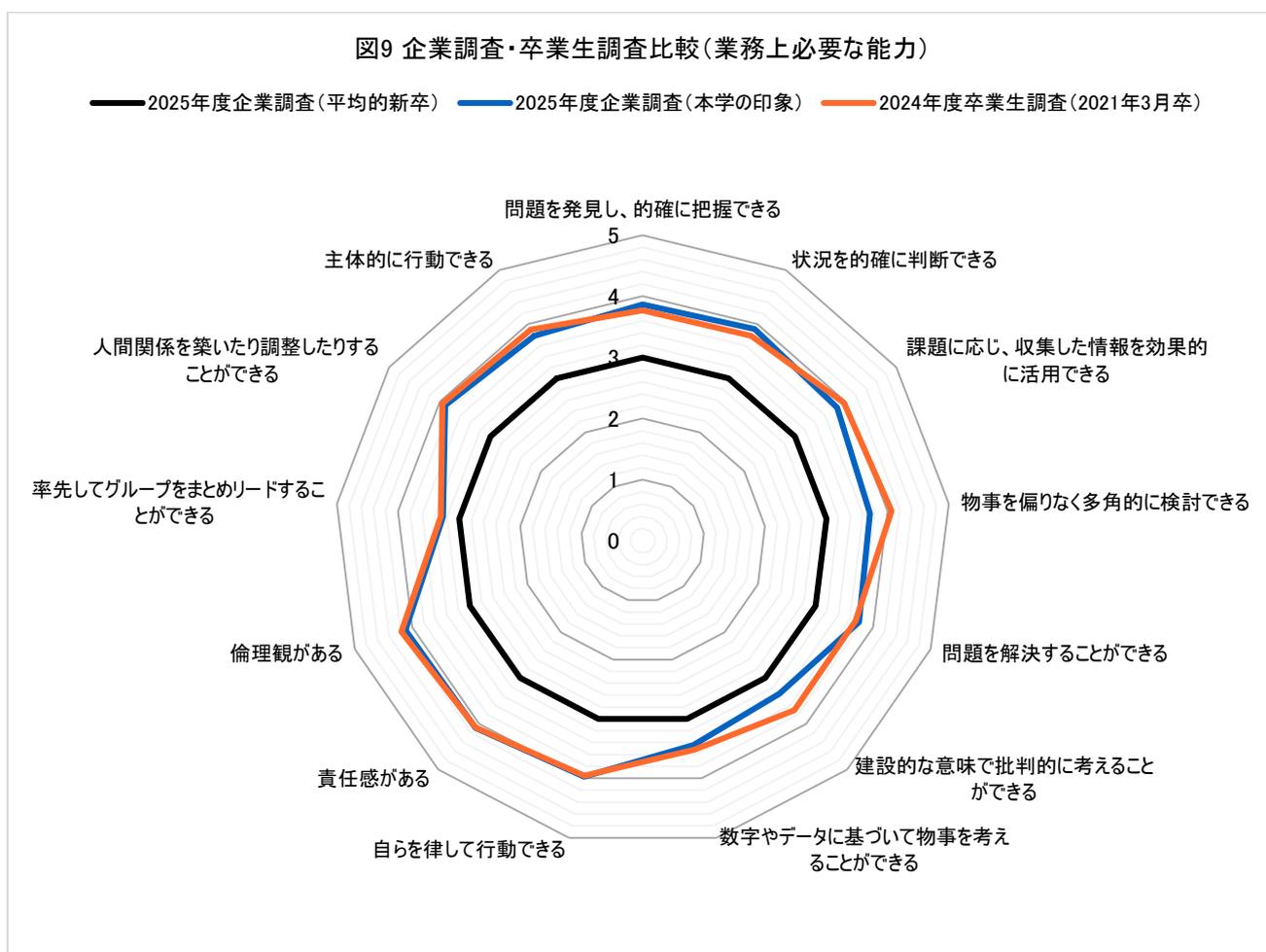
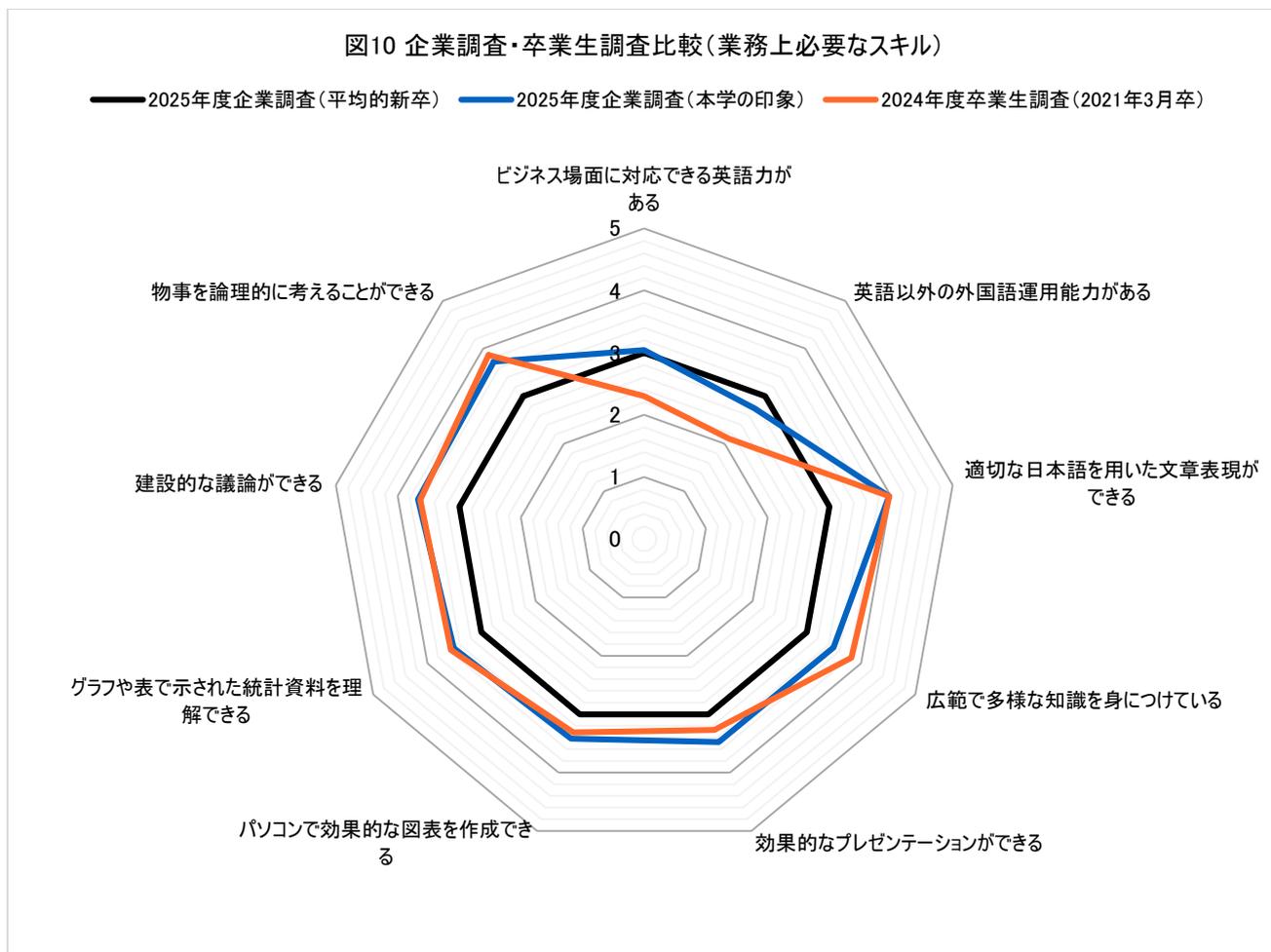
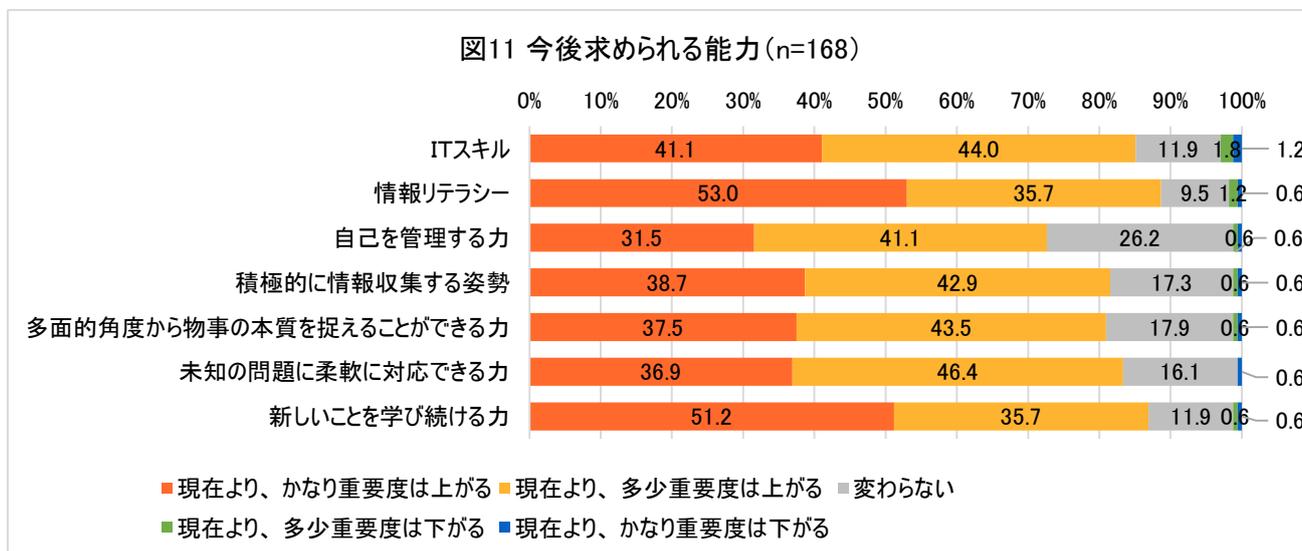


図 10 は業務遂行上必要なスキルについてのレーダーチャートである。「ビジネス場面に対応できる英語力がある」「英語以外の外国語運用能力がある」「広範で多様な知識を身につけている」「効果的なプレゼンテーションができる」で比較的大きな差異が見られた。「広範で多様な知識を身につけている」を除き、企業が抱く本学の印象の得点の方が高く、卒業生の自認以上に能力が獲得できていると推察される。



5. 今後求められる能力

今後求められる能力を探るために以下のそれぞれの項目について今後の重要度を尋ねたところ、図 11 の結果となった。



「その他」

対人関係を円滑にするコミュニケーション能力

積極的に情報収集することは、これまでと変わらず大切であるが、ネット特に SNS の普及によりフェイク情報が多数みられるので、情報の確度を見極める能力が必要かと思います。

(AI 時代を想定して) 本質的な人間的魅力、コミュニケーション力、関係構築力

6. 本学卒業生に期待すること

「本学の卒業生にどのようなことを期待されますか。」に対する自由記述回答が 83 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（協働、IT、OG、キャプテンシー、ホスピタリティ、Excel の 6 語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「期待」「行動」「能力」「コミュニケーション」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

<ul style="list-style-type: none"> ・英語も含めて学び続ける姿勢 ・積極的に周りの人と関わって仕事を進めて行く姿勢 ・仕事を人ごとだと捉えず責任を持って遂行する姿勢 <p>などを期待したいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・誠実、協調性を活かし、基礎的なビジネススキルを確りと持ち、責任感を持って業務に取り組む姿勢 ・安定した事務処理能力や、チームの一員として周囲と連携しながら働ける柔軟性
<p>IT システムとユーザ（利用者）の橋渡しができるようなエンジニアになってくれるのではないかと期待しています。弊社の仕事は高い専門性が求められる一方で、ユーザの視点を持って課題改善に取り組むなど、利用者の観点も重要となります。その中で、持ち前のコミュニケーション能力や行動力、柔軟性を発揮し、IT システムを設計導入する場面において、システム化とユーザ利用のバランス（調和）を図れるような行動ができるのではないかと考えています。</p>
<p>コミュニケーション能力。</p>
<p>コミュニケーション能力。課題発見・解決力。</p>
<p>コミュニケーション能力と主体性。</p>
<p>コミュニケーション能力や他者巻き込みでの業務遂行能力。</p>
<p>ホスピタリティ業界において、豊かな教養と高いコミュニケーション能力を活かし、お客様に寄り添ったサービスを提供できる人材であることを期待します。</p>
<p>リサーチに関する知識・スキルはもちろんのこと、業界全般の理解や IT 知識、デジタルコミュニケーションに関する幅広い知見を持ち、プロフェッショナルとして卓越した力を発揮していただけることを期待しています。</p>
<p>課題を見つけて行動できること。</p>
<p>学び続ける力、能動的に行動する力、社会的な課題に対する興味関心。</p>
<p>基本的な IT スキル、論理的思考を持った人材。人とコミュニケーションを通じて議論できる人材。</p>
<p>貴学は「真面目で上品」「知的で落ち着いた」なイメージがあり、おおむねそのイメージと変わらない特性の学生を期待する。</p>
<p>業務に対しこつこつと誠実に取り組むこと、周囲と協働して課題にも取り組めること、自らの専門性を高め社会に貢献する姿勢を持つこと、を主に期待しております。</p>
<p>御校が大事にされている学生への学びである「一人一人が自分らしく」「自己確立」はとても共感しております。私達は学生一人一人と向き合い、弊社の求めている提案型人材に多いに適合していると期待しております。</p>
<p>困難な業務にチャレンジできる力を期待しています。</p>
<p>自らが課題を発見して課題解決に取り組むこと、周りを巻き込んで物事を進めることを期待しています。</p>
<p>自ら興味を持って「気づき、楽しむ」ことのできる能力。</p>

自ら考え、自ら行動し、最後までやり遂げることができ様々なことに興味、関心を持ち、環境の変化を的確にとらえ、新しい価値を創造でき、高いコミュニケーション力を持てること。
自分で考え、行動する力を磨いていかれることを期待します。
自律して主体的に行動できること。
主体性と、新しいことにも積極的にチャレンジできる人材。基本的に営業職での採用となるため、対人スキルとチームワーク力などを期待します。
主体性を持ち行動力があること、未経験からでも真摯に習得しようという姿勢を持っていること、こつこつ積み重ねて努力できる人であることを期待しています。
主体的に考え、行動（業務に活かすことが）できること。
主体的に行動すること。コミュニケーション力。
主体的に行動できること。周囲の協力を引き出すコミュニケーション能力。一時的に業務が立て込んだ時に、状況を共有しながらやり遂げる能力。
主体的に行動できる人材を期待しています。
周りとの協調性を大切に、自ら学ぶ姿勢を大切にしてもらいたいです。また、視座を高く持ち、発見した課題に対して改善していくことを期待します。
新たな知識を積極的に学ぶ意欲や、他者からのアドバイスや指導を素直に受け入れて自身の能力を向上させていくこと。
前向きに物事を捉えて対応する能力。
大学での学びを活かして、主体的に行動されたいです。
幅広く多くの物事に興味を持ち、専門家でありながら知見を広く深く身に付けて行ってほしい。最初は控え目な印象ではあるが、いつの間にかコミュニティの中心でリーダーシップを発揮しているシーンが多いので、それは大変ありがたく、今後もそのような人財を期待しております。
物事を客観的に捉え理論的に解決できる能力。人とのコミュニケーションの重要性。
未知のことに興味を持つ、面白がることのできる人物であることを期待します。
問題解決力、自責性（誠実さ、責任感）、プレッシャー耐性、行動力、創造的思考力。
様々な物事に興味を持ち、周囲と積極的に関係を持つ力を期待しています。
利害関係者との関係構築を円滑に行うことができ、主体的に行動できる人材の教育。
論理的思考と応用力、コミュニケーション力。
論理的思考力とコミュニケーション能力の高さ。

7. 本学卒業生の特に秀でた点

「本学の卒業生について特に秀でた点がありましたらお教えてください。」に対する自由記述回答が 82 件あった。全てのデータを KH Coder に読み込み、前処理として KH Coder で単語として認識されないもの（OG の 1 単語）を定義した。対象の品詞を「名詞」と「タグ（前処理として登録した語）」に限定して頻出単語を抽出したところ、「コミュニケーション」「能力」「業務」「関係」の出現回数が多かった。この単語を含む記述を以下に掲載する。

<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション能力 ・積極性
<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション能力が高い ・不明点を認識できる、的確に表現できている、自己解決能力も高い
コミュニケーションに非常に長けている印象です。
コミュニケーションに優れており、年齢や立場の異なる人を尊重し、円滑な関係性を築いていただいています。のびのびと働いていただき大変助かっています。精神的にもタフな面があり、難しい仕事に直面しても諦めずにアプローチを続ける姿が頼もしいです。
コミュニケーション能力、調整力、責任感。
コミュニケーション能力に秀でている印象があります。自身の考えをまとめてコメントする能力はとても評価されています。
コミュニケーション能力や文章力が優れていると感じました。
コミュニケーション力が高い。
感性が豊かで発想に柔軟性を感じます。特に他の社員とのコミュニケーションにおいては、相手の考え方や振る舞いを尊重し、その上で自身の意見を発言できると感じています。これは、母国語以外の言語であったり国際的な観点を大学時代に勉強してきたことで、育まれてきたオープンな思考が大きく影響しているのだと考えます。
業務を遂行するにあたり受動的ではなく、能動的に行動できることや、課題に対して自分自身で考え問題解決に積極的に取り組む姿勢が特に優れていると思います。
近年入社した方々は、素直で部署での評価が高い印象です。業務を着実に遂行し、積極性もあるように見えます。
今年ご入社いただいた学生様がおります。お客様にとっても働く社員にとっても安心できる存在であります。周囲の意見を素直に取り入れ、尚且つ自己分析ができるからこそ、状況判断能力・コミュニケーション能力が素晴らしいと思います。
在学中にリサーチに関する知識をしっかりと身につけている点が挙げられます。加えて、当業界は女性が多く活躍しているため、入社後も既存社員とのコミュニケーションが取りやすく、すぐに職場に馴染みやすいと感じています。
社内外どのような方々でもコミュニケーションをきちんと取って関係構築ができる方々だと感じております。配属部門にて欠かせない存在として皆様活躍されております。
周囲との関係性構築力。
上述に加え、人間関係を築いたり調整したりする力。
常に前向きで、他部署の応援業務や行事にも積極的に関わっている。
状況把握力、柔軟性、コミュニケーション能力。

<p>新人時代からコツコツ業務に取り組む真面目な姿勢が身に付いており、もともと基礎学力も高く、気持ちもしっかりしているので、ほぼ全員、業務遂行能力が高いです。また、世代の異なる OG が複数名存在するので、共有する部分も多く、落ち着いた安定感を感じます。</p>
<p>真面目で責任感を持って仕事に取り組んでくださっています。人との関わりも上手で、弁護士や周りのスタッフと良好な関係を築いています。</p>
<p>真面目に業務に取り組んでいただいておりますが、まだ1年目ということもあり、主体性に欠けていると感じます。よくも悪くも、言われたこと以外は手を出すことはありませんし、興味を持つこともないように感じます。指示したことに対しては責任もって取り組んでもらっています。</p>
<p>人間関係の構築力や自身の意見を自信を持って発信する力。</p>
<p>人間関係構築において、バランスの取れた考え方ができる。偏りなく、広い視野で人間関係を築くことができる。</p>
<p>責任感を持って、様々な業務に果敢に取り組む姿勢はとても好印象です。</p>
<p>長く勤務されており、中堅社員としてチームの中心メンバーとして活躍されているところ、真面目に業務に取り組まれているところが素晴らしいと感じております。</p>
<p>特に着実に、真面目に業務を遂行する姿勢が秀でて感じます。</p>
<p>難しい課題に対しても明るく取り組んでいただいております。周囲の人と良好な関係を構築することも得意だと感じております。</p>
<p>日々前向きに業務に取り組んでくれています。</p>
<p>明朗快活で、年代問わずに誰とでも問題なく円滑なコミュニケーションをとれる点。仕事をしていく上では全ての基本となる事ですが、近年これがスムーズでない学生も多く見受けられます。</p>
<p>与えられた仕事の本質をとらえ行動する能力。</p>
<p>冷静、論理的、物事を俯瞰して見られる、ビジネス文章が得意、フィードバック等の意見を述べるシーンでは的確かつ迅速、リーダーシップ、コミュニケーション能力（傾聴力・働きかけ力）など。</p>