

2020年3月3日

東京女子大学

東京都杉並区善福寺 2-6-1

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、 オンラインキャリアカウンセリングを 試験導入します

東京女子大学（東京都杉並区、学長：茂里 一紘）キャリア・センターは、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、オンラインキャリアカウンセリングサービスを試験導入いたします。

これまでも本学キャリア・センターは、学生一人ひとりが充実した日々を送り、自信をもって卒業していけるよう、従来の方法に固執することなく、その時代や学生のニーズに合った支援に日々挑戦しています。一例として、2019年に日本の大学で初めてVRを活用した就職支援動画を公開しました。VR就職活動支援動画の詳細は以下のURLをご覧ください。

第1弾：<http://www.twcu.ac.jp/univ/topics/2019/05/post-62.html>

第2弾：<http://www.twcu.ac.jp/univ/topics/2019/10/vr23.html>

その結果「有名企業400社の実就職率ランキング」（大学通信2019年）では全国の女子大1位、私立大学13位にランクインしております。

今回導入するのは、株式会社岡崎人事コンサルタントが開発中のチャットボットとオペレーターの有人対応を融合させたサービスです。学生は相談内容により、チャットボットかオペレーターのいずれかを選択することができ、学生は時間と場所を選ばず気軽に就職やキャリアに関する相談が可能です。また、対応するキャリアカウンセラーもフルリモートで応じることができます。今回の試験導入では、本サービスの開発者でオンラインカウンセリングに多くの実績を持つ岡崎浩二氏（本学キャリアカウンセラー）がオペレーターを務めます。

開発にあたり、岡崎氏は全国の大学生150名を対象としたモニター調査を実施しました。チャットボットとオペレーター1人を併用し、3日間で約3900件のメッセージを送受信しました。結果は総合評価4.3（5段階評価）、オペレーターへの満足度100%となり、オンラインカウンセリングの在り方として一定の有効性が実証されました。

さらに今回の試験導入に向け、本学学生に利用意向調査を実施したところ、98.2%という高い要望があり、試験導入を実施することになりました。

本学は今後も常に移り変わる環境にスピーディに対応し、学生一人ひとりを大切にする就職支援に取り組んでまいります。

## トップ画面

### Career Talk

チャットボットと  
キャリアカウンセラーが  
就職相談に対応します。

#### オペレーター対応時間

《月～金曜》  
14:00-15:00,18:00-19:00

《土日祝》  
13:00-15:00,17:00-19:00

※利用期間は3/2(月)～3/8(日)となります。混雑状況により、オペレーターがすぐに対応できないケースもあります。チャットボットは24時間対応ですので、まずはチャットボットをご利用ください。

Tokyo Woman's Christian University  
**東京女子大学**

## 24 時間自動応答でアドバイス

今日

Career Talk 7:56am

こんにちは 😊  
相談項目を選択してください。

自己分析について 🔍

業界・企業・職種研究について 📖

筆記試験対策について 📝

ES/履歴書対策について 📄

GD/面接対策について 🗣️

その他

オペレーターにつなぐ 👤

チャットを終了

Career Talkの使い方について 🗨️

## チャットボットによる自動応答

Career Talk 7:58am

こんにちは 😊  
相談項目を選択してください。

7:58am

ES/履歴書対策について 📄

Career Talk 7:58am

ES/履歴書対策 📄ですね！

7:58am

動画ES対策

Career Talk 7:58am

特定のアプリやwebサービスを通じて、事前に撮影した動画データ（学生時代に力を入れたことや自己PRなど）を企業に送るESのことです。サービス業界（航空や旅行など）やエンタメ業界などで導入する企業が増えています。企業は書類ではわからない、学生の印象や雰囲気、

## オペレーターへ相談も可能

オペレーターにつなぐ

Career Talk 7:59am

オペレーターにつなぐので、相談したい内容を入力してください 😊

8:03am

ITやコンサル業界に興味があります。現在のエントリー先やエントリー数についての相談になります。

k\_okazaki 8:03am

ご相談ありがとうございます 😊  
エントリー先やエントリー数についての相談ですね！

【本件に関するお問い合わせ先】

東京女子大学 広報課

TEL 03-5382-6476 FAX 03-3395-1212 E-mail pr@office.twcu.ac.jp